Biblioteczka **Komputer Świat**



DWIE PŁYTY W JEDNEJ:
mechanizm do automatycznej naprawy + niezbędne programy

100 ROZWIĄZAŃ STU PROBLEMÓW Z KOMPUTEREM I WINDOWS



Z TEJ KSIĄŻKI DOWIESZ SIĘ, JAK:

- samemu naprawiać komputer bez odwiedzania serwisu
- radzić sobie z najczęstszymi problemami ze sprzętem i programami
- aktualizować sterowniki
- odzyskiwać hasła i dane
- zachować anonimowość



Z TĄ KSIĄŻKĄ – E-WYDANIE GRATIS

Poniżej znajduje się płyta z kodem bonusowym. Wystarczy założyć konto i zalogować się na stronie ksplus.pl oraz zarejestrować kod, by uzyskać dostęp do e-wydania tej książki. Po zalogowaniu dostępne będą także do pobrania PDF książki wraz z dodatkowymi poradami i obraz ISO płyty.

Jeśli poniżej nie ma płyty z kodem, zwróć się do sprzedawcy

O braku płyty poinformuj również redakcję, pisząc na adres redakcja@komputerswiat.pl

PŁYTA JEST DODATKIEM DO KSIĄŻKI KOMPUTER ŚWIAT BIBLIOTECZKA 2|2017

Biblioteczka Komputer Świat

PŁYTA RATUNKOWA 2017

+50 NARZĘDZI DO WINDOWS

NA PŁYCIE ZNAJDZIESZ KOD BONUSOWY KOMPUTER ŚWIATA

Kod bonusowy należy zarejestrować w KŚ+ (ksplus.pl)

Biblioteczka Komputer Świat

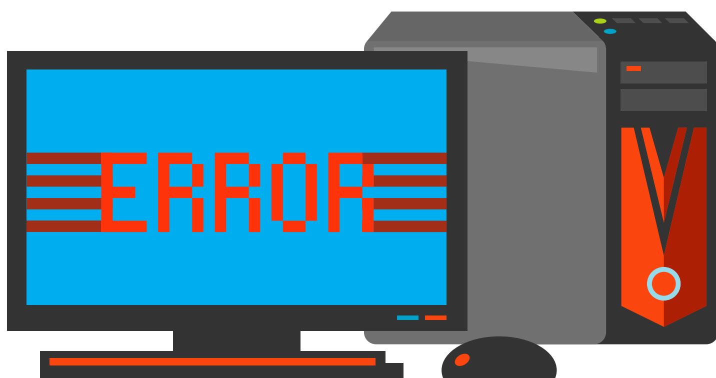
100 ROZWIĄZAŃ STU PROBLEMÓW
Z KOMPUTEREM I WINDOWS



KOMPUTER
ŚWIAT
BIBLIOTECZKA

Spis treści

1 Uruchamianie komputera



Problemy ze startem komputera są bardzo uciążliwe. Jeśli po naciśnięciu przycisku zasilania nic się nie dzieje lub na monitorze pojawia się informacja o błędzie i nie możemy uruchomić systemu, trudno znaleźć wyjście z sytuacji. Z tego rozdziału dowiemy się, jak sobie wtedy poradzić

Tego typu kłopoty to chyba najgorszy rodzaj awarii komputera, który może nam się przytrafić. Kiedy komputer nie daje się uruchomić, nie mamy dostępu do systemu, dysku, danych. W dodatku z reguły trudno jest rozwiązać taki problem. Często przyczyną jest fizyczne uszkodzenie jakiegoś podzespołu. Nie ma jednak sytuacji bez wyjścia.

Przede wszystkim warto wypróbować wskazówki z tego rozdziału – zawierają one rozwiązania najczęściej występujących problemów ze startem systemu. Warto też skorzystać z **Płyty ratunkowej 2017** dołączonej do książki. Jej opis znajdziemy na stronach 100–103. Zawsze warto też szukać rozwiązań w internecie, choćby korzystając ze smartfona i wpisując w wyszukiwarkę treść komunikatu błędu.

A w ostateczności, jeśli nie uda nam się wystartować systemu, możemy wymontować dysk twardy i spróbować uzyskać do niego dostęp, korzystając z innego komputera. Wtedy przynajmniej odzyskamy dane.

1 Błąd BIOS-u: CPU Fan Error

PROBLEM: Podczas uruchamiania komputera na ekranie pojawia się informacja o błędzie – **CPU Fan Error**. Po naciśnięciu odpowiedniego klawisza można przejść do ustawień BIOS-u lub uruchomić normalnie komputer. Co to może oznaczać?

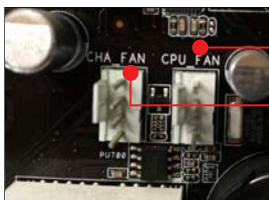
CPU Fan Error!
Press F1 to Resume

ROZWIĄZANIE: Taki komunikat dotyczy chłodzenia procesora (CPU), czyli wentylatora. Aby go sprawdzić, trzeba otworzyć obudowę i uruchomić komputer.

Jeśli po uruchomieniu komputera z otwartą obudową widzimy, że wentylator się nie kręci, może to oznaczać dwie rzeczy: usterkę samego wentylatora lub gniazda jego zasilania na płycie głównej. Jeżeli natomiast wentylator działa, a mimo to i tak pojawia się informacja o błędzie, trzeba sprawdzić, co się dzieje w ustawieniach BIOS-u.

Usterka wentylatora lub gniazda

1 Aby sprawdzić, czy mamy problem z wentylatorem, czy z gniazdem, należy podłączyć wentylator na przykład do gniazda obudowy. Gniazdo zasilania wentylatora procesora jest oznaczone **CPU_FAN**, a obudowy – **CHA_FAN**. Na wyjściu mają takie samo napięcie, więc jest to bezpieczne.



2 Jeśli wentylator nie działa, musimy go wymienić. Jeżeli działa, może zostać podłączony do gniazda obudowy, jednak musimy monitorować temperaturę procesora, aby mieć pewność, że jest on odpowiednio chłodzony. Możemy w tym celu posłużyć się programem **HWMonitor** (DVD-KOD: 023), który znajdziemy na płycie dołączonej do książki. Niepokojąca jest temperatura powyżej 80°C, przy temperaturze 95°C komputer się wyłącza.

Informacje o wentylatorze w BIOS-ie

1 Aby przejść do BIOS-u, wciskamy odpowiedni klawisz podczas restartu komputera – informacja zawsze wyświetla się u dołu ekranu, zanim uruchomi się system. Najczęściej jest to F2, F12 lub Esc. W ustawieniach BIOS-u szukamy opcji **Hardware Monitor**, zwykle jest ona na zakładce **Power**.

Power
Hardware Monitor
CPU Temperature (PECI) [53°C/127°F]
MB Temperature [26°C/78.5°F]
CPU Fan Speed [2108RPM]
CPU Q-Fan Control [Disabled]
Chassis Fan 1 Speed [N/A]
Chassis Fan 2 Speed [1052RPM]
Chassis Q-Fan Control [Disabled]
Power Fan Speed [N/A]

2 Znajdziemy tu informacje dotyczące temperatury procesora i aktywności wentylatora. Jeżeli obroty wentylatora są wysokie (na przykład 1000), a temperatura niska (na przykład 40°C), nie musimy się martwić. Ale jeśli obroty są niskie (na przykład 200), a temperatura wysoka (75°C), trzeba kupić nowy wentylator.

Standardowe wentylatory dołączane do procesorów są małe i by uzyskać dobrą wydajność, mają bardzo wysokie obroty. Nowsze rozwiązania pozwalają na chłodzenie procesora pasywnie lub z wykorzystaniem dużych wentylatorów ze znacznie mniejszą prędkością. Jeśli mamy pewność, że wentylator działa, a temperatura procesora jest niska, nie musimy się przejmować. Komunikat będzie się pojawiał, ale nic nie zagraża komputerowi.

2 BŁĄD BIOS-U: FAILED DEVICE

PROBLEM: Podczas próby uruchomienia komputera pojawia się informacja: Failed device i jedyne, co można zrobić, to nacisnąć klawisz, aby przejść do ustawień BIOS-u, lub zrestartować komputer. W żaden sposób nie daje się przejść do systemu Windows.

ROZWIĄZANIE: Najczęstszą przyczyną takiego problemu jest ostatnio podpięty do komputera sprzęt, który może być uszkodzony, przeważnie – nośnik USB lub dysk. Usunięcie wadliwego sprzętu powinno pomóc.

Niestety, BIOS nie wskaże nam, które urządzenie uległo awarii. Aby to sprawdzić, trzeba metodą prób i błędów odłączać kolejne urządzenia, aż problem zniknie. Pamiętajmy przy tym o kilku podstawowych krokach:

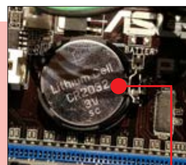
- W pierwszej kolejności wypinamy ostatnio podłączony sprzęt i wszelkie nośniki USB. Każdorazowo restartujemy komputer.
- Jeżeli chcemy wyjąć jakikolwiek element z wnętrza komputera, pamiętajmy, aby wyłączyć zasilanie i rozładować ładunek elektrostatyczny poprzez dotknięcie do metalu, na przykład grzejnika. Jeżeli tego nie zrobimy, ryzykujemy uszkodzenie elektroniki.
- Sprzęt, który podejrzewamy o wywołanie problemu, warto sprawdzić, podłączając do innego komputera. Jeżeli zadziała, przyczyną komunikatu o błędzie może być nie urządzenie, ale port USB lub gniazdo płyty głównej – wtedy wystarczy inaczej podpinać urządzenie.

3 BŁĄD BIOS-U: FAILED TO OVERCLOCK

PROBLEM: Podkręcałem procesor i pojawił się błąd BIOS-u: Failed to Overclock. Zacząłem więc korzystać z komputera bez podkręcania – ale błąd i tak się pojawia. Jak to naprawić?

ROZWIĄZANIE: Ten błąd może być generowany z kilku powodów, trzeba więc ustalić przyczynę. Oto najczęstsze powody błędu Failed to Overclock.

- **Próby overclockingu** – podkręcania komputera. Jeśli staraliśmy się podkręcić konkretny podzespół, na przykład procesor, mogliśmy przesadzić z napięciem lub innym ustawieniem i komputer zwrócił błąd. Wystarczy przywrócić ustawienia domyślne BIOS-u i problem zniknie. Aby kontynuować uruchamianie komputera, wciskamy klawisz, o którego wciśnięcie zostaniemy poproszeni (najczęściej – F2).
- **Wadliwy sprzęt w komputerze** – jeśli ostatnio podłączaliśmy nowe urządzenie, odłączmy je i sprawdźmy, czy problem zniknął.



- **Rozładowana bateria CMOS** – bateria CMOS umieszczona na płycie głównej, zasilająca BIOS, może się rozładowywać – należy ją wymienić.
- **Komputer ma problemy z zasilaniem** – być może zasilacz nie podaje właściwego napięcia na wszystkich liniach. Można to sprawdzić w BIOS-ie, w opcji Hardware Monitor (patrz strona 5). Standardowe napięcia to 3,3 V, 5 V i 12 V – dopuszczalny jest margines błędu pomiaru, jeśli jednak wartości znacząco się różnią, może to świadczyć o złym stanie zasilacza.

Uwaga! Uważajmy, podkręcając komputer, ponieważ powoduje to znaczne zwiększenie wydzielania ciepła, co może prowadzić do przegrzewania się podzespołów i szybszego ich zużycia (więcej o podkręcaniu – w książce **Przyspiesz komputer i smartfon** dostępnej w KŚ+ – **www.ksplus.pl**).

4 Błąd BIOS-u: Boot Device Error

PROBLEM: Przy uruchamianiu komputera zaczął pojawiać się komunikat o błędzie: Boot Device Error. Nic nie można zrobić. Jak naprawić ten błąd?

ROZWIĄZANIE: Ten błąd może być wynikiem na przykład nagłej przerwy w zasilaniu. Chodzi o to, że BIOS/UEFI zresetował się i jego ustawienia bootowania zmieniły się na niewłaściwe. Trzeba zatem przywrócić prawidłowe ustawienia.

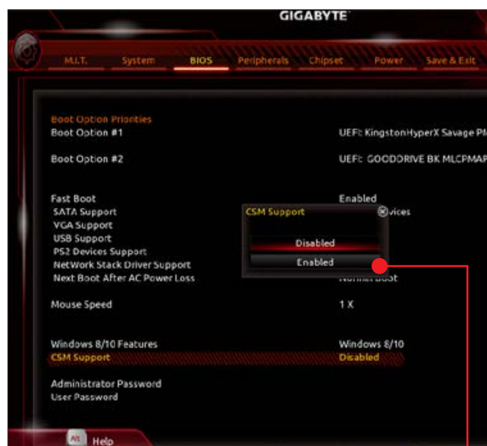
Nowsze płyty główne z reguły domyślnie korzystają z **UEFI** (Unified Extensible Firmware Interface), czyli następcy BIOS-u. UEFI opiera się na partycjonowaniu **GPT** – jest to nowsza wersja partycjonowania **MBR** (Master Boot Record), które było stosowane wcześniej i miało spore ograniczenia, jak na przykład maksymalny rozmiar dysku 2 TB czy tylko cztery aktywne partycje główne. Dużo osób korzysta jednak nadal z dysków zainicjowanych jako MBR.
Jeśli ustawienia płyty głównej się zmienią – na skutek choćby awarii zasilania, zbyt szybkiego wyłączenia komputera, update'u BIOS-u czy zmian wprowadzonych przez użytkownika – może to sprawić, że dyski MBR nie będą wykrywane, co z kolei spowoduje brak możliwości uruchomienia dysków, a nawet napędów DVD, które przeważnie nie wspierają UEFI. Oto jak naprawić ten błąd.

1 Uruchamiamy ustawienia BIOS/UEFI według instrukcji naszej płyty głównej. Najczęściej podczas startu komputera wystarczy wcisnąć F2, F12 lub ESC.

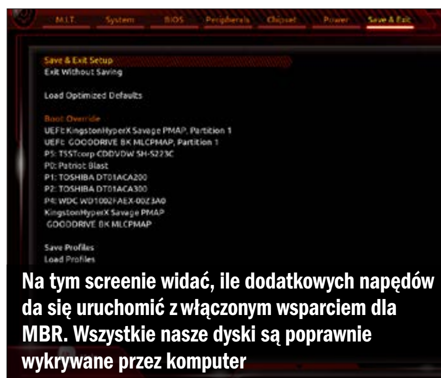


Tutaj możemy zobaczyć, jakie napędy rozpoznaje komputer, gdy działa tryb tylko GPT

2 Przechodzimy do zakładki, która odpowiada za **Boot/BIOS**, i szukamy w niej informacji o **Boot Mode**, **CSM Support** lub **Secure Boot**.



3 Musimy zmienić ustawienie z **Disabled** na **Enabled**, zapisać ustawienia i ponownie uruchomić komputer.



Na tym screenie widać, ile dodatkowych napędów da się uruchomić z włączonym wsparciem dla MBR. Wszystkie nasze dyski są poprawnie wykrywane przez komputer

5 Problemy z bootowaniem z płyty lub innego nośnika

PROBLEM: Wkładam płytę do napędu lub podłączam inny nośnik i chcę z niego uruchomić system lub wypróbować jego zawartość. Od razu jednak startuje Windows – nie mam szansy, by wybrać nośnik startowy.

ROZWIĄZANIE: To częsty problem, który nierzadko ma związek z włączoną opcją Fast Boot. By go naprawić, trzeba zmienić w BIOS-ie priorytety bootowania różnych urządzeń, napędu CD/DVD czy też nośników USB.

Domyślnie komputer stara się uruchomić nośnik, który ma ustawiony najwyższy priorytet. Przeważnie jest to dysk twardy i dlatego zamiast płyty czy nośnika USB uruchamia się system z dysku.
Niektóre płyty główne pozwalają na zdefiniowanie priorytetów konkretnych grup urządzeń, dzięki czemu możemy ustalić odpowiedni dla nas porządek.



Innym rozwiązaniem jest korzystanie z tak zwanego **Boot Menu** za każdym razem, gdy chcemy zbootować komputer z innego nośnika niż dysk twardy z systemem. Boot Menu pozwala na jednorazowy wybór nośnika startowego.
Oto jak wygląda standardowa zmiana ustawień priorytetów bootowania w BIOS/UEFI.

1 Uruchamiamy BIOS/UEFI, wciskając odpowiedni klawisz podczas restartu komputera – informacja zawsze wyświetla się u dołu ekranu, zanim uruchomi się system, znajdziemy ją też w instrukcji obsługi płyty głównej lub na stronie producenta urządzenia. Najczęściej jest to F2, F12 lub ESC.

2 W BIOS/UEFI szukamy zakładki **Boot/BIOS**.

3 Korzystając z klawiszy strzałek, zmieniamy kolejność rozruchu, na przykład tak, by komputer podczas startu sprawdzał najpierw napęd optyczny w poszukiwaniu bootowalnej płyty, a jeśli jej nie znajdzie, by przeglądał kolejne nośniki na liście.

4 Wszystkie wprowadzone zmiany zatwierdzamy, wciskając F10 lub przechodząc do zakładki **Exit** i wybierając opcję **Save & Exit**.

5 Po restarcie proces uruchamiania komputera powinien rozpocząć się z wybranego przez nas nośnika.



6 Komputer widzi dysk twardy, lecz nie może rozpocząć startu systemu

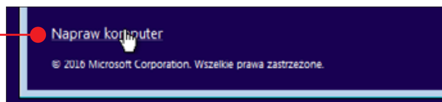
PROBLEM: Zwykle korzystałem z komputera normalnie, aż nagle pojawił się błąd w BIOS-ie: **Reboot and Select proper Boot device**. W ustawieniach BIOS-u widzę mój dysk, więc komputer go rozpoznaje.

ROZWIĄZANIE: Najczęściej błąd ten występuje w wypadku SSD i pojawia się wtedy, gdy dysk systemowy został uszkodzony, na przykład na skutek awarii prądu lub niepoprawnego wyłączenia w trakcie kopiowania danych. By naprawić ten błąd, potrzebny nam będzie nośnik instalacyjny Windows.

Reboot and Select proper Boot device
or Insert Boot Media in selected Boot device and press a

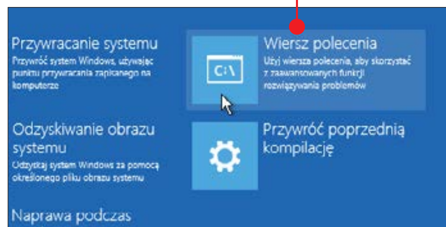
Przedstawione rozwiązanie zostało pokazane na przykładzie Windows 10, ale w innych wersjach systemu naprawa wygląda bardzo podobnie.
Potrzebna nam będzie płyta instalacyjna Windows. Jeśli jej nie mamy, powinniśmy utworzyć nośnik ratunkowy Windows, korzystając z innego komputera (patrz wskazówka **19** na stronie 19).
Uwaga! Jeśli chcemy skorzystać z nośnika USB, trzeba umieścić go w porcie o standardzie 2.0, by zadziałały podane w poradzie komendy.

1 Uruchamiamy komputer, wchodzimy do BIOS-u i wprowadzamy takie ustawienia, by komputer wystartował z płyty instalacyjnej lub nośnika ratunkowego (patrz strona obok). Wkładamy płytę do napędu lub podłączamy nośnik i restartujemy komputer.



2 Zatwierdzamy informacje dotyczące języka i na kolejnym ekranie klikamy na **Napraw komputer**. Potem klikamy na **Rozwiąż problemy** i na **Wiersz polecenia**.

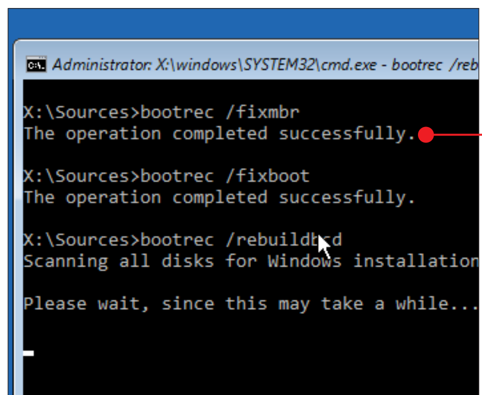




3 W oknie Wiersza polecenia wpisujemy i zatwierdzamy klawiszem enter kolejne polecenia:

```
bootrec /fixmbr
bootrec /fixboot
bootrec /rebuildbcd
```

4 Jeśli wszystkie komendy zwrócą informację o poprawnym wykonaniu operacji, możemy zrestartować komputer. System powinien uruchomić się bez problemu.

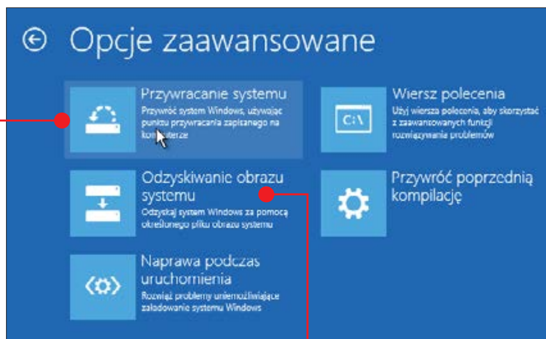


7 Pętla automatycznej naprawy

PROBLEM: Mój komputer za każdym razem, gdy się uruchamia, rozpoczyna automatyczną naprawę, a gdy system uruchomi się, następuje restart i od nowa zaczyna się cały cykl.

ROZWIĄZANIE: To poważny i trudny do naprawienia problem. W takim przypadku bardzo przydaje się obraz systemu lub punkty przywracania – dzięki nim można przywrócić system do stanu sprzed awarii. Bez tego naprawa jest niemożliwa.

Problem ten jest charakterystyczny dla Windows 8, występuje także w Windows 10. Najczęściej dochodzi do niego, gdy podczas aktualizacji zamkniemy system lub nagle zabraknie zasilania, a także czasem po instalacji nowych urządzeń lub sterowników. W takim wypadku nie pozostaje nic innego, jak przywrócić system do stanu sprzed awarii, korzystając z punktów przywracania lub obrazu systemu. Możemu utracić przez to kilka aktualizacji czy nowo zainstalowanych programów, ale będziemy mogli korzystać z komputera.

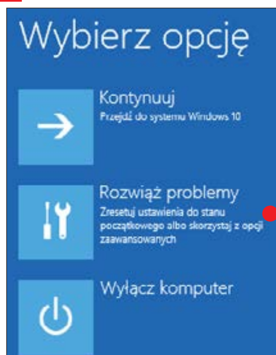


Punkty przywracania systemu

1 Kiedy przy próbie uruchomienia komputera zobaczymy ekran automatycznej naprawy, klikamy na **Rozwiąż problemy**.

2 Następnie wybieramy opcję **Przywracanie systemu**.

3 Uruchomi się kreator, który pozwoli nam skorzystać z najnowszych punktów przywracania. Wybieramy jeden z nich i klikamy na **Przywróć**.



4 Po ponownym uruchomieniu komputera system powinien uruchomić się bez problemu.

Obraz systemu

1 System możemy też przywrócić do stanu sprzed awarii, korzystając z nośnika z obrazem systemu. W tym celu również wybieramy opcję **Rozwiąż problemy**.

2 Następnie klikamy na **Odzyskiwanie obrazu systemu**.

3 Pojawi się kreator, który pozwoli nam na skorzystanie z nośnika z obrazem systemu, który wykonaliśmy zawczasu na wszelki wypadek (może to być również lokalizacja sieciowa). Kreator przeprowadzi nas krok po kroku przez kolejne czynności.

4 Po wykonaniu przywracania i ponownym uruchomieniu komputera system zostanie przywrócony do stanu, w jakim był, gdy została utworzona kopia.

8 Komputer wydaje dziwne dźwięki

PROBLEM: Nie wiem, co się dzieje z komputerem – nagle podczas uruchamiania lub pracy wydaje dziwne dźwięki. Pojedyncze i krótkie albo długie, ciągłe. Nie wiem, co to oznacza.

ROZWIĄZANIE: Za takie odgłosy z reguły odpowiada specjalny głośnik, który jest podpięty do naszej płyty głównej. Te sygnały dźwiękowe nazywane są popularnie **Beep Codes** i służą do diagnostyki komputera.

Takie sygnały są potrzebne, gdy coś złego dzieje się z naszym komputerem – dzięki nim możemy szybko zdiagnozować problem i sobie z nim poradzić.
Standardowo kody beep są sygnalizowane w trakcie **POST** (power-on self-test). Jest to proces sprawdzania wszystkich wewnętrznych części komputera i ich kompatybilności przed przejściem do uruchamiania systemu. Zdecydowana większość komputerów pozytywnie przechodzi ten test i informuje o tym jednym lub dwoma krótkimi sygnałami. Jeśli tak się nie dzieje i nie słyszymy żadnego sygnału albo słyszymy inny niż zazwyczaj, oznacza to, że wystąpił problem.

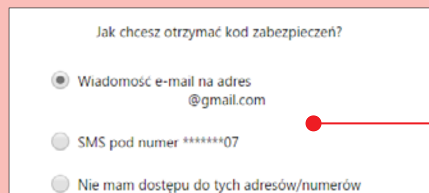
Jak rozpoznać, co oznacza dźwięk? Sprawa nie jest tak prosta, gdyż każdy producent używa własnych sygnałów i trzeba szukać informacji w instrukcji płyty głównej lub w internecie.
Warto zajrzeć na stronę:
www.computerhope.com/beep.htm
Znajdziemy na niej bogatą bazę informacji (w języku angielskim) o kodach beep różnych producentów.
Najważniejsze kody beep to te, które uaktywniają się w trakcie pracy systemu. Jednym z nich jest długi wysoki dźwięk w przypadku płyt z BIOS-em AWARD. Oznacza przegrzewanie procesora – trzeba jak najszybciej wyłączyć komputer.

9 ZAPOMNIAŁEM HASŁA DO KONTA ONLINE WINDOWS I NIE MOGĘ SIĘ ZALOGOWAĆ DO KOMPUTERA. JAK ZRESETOWAĆ HASŁO?

W takim przypadku nie są konieczne żadne skomplikowane czynności. Wystarczy odwiedzić stronę **https://account.live.com/password/reset** Jest to oficjalna strona Microsoftu, dzięki której można zresetować hasło.



Na pierwszym ekranie wybieramy opcję **Nie pamiętam mojego hasła** i klikamy na **Dalej**. Na kolejnym ekranie podajemy nazwę naszego konta Microsoft i wpisujemy kod Captcha. Ponownie klikamy na **Dalej**. Teraz wystarczy już tylko wybrać sposób weryfikacji. Gdy klikniemy na **Dalej**, otrzymamy specjalny kod, który pozwoli nam zmienić hasło do naszego konta.



10 Windows nie chce się uruchomić

PROBLEM: Za każdym razem, gdy uruchamiam komputer, system Windows zawiesza się, zanim jeszcze pojawi się ekran logowania. Mogę tylko zrestartować komputer. Jak to naprawić?

ROZWIĄZANIE: Powodów zawieszania się systemu podczas startu może być bardzo dużo: od awarii różnych elementów komputera, poprzez uszkodzony dysk twardy, na wadliwych aktualizacjach i sterownikach kończąc. Najczęściej łatwo da się naprawić ten problem za pomocą płyty instalacyjnej, nośnika ratunkowego lub punktu przywracania.

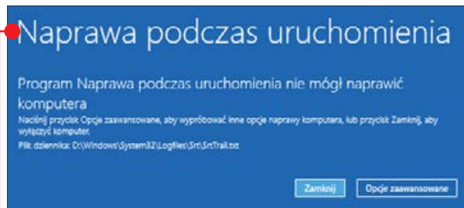
Zobaczmy, jak poradzić sobie z tym problemem za pomocą płyty instalacyjnej lub nośnika ratunkowego Windows.

1 Startujemy komputer z nośnika z systemem lub ratunkowego – tak jak na stronie 9. Na ekranie klikamy na opcję **Rozwiąż problemy**.

2 Teraz wystarczy kliknąć na **Naprawa podczas uruchomienia** .







3 Jeśli systemowi brakowało jakiegoś pliku, zostanie on przywrócony we właściwe miejsce. W przypadku wadliwych sterowników ta metoda też powinna pomóc. System rozpocznie diagnozowanie problemu i podejmie próbę naprawy . Może się zdarzyć, że pierwsza próba nie przyniesie pomyślnego rezultatu i pojawi się komunikat o błędzie.

Czasem należy powtórzyć procedurę. Jeśli po trzech następujących po sobie próbach nie uzyskamy informacji o sukcesie, będziemy musieli zastosować kroki opisane we wskazówce **7** na stronie 10.

11 ZAŁOŻYŁEM HASŁO DO BIOS-U I NIE MOGĘ GO SOBIE PRZYPOMNIEĆ

W przypadku peceta zdecydowanie najprostszym sposobem na dokonanie resetu jest usunięcie baterii z naszej płyty głównej na 30 minut. Po tym czasie ponownie umieszczamy baterię na swoim miejscu i uruchamiamy komputer.

W przypadku laptopów sprawa jest bardziej skomplikowana. Musimy albo rozkręcić laptop, by dostać się do baterii, albo zastosować specjalne rozwiązanie polecane przez producenta – informacji należy szukać właśnie na stronach producentów.

12 Przywracanie domyślnych ustawień BIOS-u

PROBLEM: Próbowałem zmienić konfigurację BIOS-u i teraz komputer nie chce działać poprawnie. Nie pamiętam, co poprzestawiałem, a chciałbym wrócić do poprzednich ustawień. Jak to zrobić?

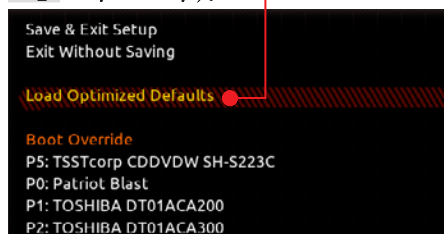
ROZWIĄZANIE: Zdarza się, że choćby przypadkiem zmienimy jakąś opcję w BIOS-ie i okazuje się, że nasz sprzęt nie działa tak, jak do tej pory. Na szczęście ten problem jest dość łatwo rozwiązać, przywracając domyślne ustawienia BIOS-u.

Ustawienia BIOS-u mają bezpośredni wpływ na to, jak pracuje komputer. Możemy zmieniać ustawienia napięć, bootowania, obsługi różnych urządzeń i wiele wiele więcej. Dlatego czasem zamiast starać się krok po kroku przypominać sobie, jakie zmiany wprowadziliśmy, najprościej jest przywrócić ustawienia domyślne.

Z poziomu BIOS/UEFI

1 Jeśli komputer się uruchamia i możemy wejść w ustawienia BIOS/UEFI, robimy to (patrz na przykład strona 7).

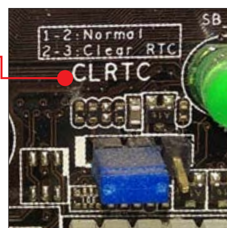
2 Szukamy w menu opcji o nazwie **Load Optimized Defaults** lub **Factory Settings** i wybieramy ją.



3 Następnie zachowujemy zmiany i restartujemy komputer.

Za pomocą zworki na płycie

Jeżeli komputer się nie uruchamia i nie da się wejść do BIOS-u, skorzystajmy z innego sposobu. Na każdej płycie głównej jest specjalna zworka, której zwarcie powoduje przywrócenie ustawień domyślnych BIOS.

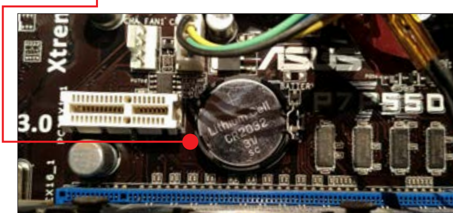


Najczęściej jej nazwa to **CLR**, **CLRTC** lub **CLEAR**. Informacja, które piny należy połączyć, znajduje się w instrukcji obsługi każdej płyty. W pokazanym przykładzie należy z pozycji **1–2** przemieścić zworkę na pozycję **2–3**. W większości przypadków wystarczy zostawić zworkę na 5–10 sekund, a ustawienia BIOS-u zostaną zresetowane. Czasem trzeba zostawić zworkę i uruchomić komputer, a gdy ustawienia BIOS-u zostaną zresetowane, wyłączyć komputer i z powrotem przestawić zworkę.

Za pomocą baterii płyty głównej

1 Ostatecznym rozwiązaniem może być usunięcie baterii CMOS z płyty głównej na mniej więcej 30 minut. Po tym czasie wszystkie ustawienia, łącznie z zegarem systemowym, powinny zostać zresetowane.

2 W celu usunięcia baterii wystarczy delikatnie nacisnąć blaszkę przy gnieździe baterii, bateria powinna wyskoczyć sama.



13 Aktualizacja BIOS-u

PROBLEM: Kupiłem nową kartę graficzną, ale po jej zainstalowaniu komputer nie uruchamia się poprawnie, a jeśli już się uruchomi, to karta nie działa tak, jak powinna, i jej wydajność jest niska.

ROZWIĄZANIE: Podobne problemy mogą dotyczyć także procesorów, kości RAM i innych podzespołów, które podłączamy do komputera. Prawdopodobnie głównym winowajcą jest przestarzały BIOS. Niewielu użytkowników go aktualizuje, a czasem pozwala to uruchomić najnowszy sprzęt na starszych płytach głównych.

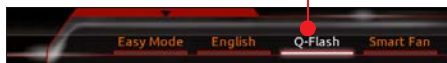
Dobrym przykładem może być płyta główna **GIGABYTE Z170 HD3P**. Jest w sprzedaży od 2015 roku. Producent dopiero pod koniec 2016 roku dodał wsparcie dla najnowszych procesorów. Bez aktualizacji BIOS-u nowe procesory nie zadziałają z tą płytą. Dlatego zawsze przed zakupem nowego urządzenia trzeba sprawdzić w specyfikacji, czy jest on kompatybilny z naszym sprzętem.

1 Jeśli chcemy wykonać aktualizację BIOS-u, musimy ze strony producenta naszej płyty pobrać odpowiednie archiwum. W przypadku płyty GIGABYTE Z170 HD3P jest to **F21** (łatwo rozpoznać najnowszą aktualizację po dacie). Wypakowujemy pobrane archiwum i przenosimy pliki na nośnik USB.

PDRV1G-KRZY (J:) › BIOS UPDATE

Nazwa
- autoexec.bat
- Efiflash.exe
- Z170HD3P.F21

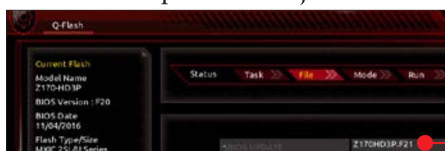
2 Uruchamiamy ponownie komputer z podpiętym nośnikiem i wchodzimy w ustawienia BIOS-u. W przypadku GIGABYTE uruchamiamy kreator **Q-Flash**,



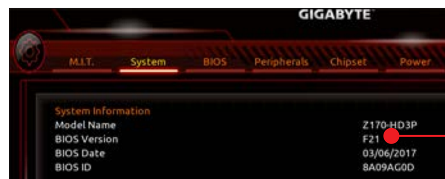
który przeprowadzi nas przez aktualizację (w przypadku płyt innych producentów postępowanie będzie wyglądać podobnie).



3 Wybieramy **Update BIOS** i wskazujemy na nośniku plik aktualizacji.



4 Po weryfikacji pliku i wybraniu trybu rozpocznie się proces aktualizacji. Jeśli wszystko wykonamy poprawnie, w ustawieniach BIOS-u w zakładce **System** będziemy mogli zobaczyć informację o aktualizacji.



Downloads

Download from the server closest to you – Asia, China, North America, Europe, Russia

Driver(+14)

BIOS(+6)

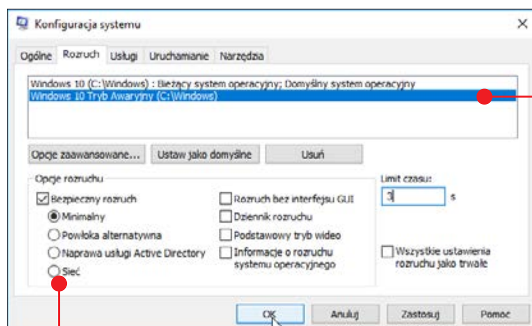
Version	Size	Date	Download	Description
F21	5.41 MB	2017/03/14	Asia China America Europe Europe(Russia)	1. V core Voltage adjust

14 Windows 10 i tryb awaryjny

PROBLEM: Kiedy korzystałem z wcześniejszych wersji Windows, zawsze gdy coś popsułem, mogłem podczas startu systemu wcisnąć F8 i uruchomić tryb awaryjny, w którym można było naprawić wiele rzeczy. Czy w Windows 10 też można uruchomić taki tryb?

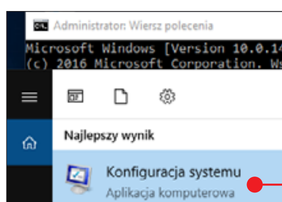
ROZWIĄZANIE: W Windows 10 domyślnie wyłączone są opcje rozruchu do trybu awaryjnego, ponieważ w Dziesiątce jest specjalne narzędzie do automatycznej naprawy. Niestety, nie działa ono idealnie. Dlatego warto przywrócić możliwość wyboru trybu awaryjnego, zanim pojawią się kłopoty.

Decyzja o domyślnym wyłączeniu trybu awaryjnego nie była zbyt fortunna, gdyż w trybie tym można było łatwo naprawić bardzo dużo problemów, choćby odinstalować wadliwe sterowniki czy usunąć ostatnią aktualizację. Niestety, nie da się w Windows 10 wywoływać menu rozruchu klawiszem F8. Możemy jedynie wprowadzić takie ustawienie, by zawsze pojawiało się menu rozruchu z odpowiednimi opcjami i minimalnym czasem oczekiwania.



1 W trakcie pracy komputera wciskamy skrót klawiaturowy Win+X i wybieramy z menu **Wiersz polecenia (administrator)**.

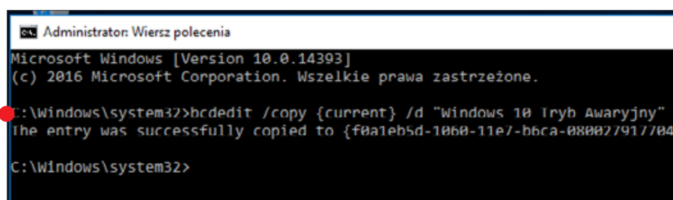
2 Wpisujemy komendę **bcdedit /copy {current} /d "Windows 10 Tryb Awaryjny"** i zatwierdzamy, wciskając enter.



3 Teraz wpisujemy w okno wyszukiwania **msconfig** i klikamy na **Konfiguracja systemu**.

4 Przechodzimy do zakładki **Rozruch** i już powinniśmy widzieć nasz wpis. Klikamy na niego, wybieramy w dolnej części okna opcję **Bezpieczny rozruch** i zaznaczamy opcję **Minimalny**, a po prawej stronie ustawiamy czas na **3 s** (to minimum, zakres akceptowalny to 3–999) i klikamy na **OK**.

5 Możemy powtórzyć kroki i dodać kolejne wpisy, na przykład dla trybu awaryjnego z włączoną siecią. Na koniec uruchamiamy ponownie komputer i sprawdzamy, czy nasze zmiany zadziałały – powinien na trzy sekundy pojawić się ekran wyboru systemu.





15 Zapomniałem hasła do Windows

PROBLEM: Mam ustawione hasło przy logowaniu się do Windows, ale go zapomniałem, a ustawiona podpowiedź na niewiele się zdaje. Jak mogę usunąć lub zrestartować hasło?

ROZWIĄZANIE: Jeżeli mamy Windows 10 i konto Microsoft, rozwiązania szukajmy w poradzie 9 na stronie 11. Jeśli jednak mamy lokalne konto administratora, do którego nie możemy uzyskać dostępu, jest inny sposób, aby je odblokować.

Dostęp do konta lokalnego najłatwiej jest odzyskać, używając dysku resetowania hasła – patrz porada **16** na stronie 18. Jeżeli jednak nie zrobiliśmy zawczasu takiego dysku, pozostaje trudniejsza metoda, możliwa do wykonania od wersji **Windows Pro**, polecana dla zaawansowanych użytkowników. **Uwaga!** Jest ryzyko, że dane w folderach prywatnych użytkownika zostaną utracone.

1 Uruchamiamy komputer z płyty instalacyjnej Windows (patrz strona 9). Od razu na pierwszym ekranie wciskamy kombinację klawiszy shift+F10 – dzięki temu zostanie uruchomiony Wiersz polecenia.

```
Administrator: X:\windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 10.0.14393]

X:\Sources>_
```

2 Teraz bardzo ważne kroki – wpisujemy komendę:

move e:\windows\system32\utilman.exe e:\windows\system32\utilman.exe.bak

Zatwierdzamy klawiszem enter i wpisujemy kolejną komendę:
copy e:\windows\system32\cmd.exe e:\windows\system32\utilman.exe

```
Administrator: X:\windows\system32\cmd.exe
X:\Sources>copy e:\windows\system32\cmd.exe e:\windows\system32\utilman.exe
```

Uwaga! Jeśli komenda nie zadziała z literą **e**, możemy próbować z **d** lub **f**.
Powyższe komendy służą do utworzenia kopii zapasowej pliku **utilman.exe** i nadpisania go plikiem **cmd.exe**. Pozwala to na uzyskanie dostępu do Wiersza polecenia z prawami administratora na ekranie logowania po kliknięciu na ikonę **Ułatwienia dostępu**.

3 Restartujemy komputer komendą **wpeutil reboot**.

```
Administrator: X:\windows\system32\cmd.exe
X:\Sources>copy e:\windows\system32\cmd.exe e:\w
        1 file(s) copied.

X:\Sources>wpeutil reboot_
```

4 Teraz na ekranie logowania wystarczy kliknąć na **Ułatwienia dostępu**, by zobaczyć Wiersz polecenia.

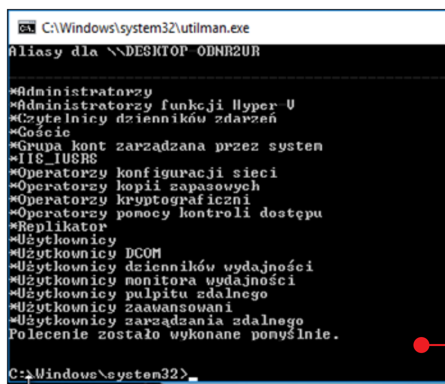
```
C:\Windows\system32\utilman.exe
System nie może znaleźć komunikatu dla numeru
tów dla Application.

(c) 2016 Microsoft Corporation. Wszelkie praw
W magazynie brak miejsca dla wykonania tego p

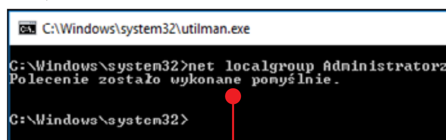
C:\Windows\system32>
```

5 Tworzymy nowego użytkownika z prawami administratora. W tym celu wpisujemy komendy i zatwierdzamy klawiszem enter:

```
net user /add [username] [password]
net localgroup Administratorzy [username] /add
```

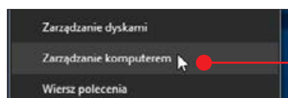


Zamiast **[username]** podajemy wybraną przez nas nazwę użytkownika, a zamiast **[password]** – hasło. Jeśli mamy inną wersję językową systemu niż polska, możemy wpisać komendę **net localgroup**, a dowiemy się, jakie grupy są w systemie.

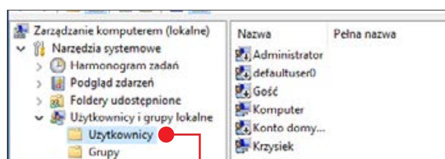


6 Jeśli wszystko przebiegło pomyślnie, ponownie uruchamiamy komputer i na ekranie logowania powinniśmy mieć do wyboru nowego użytkownika.

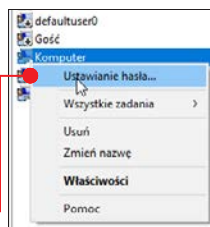
7 Po zalogowaniu klikamy prawym przyciskiem myszy na ikonę **Start**, a następnie wybieramy opcję **Zarządzanie komputerem**.



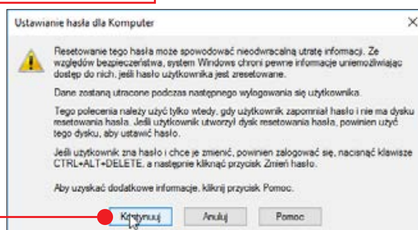
8 Klikamy po lewej stronie na **Użytkownicy i grupy lokalne**, **Użytkownicy**. Wtedy w oknie po prawej pojawią się wszyscy utworzeni w tym systemie użytkownicy.



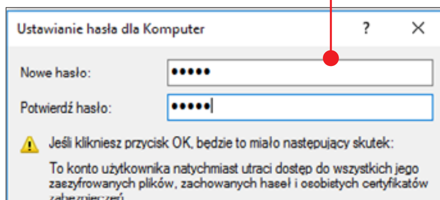
9 Wystarczy teraz kliknąć prawym przyciskiem myszy na użytkownika, którego hasło chcemy zresetować, i wybrać opcję **Ustawianie hasła**.



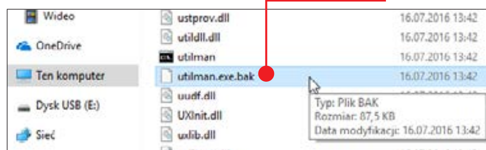
10 Następnie po zapoznaniu się z treścią ostrzeżenia klikamy na polecenie **Kontynuuj**.



11 Podajemy i potwierdzamy nowe hasło dla naszego oryginalnego konta i klikamy na **OK**.



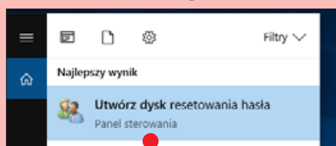
Możemy zrestartować komputer i zalogować się na nasze konto za pomocą nowo utworzonego hasła. Zostały nam do wykonania jeszcze dwa kroki: usunięcie drugiego konta na komputerze z uprawnieniami administratora i przywrócenie zmian w głównym folderze systemu. W Eksploratorze wystarczy przejść do **C:\Windows\System32** i usunąć plik **utilman.exe** (który powinien mieć ikonę Wiersza polecenia), a następnie usunąć końcówkę **.bak** z pliku **utilman.exe.bak**. Cofa to zmiany dokonane w **2** kroku.



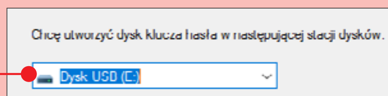
16 CZY JEST JAKIŚ PROSTY SPOSÓB NA ZRESETOWANIE LOKALNEGO HASŁA W WINDOWS?

Tak, możemy tego dokonać, wykorzystując wbudowane w system narzędzia przeznaczone do tworzenia specjalnego dysku resetowania hasła Windows. **Uwaga!** Musimy to zrobić zawczasu, zanim wpadniemy w kłopoty – dysk resetowania hasła Windows możemy wykonać, tylko mając dostęp do systemu.

1 W tym celu podpinamy pendrive do komputera i wpisujemy w pole wyszukiwania **Utwórz dysk resetowania**

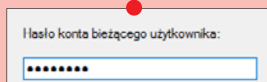


hasła i klikamy na ● w celu uruchomienia narzędzia.

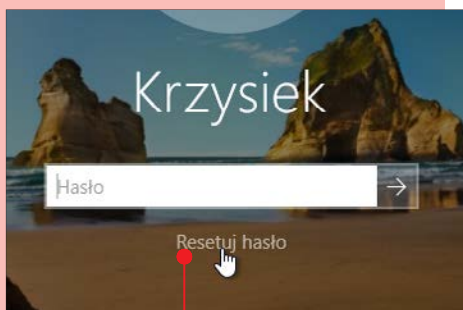


2 Następnie klikamy na **Dalej** i wybieramy nośnik ●.

3 Teraz wystarczy podać aktualne hasło do naszego konta ● i kliknąć na **Dalej**.



4 Czekamy, aż cały proces się zakończy, i klikamy na **Zakończ**. Jeśli teraz zdarzy nam się zapomnieć hasła do naszego konta, wystarczy podłączyć pendrive – Dysk resetowania hasła – i wybrać opcję



Resetuj hasło ●, która pojawi się na ekranie. Kreator przeprowadzi nas przez zmianę hasła.

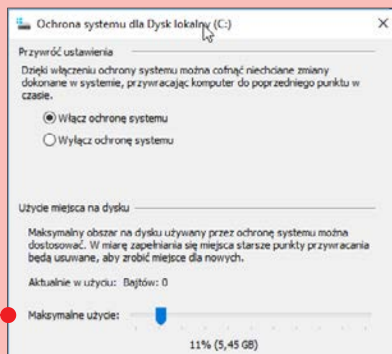
17 JAK WYŁĄCZYĆ IRYTUJĄCE DŹWIĘKI Z GŁOŚNIKA WEWNĘTRZNEGO?

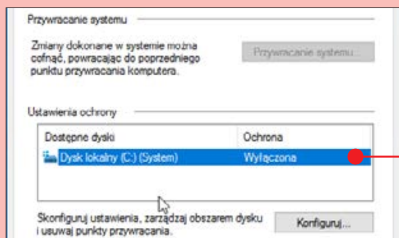
Oczywiście winowajcą jest mały głośnik, który emituje specjalne beep kody. Opisane zostały one na stronie 11 w poradzie **8**. Jeśli nasz komputer działa poprawnie, a my za każdym razem, gdy go uruchamiamy, słyszymy te same piski, możemy być zirytowani. Niektóre wersje BIOS-u pozwalają na wyłączenie poszczególnych sygnałów dźwiękowych. Jeżeli naprawdę chcemy pozbyć się pisków, musimy całkowicie odłączyć głośnik na płycie głównej. Wystarczy odnaleźć kabel, który z niego wychodzi, i odłączyć od gniazda na płycie głównej ●. Oczywiście, jeśli będziemy chcieli przywrócić funkcjonalność głośnika – wystarczy z powrotem go podłączyć.



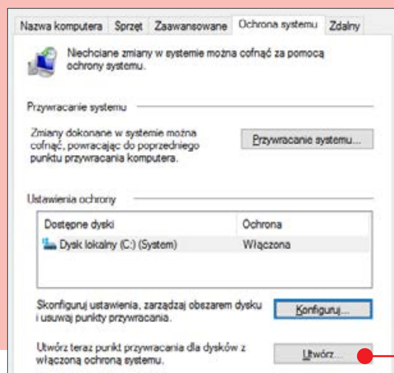
18 CZEMU NIE MAM PUNKTÓW PRZYWRACANIA SYSTEMU? JAK JE ZROBIĆ SAMEMU?

Domyślnie automatyczne tworzenie punktów przywracania systemu jest wyłączone. Co prawda zajmują one trochę miejsca na dysku, jednak w przypadku awarii systemu mogą pomóc nam błyskawicznie naprawić Windows. Aby stworzyć punkt przywracania, wpisujemy w pole wyszukiwania **Utwórz punkt przywracania** i klikamy na tę opcję. Jak widać, domyślnie



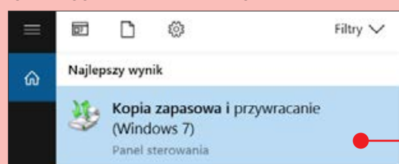


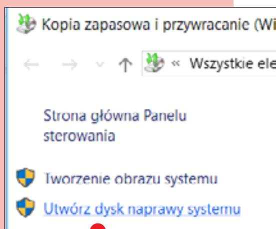
ochrona jest wyłączona. By to zmienić, klikamy na **Konfiguruj**. Zaznaczamy opcję **Włącz ochronę systemu**, ustawiamy około 5 GB użycia dysku i klikamy na **OK**. Teraz system będzie sam tworzył punkty przy aktualizacjach. Jeśli chcemy, możemy sami stworzyć taki punkt, klikając na **Utwórz** i postępując według instrukcji kreatora.



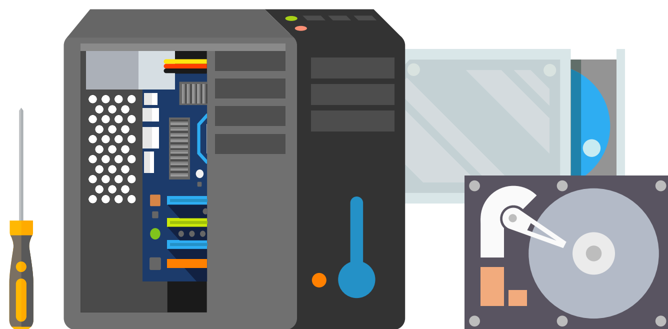
19 JAK UTWORZYĆ DYSK RATUNKOWY W WINDOWS 10?

Taki nośnik może uratować nasz system, gdy Windows sam nie będzie mógł powrócić do normalnej pracy. Bardzo łatwo go stworzyć i powinniśmy zawsze mieć przynajmniej jeden. W pole wyszukiwania Windows wpisujemy **Kopia zapasowa i przywracanie** i klikamy na znalezione narzędzie. Klikamy po lewej stronie na **Utwórz dysk naprawy systemu**. Wkładamy płytę do napędu CD/DVD i klikamy na **Utwórz dysk**.





2 Dyski, pliki i wydajność



Dysk jest bardzo istotnym elementem w naszym komputerze. To właśnie na nim jest system i wszystkie ważne dla nas pliki. Z tego rozdziału dowiemy się, jak radzić sobie z najczęstszymi problemami związanymi z dyskami, plikami i zmniejszoną wydajnością

Najwięcej problemów z dyskami powstaje wtedy, gdy wykonują one konkretne operacje, na przykład kopiowanie danych, i dochodzi do przerwy w zasilaniu. Może to spowodować uszkodzenie nośnika.

Pracując na komputerze, bez przerwy przenosimy pliki, instalujemy programy i zajmujemy coraz większą powierzchnię dysku. Czasem z powodu błędów nie możemy usunąć jakiegoś pliku lub mamy problem z zapisaniem go w wybranej lokacji.

Może się też okazać, że nagle brakuje nam wolnego miejsca i komputer strasznie spowolnił albo że partycja systemowa jest zbyt mała i musimy ją powiększyć.

Zdarza się i tak, że przypadkiem skasowaliśmy ważne pliki i teraz chcemy je odzyskać. Warto też zwrócić uwagę na stan zdrowia naszych nośników. Jeśli jeden z nich jest w złym stanie, musimy jak najszybciej wykonać kopię zapasową danych.

Z wszystkimi tego typu problemami można całkiem łatwo sobie poradzić – wystarczy tylko postępować według wskazówek przedstawionych na kolejnych stronach.

W tym rozdziale rozwiążemy również kilka problemów związanych ze zmniejszoną wydajnością naszego komputera – dowiemy się, co możemy szybko zrobić, aby poprawić marne osiągi, nie inwestując ani złotówki.

20 Powiększanie partycji systemowej

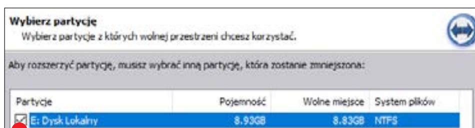
PROBLEM: Podczas instalacji systemu popełniłem błąd: mam bardzo duży dysk, a utworzyłem małą partycję systemową i zaczyna mi brakować miejsca. Czy jest jakiś prosty sposób, aby ją powiększyć bez konieczności przeinstalowywania systemu?

ROZWIĄZANIE: Brak miejsca na partycji systemowej może powodować różnego rodzaju błędy i spowolnioną pracę systemu. Istnieje bardzo prosty sposób na powiększenie partycji systemowej. Oczywiście wszystko zależy od rozmiaru naszego dysku i stanu innych partycji.

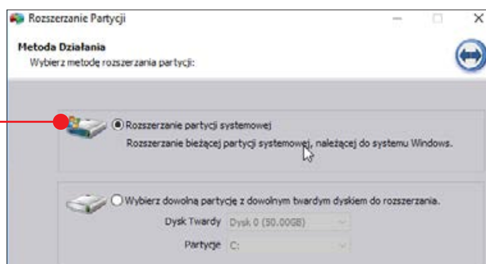
Jeśli mamy duży dysk, a na nim małą partycję systemową, możemy ją powiększyć kosztem innych partycji. Pamiętajmy tylko, że możemy zwiększyć partycję systemową w obrębie jednego dysku fizycznego, nie da się wykorzystać przestrzeni innego podpiętego nośnika. Aby powiększyć partycję z systemem, skorzystamy z programu **AOMEI Partition Assistant** (**DVD-KOD: 004**), który instalujemy z dołączonej do książki płyty.

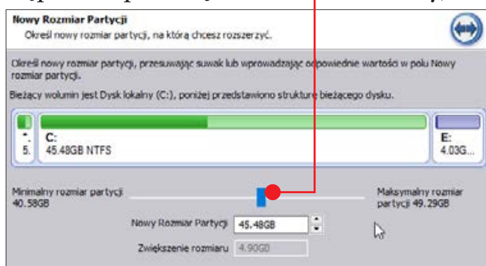
1 Po uruchomieniu program pokazuje nasze dyski i partycje. Nas interesuje partycja systemowa, najczęściej oznaczona literą **C:** ●. Klikamy po lewej stronie na opcję **Rozszerzanie partycji** ●.

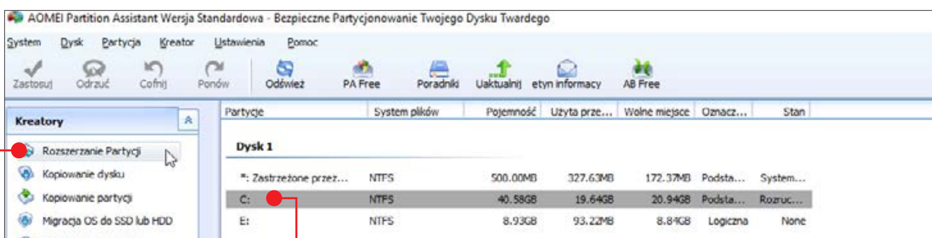
2 Uruchamia się kreator. W jego oknie zaznaczamy pole przy **Rozszerzanie partycji systemowej** ● i klikamy na **Dalej**.



3 Gdy pojawi się okno wyboru partycji, wskazujemy tę ●, z której chcemy zabrać wolne miejsce. Klikamy na **Dalej**. Następnie za pomocą suwaka ● określamy, jak dużo miejsca chcemy dodać do partycji systemowej. Klikamy na **Dalej** i zatwierdzamy wszystkie komunikaty i ostrzeżenia. Na koniec zobaczymy, że partycja systemowa została powiększona.





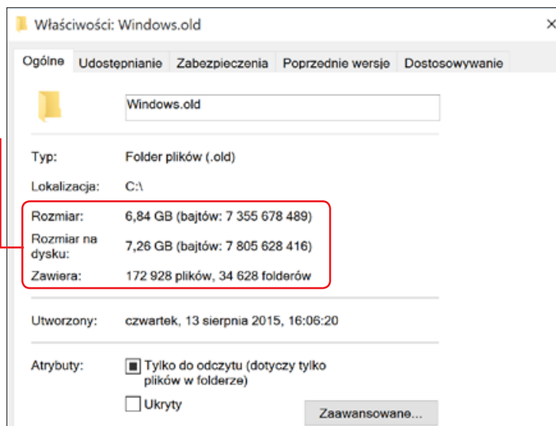


21 Po aktualizacji do Windows 10 jest o wiele mniej wolnego miejsca na dysku systemowym

PROBLEM: Miałem dużo miejsca na dysku i nagle po aktualizacji zostało mi go bardzo mało. Co się stało? Czy można odzyskać wolną przestrzeń?

ROZWIĄZANIE: To normalne po przejściu ze starszej wersji systemu do najnowszej 10. A jeśli korzystamy z Windows 10 i wykonamy krytyczną aktualizację, również może zmniejszyć się wolne miejsce. Powodem jest powstający w takich wypadkach folder Windows.old z plikami starego systemu, który możemy usunąć.

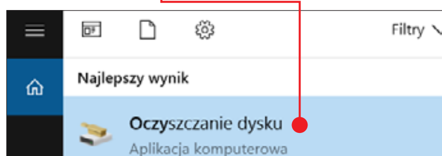
Folder **Windows.old** jest tworzony po to, by umożliwić użytkownikowi powrót do starszej wersji systemu – zawiera jej kopię i zajmuje dużo miejsca. Jest usuwany automatycznie po 30 dniach. Jeśli jesteśmy pewni, że nie będziemy chcieli wracać do poprzedniej wersji Windows, możemy sami wcześniej usunąć ten folder. Nie należy tego robić ręcznie – trzeba wykonać specjalne czyszczenie, wykorzystując narzędzie systemowe.



1 Sprawdzamy, czy na naszym dysku systemowym rzeczywiście został utworzony folder o nazwie **Windows.old**.

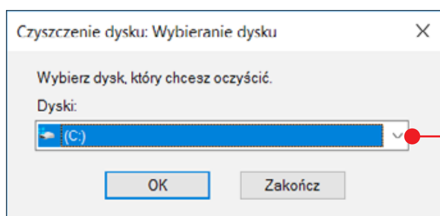


2 Jeżeli jest i chcemy go usunąć, wpisujemy w systemową wyszukiwarkę **Oczyszczanie dysku** i klikamy na znalezioną pozycję, by uruchomić narzędzie.



3 Wybieramy dysk, który chcemy oczyścić – ten, na którym znajduje się folder Windows.old, i klikamy na **OK**.

4 Teraz klikamy na opcję **Oczyść pliki systemowe** i dopiero wtedy w głównym oknie będziemy mogli zaznaczyć do usunięcia **Poprzednie instalacje systemu Windows**. W celu potwierdzenia klikamy na **OK**. Po potwierdzeniu monitu o usuwaniu plików nastąpi ich całkowite usunięcie, a my odzyskamy miejsce na dysku.



22 Jak usunąć plik tak, aby był nie do odzyskania?

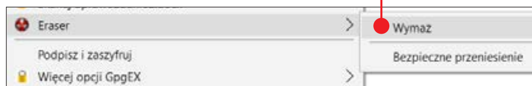
PROBLEM: Chciałbym usunąć z dysku pliki w taki sposób, aby nie dało się ich odzyskać. Bardzo mi na tym zależy, gdyż zamierzam sprzedać komputer.

ROZWIĄZANIE: Można tego dokonać na wiele sposobów: usuwać pojedyncze pliki, katalogi, a nawet wyczyścić od razu cały dysk twardy tak, by odzyskanie danych z naszego nośnika było niemożliwe.

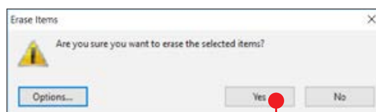
W celu bezpiecznego usunięcia danych warto skorzystać z programu **Eraser** (DVD-KOD: 014), który można zainstalować z płyty dołączonej do książki. Dodaje on swoje polecenia do menu kontekstowego. Usunięte za jego pomocą pliki są nadpisywane losowymi bitami, co zapewnia bezpieczeństwo. Podczas instalacji Erasera należy wybrać opcję **Custom** – wtedy w następnym oknie mamy możliwość wyboru instalacji w języku polskim.

Usuwamy pliki i foldery

1 Klikamy prawym przyciskiem myszy na plik lub folder, który chcemy usunąć. Z menu kontekstowego wybieramy polecenie programu Eraser – **Wymaż**.

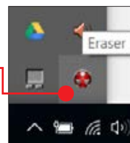


2 Potwierdzamy uprawnienia administratora oraz klikając na **Yes**, zatwierdzamy decyzję wymazania pliku lub folderu.



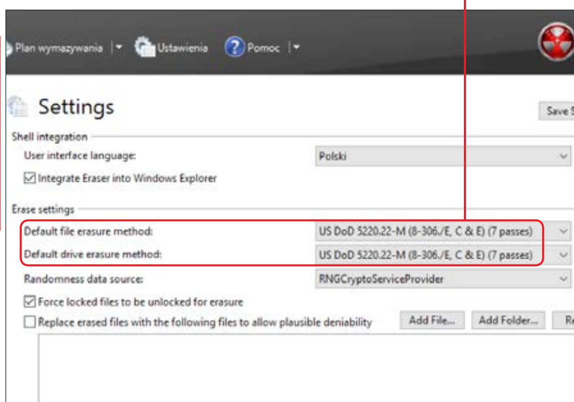
Zmiana ustawień do skutecznego wymazania dysku

Domyślnie program korzysta z dwóch typów ustawień. Pierwszy typ dotyczy plików i katalogów – standardowo jest wybrane wymazywanie metodą Gutmanna. Nadpisuje ona dane aż 35 razy. W przypadku całego dysku stosowana jest domyślnie metoda jednokrotnego nadpisania danych zerami i jedynkami. Warto zmienić te ustawienia.



1 Klikamy dwukrotnie na ikonę programu Eraser w zasobniku systemowym i wybieramy **Ustawienia**.

2 Zmieniamy obydwa ustawienia na opcję **US DoD 5220.22 (7 passes)**, klikamy na **Save Settings** i możemy zamknąć okno programu. Od teraz każde wymazywanie będzie bardzo bezpieczne – wybrana opcja to standardowa procedura Ministerstwa Obrony USA stosowana przy wymazywaniu nośników. Pozwala trwale i bezpiecznie pozbyć się danych z całego nośnika.



23 Dysk wewnętrzny jest widoczny jako zewnętrzny

PROBLEM: **Dysk wewnętrzny rozpoznawany jest przez system jako nośnik zewnętrzny. Boję się, że pomylę go z pendrive'em i odłączę albo nadpiszę dane. Jak to naprawić?**

ROZWIĄZANIE: **Tak naprawdę nie jest to problem, lecz funkcja dostępna w nowych płytach głównych. Umożliwia ona szybkie wyjęcie dysku twardego z komputera i nazywa się Hot Swap lub Hot Plug, czyli gorąca wymiana. Nie pozwala odpiąć w trakcie pracy dysku systemowego, ale inne – jak najbardziej. Aby ją wyłączyć, trzeba zmienić ustawienia BIOS/UEFI lub wprowadzić zmiany w rejestrze Windows.**

Dla większości użytkowników funkcja ta to raczej problem, nie ułatwienie. Praktycznie nikt podczas normalnej pracy, w czasie aktywnego korzystania z komputera, nie potrzebuje wyjmować dysku. Można wyłączyć Hot Swap na dwa sposoby. Pierwszy to zmiana ustawień BIOS/UEFI, a drugi to zmiana w rejestrze systemu Windows.

Zmiana ustawień BIOS/UEFI

1 Uruchamiamy komputer i przechodzimy do ustawień BIOS/UEFI (patrz na przykład strona 7).

2 Następnie szukamy zakładki, która odpowiada za ustawienia portów SATA na płycie głównej, na przykład **Peripherals**, **SATA And RST Configuration** (różni producenci stosują różne nazwy).

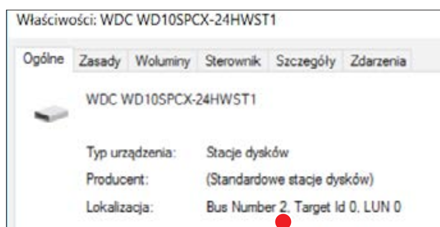


3 Sprawdzamy, który dysk ma ustawioną opcję **Hot Plug** jako **Enabled** i zmieniamy to ustawienie na **Disabled**. Po dokonaniu zmian zapisujemy je i ponownie uruchamiamy komputer – problem powinien zniknąć.

Zmiana w rejestrze Windows

1 Otwieramy Wiersz polecenia jako administrator (na przykład wybierając **Wiersz polecenia (administrator)** po kliknięciu prawym przyciskiem myszy na ikonę **Start**), wpisujemy **devmgmt.msc** i naciskamy enter.

2 Otwiera się menedżer urządzeń. Odnajdujemy kategorię **Stacje dysków** i rozwijamy ją, klikamy prawym przyciskiem myszy na dysk, który pokazuje się jako zewnętrzny, i wybieramy **Właściwości**. Na zakładce **Ogólne** zwracamy uwagę na linię **Lokalizacja**. Musimy zapisać lub zapamiętać numer po **Bus Number** – w naszym przypadku jest to **2**.



3 Wracamy do Wiersza polecenia i wpisujemy komendę:

```
reg.exe add "HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\storahci\Parameters\Device" /f /v TreatAsInternalPort /t REG_MULTI_SZ /d 2
```

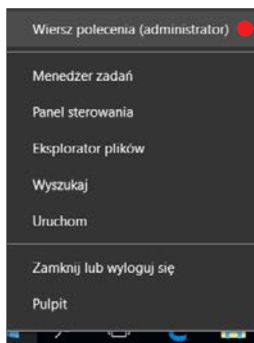
Oczywiście **2** zastępujemy cyfrą, jaka jest przypisana do naszego nośnika. Wciskamy enter – i po problemie!

24 Brakujące pliki systemowe

PROBLEM: Czasami gdy uruchamiam różne programy, Windows zgłasza błąd, że jakiś plik systemowy jest uszkodzony i wymaga wymiany lub że w ogóle nie ma go w systemie. Dlaczego tak się dzieje i jak to naprawić?

ROZWIĄZANIE: Przyczyn może być wiele: przypadkowe usunięcie ważnego pliku, zły stan dysku twardego i uszkodzenie plików systemowych, działanie złośliwego oprogramowania. Jest jednak jeden dość prosty sposób, aby naprawić ten problem.

Potrzebna nam będzie płyta instalacyjna lub dysk ratunkowy (patrz strona 19). Do naprawy komputera wykorzystamy wbudowane w system narzędzie, które działa bezbłędnie – **System File Checker (SFC)**. Skanuje ono system, wyszukuje uszkodzone i wadliwe pliki, a następnie podmienia je przy wykorzystaniu nośnika naprawczego lub instalacyjnego systemu.



1 Klikamy prawym przyciskiem myszy na ikonę **Start** i wybieramy **Wiersz polecenia (administrator)**.

2 W Wierszu polecenia wpisujemy komendę **sfc /scannow** i wciskamy enter.

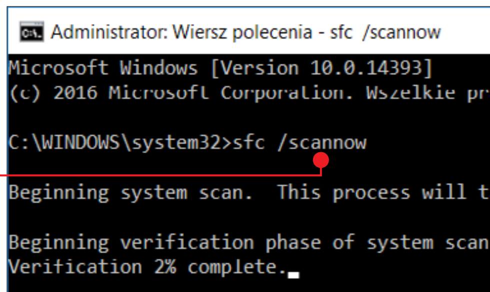
3 Weryfikacja wszystkich plików systemu może potrwać bardzo długo. Dlatego jeżeli wiemy, jaki plik jest uszkodzony, możemy od razu podać do niego ścieżkę. W takim przypadku wpisujemy komendę

`sfc /scanfile=[ścieżka do pliku]`

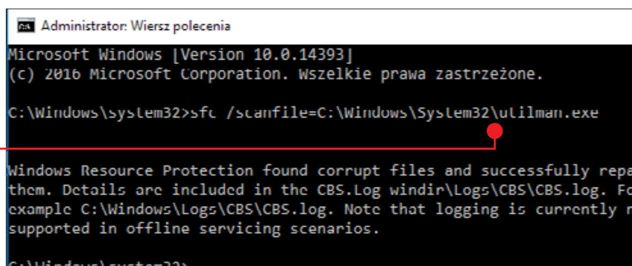
(przykładowa ścieżka to: **C:\Windows\System32\utilman.exe**). Wciskamy enter.

4 Jeśli system wykryje błędy w plikach systemowych, postara się sam je naprawić. Jeżeli mu się nie uda – zostaniemy poproszeni o umieszczenie w napędzie czy podłączenie nośnika instalacyjnego lub naprawczego, aby system mógł skopiować właściwe pliki.

5 Gdy proces przebiegnie normalnie, otrzymamy komunikat o poprawnym zakończeniu skanowania.



Jeśli wszystkie pliki systemu zostaną sprawdzone i nie zostanie wykryty żaden błąd, a my nadal otrzymujemy ostrzeżenia o brakujących plikach, najprawdopodobniej jesteśmy zainfekowani jakimś złośliwym oprogramowaniem.



25 Kopie zapasowe plików w Windows 10

PROBLEM: Korzystam z Windows 10, chciałbym wykonać kopię zapasową ważnych dokumentów. Jak najprościej to zrobić? Czy trzeba mieć jakieś specjalne oprogramowanie?

ROZWIĄZANIE: W system Windows 10 jest wbudowane specjalne narzędzie, które pozwoli nam na wykonanie backupu plików (a także całego systemu) oraz przywrócenie danych, gdy coś się zepsuje. Narzędzie to jest łatwe w obsłudze.

Jeśli potrzebujemy tylko wykonać kopię najważniejszych dokumentów i folderów – jak w pytaniu – w narzędziu systemowym skorzystamy z opcji tworzenia historii plików. Jeżeli chcemy bezpiecznie przechowywać kopie zapasowe, musimy mieć przynajmniej dwa dyski. Przedstawiony proces polega na wykonywaniu kopii plików z dysku systemowego na innym dysku twardym.

Aktualizacja i zabezpieczenia
Windows Update, odzyskiwanie, kopia zapasowa

1 Uruchamiamy **Ustawienia** i klikamy na **Aktualizacja i zabezpieczenia**.

2 Klikamy na zakładkę **Kopia zapasowa**, a po prawej stronie na **Dodaj dysk**.

Ustawienia
Strona główna
Znajdź ustawienie
Aktualizacja i zabezpieczenia
Windows Update
Windows Defender
Kopia zapasowa
Kopia zapasowa z historii plików
Twórz kopie zapasowe plików na innym dysku, aby m… przywrócić w przypadku utraty, uszkodzenia lub usu… oryginalnych wersji.
Dodaj dysk
Więcej opcji
Szukasz starszej kopii zapasowej?

Wybierz dysk
Dysk lokalny (D:)
Wolne: 30,0 GB z 517 GB
Dysk lokalny (E:)
Wolne: 139 GB z 410 GB

3 Wybieramy dysk, na którym będą przechowywane kopie zapasowe – pamiętajmy o tym, że powinien on mieć wystarczająco dużo wolnego miejsca, aby pomieścić nasze dane.

4 Od razu zostaje aktywowana funkcja **Automatycznie twórz kopie zapasowe moich plików**. Aby dokonać jej konfiguracji, klikamy na **Więcej opcji**.

Opcje kopii zapasowych
Przegląd
Rozmiar kopii zapasowej: 0 B
Całkowite miejsce na Dysk lokalny (E:): 410 GB
Trwa tworzenie kopii zapasowej danych...
Wykonaj kopię zapasową teraz
Twórz kopie zapasowe moich plików
Co godzinę (domyślnie)
Zachowaj moje kopie zapasowe
Zawsze (domyślnie)
Wykonaj kopię zapasową tych folderów
Dodaj folder

5 Domyślnie kopie będą wykonywane automatycznie co godzinę – możemy zmienić to ustawienie. Możemy też dodać nowe foldery z dowolnej lokalizacji na naszym komputerze.

Powiązane ustawienia
Zobacz ustawienia zaawansowane
Przywróć pliki z bieżącej kopii zapasowej

6 Aby przywrócić plik, korzystając z historii plików, po kliknięciu na **Więcej opcji** musimy przewinąć widok na sam dół i kliknąć na **Przywróć pliki z bieżącej kopii zapasowej**. Otworzy się okno, które pozwoli nam przywrócić skopiowane pliki.

Kopia zapasowa z historii plików
Twórz kopie zapasowe plików na innym dysku, aby można je było przywrócić w przypadku utraty, uszkodzenia lub usunięcia oryginalnych wersji.
Automatycznie twórz kopie zapasowe moich plików
Włączone
Dodaj dysk
Więcej opcji

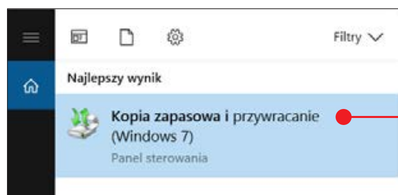
26 Pełny obraz systemu Windows 10

PROBLEM: Chciałbym wykonać kopię całego Windows 10. Czy jest to możliwe za pomocą wbudowanych w system narzędzi? Czy muszę skorzystać z jakichś innych programów?

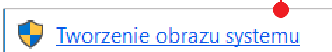
ROZWIĄZANIE: Windows 10 zawiera narzędzia dostępne już we wcześniejszych wersjach. Pozwalają one na stworzenie pełnego obrazu systemu, który posłuży do przywrócenia pełnej funkcjonalności, gdy Windows zostanie uszkodzony.

Musimy zdawać sobie sprawę, że taki obraz może zajmować bardzo dużo miejsca i musi być przechowywany na nośniku innym niż systemowy.

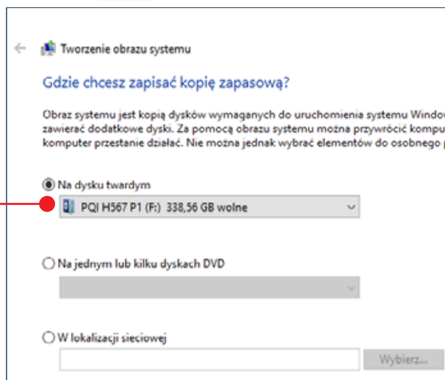
1 W pole wyszukiwania wpisujemy **Kopia zapasowa i przywracanie** i klikamy na ●.



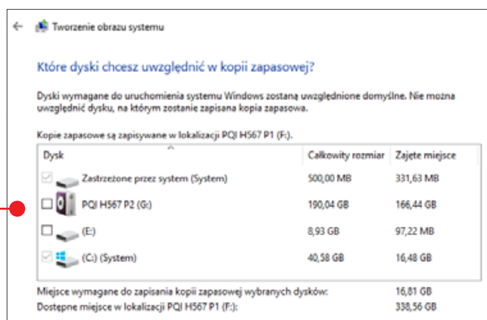
2 Po lewej stronie okna klikamy na opcję **Tworzenie obrazu systemu** ●.



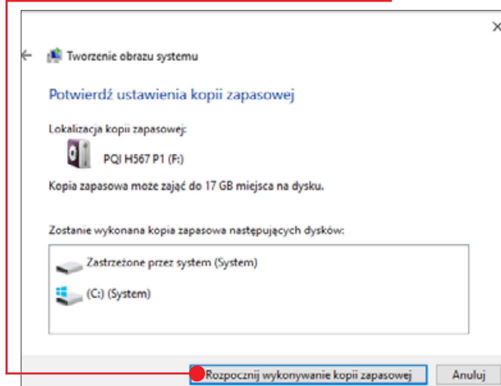
3 Musimy teraz wybrać nośnik ●, na którym będzie zapisany obraz systemu, może to być nawet serwer sieciowy, i klikamy na **Dalej**.



4 Następnie wskazujemy, które partycje mają wchodzić w skład obrazu systemu ●, i klikamy na **Dalej**.



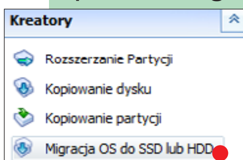
5 Teraz wystarczy kliknąć na **Rozpocznij wykonywanie kopii zapasowej** ●.



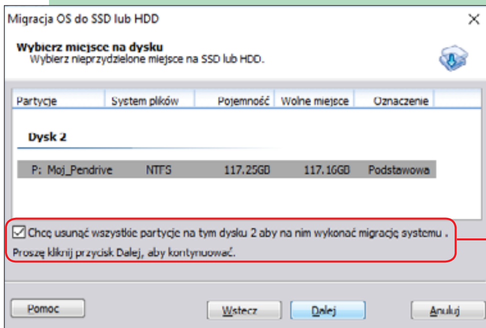
6 Po zakończeniu zostaniemy zapytani, czy chcemy utworzyć dysk naprawy systemu, który jest niezbędny do przywrócenia utworzonego właśnie obrazu. Jeśli jeszcze nie mamy takiego dysku, warto go zrobić.

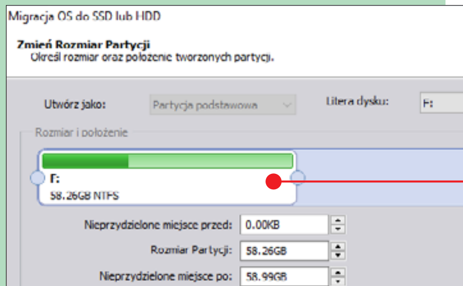
27 MAM NOWY DYSK. JAK PRZENIEŚĆ NA NIEGO AKTUALNY SYSTEM?

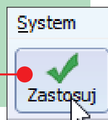
Jest to częsty problem: kupujemy nowy, szybszy nośnik, na przykład SSD, i chcemy przenieść na niego system z dysku HDD tak, by nie instalować Windows od nowa, co jest kłopotliwe. Rozwiązanie jest proste – wystarczy wykorzystać program z płyty dołączonej do książki, **AOMEI Partition Assistant** (DVD-KOD: 004), który ma wbudowane narzędzie do klonowania systemu operacyjnego i przenoszenia go z jednego dysku na drugi.



Uwaga! Na dysku, na który przenosimy system, nie mogą znajdować się ważne dane – zostaną one bezpowrotnie utracone. Po uruchomieniu programu należy na górnym pasku kliknąć na **Migracja OS do SSD lub HDD**. Następnie klikamy na **Dalej**. Wybieramy dysk, na który chcemy skopiować system, zaznaczamy opcję usuwania wszystkich danych i klikamy na **Dalej**. W kolejnym kroku musimy suwakiem określić, czy chcemy stworzyć idealną kopię partycji, czy dopasować rozmiar do nowego dysku. Po wybraniu ustawień klikamy na **Dalej** i w kolejnym oknie na **Zakończ**. W oknie głównym, w lewym górnym rogu, klikamy na **Zastosuj**. Gdy wszystko zostanie wykonane, musimy zmienić opcje w BIOS-ie, aby umożliwić start z nowego nośnika (patrz strona 8).

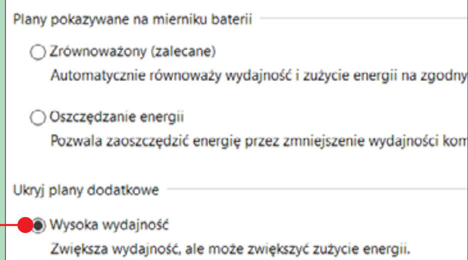






28 CZY JEST SPOSÓB NA TO, ABY LAPTOP PRACOWAŁ Z WYŻSZĄ WYDAJNOŚCIĄ?

Oczywiście, wiele zależy od podzespołów konkretnego urządzenia. Jest jednak uniwersalna metoda, by uzyskać maksymalne osiągi. Należy upewnić się, że laptop pracuje na zasilaniu sieciowym, a nie na baterii, a następnie kliknąć prawym przyciskiem myszy na ikonę baterii w zasobniku systemowym i wybrać z listy pozycję **Opcje zasilania**. Następnie klikamy na plan zasilania **Wysoka wydajność**. Powinien on zapewnić nam najwyższą wydajność, jaką może zaoferować nasz sprzęt.



29 Dysk nie przeszedł pozytywnie testu S.M.A.R.T.

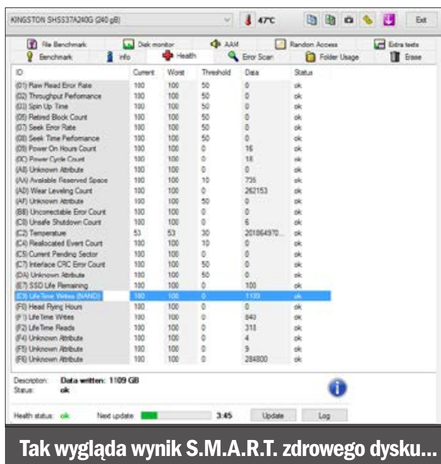
PROBLEM: Podczas uruchamiania komputera pojawiła się informacja o tym, że jeden z moich dysków nie przeszedł testu S.M.A.R.T. Co to znaczy? Czy mogę nadal korzystać z tego dysku? Jak naprawić ten błąd?

ROZWIĄZANIE: Jest to bardzo poważny problem i w zdecydowanej większości wypadków oznacza śmierć nośnika. Musimy jak najszybciej wykonać kopię wszystkich danych, jakie są na dysku, ponieważ w najbliższym czasie może okazać się, że nośnik stanie się całkowicie niezdolny do pracy.



Komunikat BIOS

S.M.A.R.T., czyli Self-Monitoring, Analysis and Reporting Technology – w taką technologię wyposażone są właściwie wszystkie dyski dostępne na rynku. Pozwala ona na weryfikację stanu przydatności danego nośnika. Dobrym zwyczajem jest sprawdzanie specjalnym programem, raz na jakiś czas, naszych dysków, żeby nie zaskoczył nas nagle komunikat BIOS-u, że na przykład dysk systemowy jest w krytycznym stanie



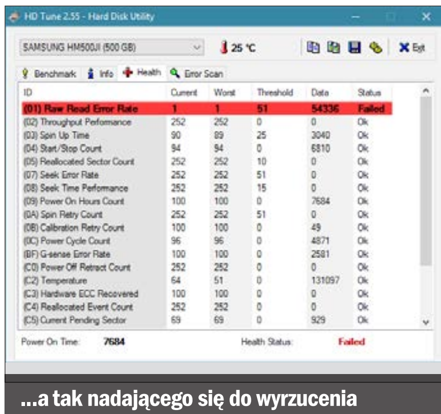
Tak wygląda wynik S.M.A.R.T. zdrowego dysku...

– odzyskanie z niego danych może być bardzo trudne.

W przypadku gdy stan dysku jest zły lub nie przeszedł on testu, musimy jak najszybciej skopiować z niego dane. Niestety, złe wyniki w teście S.M.A.R.T. oznaczają, że dysk nie nadaje się do naprawy.

W celu regularnego sprawdzania stanu zdrowia dysku warto posługiwać się programem **HD Tune** (**DVD-KOD: 018**), który instalujemy z dołączonej do książki płyty.

Po jego uruchomieniu wystarczy przejść do zakładki **Health** i z listy wybrać nośnik, który nas interesuje. Status oznaczony na zielono oznacza, że dysk jest zdrowy, na pomarańczowo wyróżnione są parametry, które odbiegają od normy, na czerwono natomiast są zaznaczone krytyczne błędy, które uniemożliwiają normalne korzystanie z dysku.



...a tak nadającego się do wyrzucenia

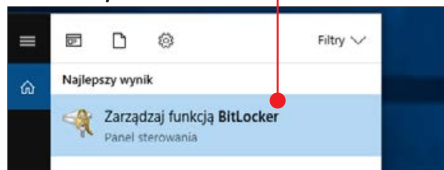
30 Szyfrowanie dysku w Windows 10 przy użyciu BitLocker

PROBLEM: Czy jest jakiś sposób na zabezpieczenie danych na dysku przed osobami trzecimi? Jeśli ktoś ukradnie mój komputer, chciałbym mieć pewność, że nie dostanie się do moich prywatnych plików.

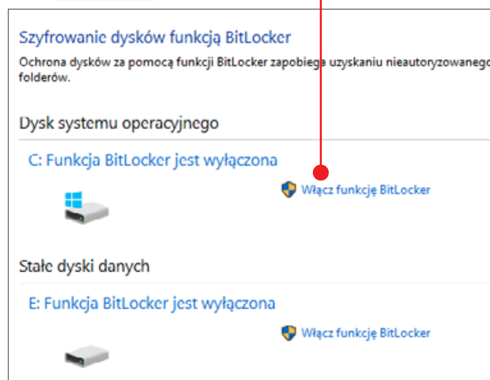
ROZWIĄZANIE: W system Windows 10 w wersji Pro i wyższych jest wbudowana opcja szyfrowania BitLocker. (Jeśli mamy z wersję Home, możemy skorzystać z dodatkowego programu, jak na przykład VeraCrypt – DVD-KOD: 049 – na płycie dołączonej do książki).

Windows 10 zabezpiecza nośniki za pomocą funkcji **BitLocker**. Pozwala ona na szyfrowanie partycji sektor po sektorze, wykorzystując algorytm AES (128 lub 256 bit). Możemy zaszyfrować partycję systemową i każdą inną. W przypadku systemowej partycji trzeba się trochę pomęczyć.

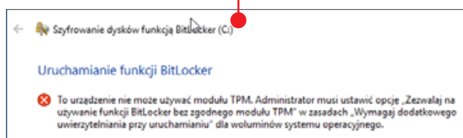
1 W polu wyszukiwania Windows wpisujemy frazę **BitLocker** i klikamy na znaleziony element.



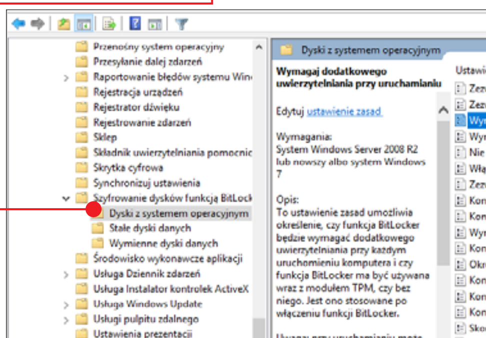
2 Teraz przy partycji, którą chcemy zaszyfrować, klikamy na **Włącz funkcję BitLocker**.



3 Jeśli będziemy chcieli zaszyfrować partycję systemową, pojawi się informacja o braku modułu TPM.



4 Należy wtedy otworzyć aplet **Edytuj zasady grupy** i po lewej stronie nawigować do odpowiedniej funkcji: **Konfiguracja komputera**, **Szablony administracyjne**, **Składniki systemu Windows**, **Szyfrowanie dysków funkcją BitLocker**, **Dyski z systemem operacyjnym**.



5 Teraz musimy dwukrotnie kliknąć na opcję **Wymagaj dodatkowego uwierzytelniania przy uruchamianiu**. W nowo otwartym oknie musimy zaznaczyć **Włączone** i **Zezwalaj na używanie funkcji BitLocker bez zgodnego modułu TPM**.

6 Teraz, gdy powtórzymy krok **2**, będziemy mogli przejść dalej. System poprosi nas o podłączenie nośnika USB, który stanie się kluczem do odblokowywania partycji, lub o podanie hasła dostępu.

Wybierz metodę odblokowywania dysku podczas urucham

Niektórymi ustawieniami zarządza administrator systemu.

Aby zwiększyć bezpieczeństwo danych, można skonfigurować funkcję BitLoc
uruchomieniu komputera był wyświetlany monit o wprowadzenie hasła lub v

→ Włóż dysk flash USB

→ Wprowadź hasło

7 Tworząc hasło, pamiętajmy o tym, aby było ono silne – czyli zawierało małe i duże litery, znaki specjalne i cyfry.

Utwórz hasło do odblokowania tego dysku

Należy utworzyć silne hasło zawierające wielkie i małe litery, cyfry, symb

Wprowadź hasło

••••••••••

Ponownie wprowadź hasło

••••••••••

8 Teraz musimy utworzyć kopię zapasową klucza dostępu w wybranej przez nas

Wymagaj dodatkowego uwierzytelniania przy uruchamianiu

Wymagaj dodatkowego uwierzytelniania przy uruchamianiu | Poprzednie ustawienie

Nie skonfigurowano | Komentarz:
Włączone
Wyłączone | Obsługiwane w: System Windows Server 2008 R2 lub nowszy albo s

Opcje: | Pomoc:

Zezwalaj na używanie funkcji BitLocker bez zgodnego modułu TPM (wymaga hasła lub klucza uruchomienia na dysku flash USB)

Ustawienia dla komputerów z modułem TPM:

Konfiguruj uruchomienie modułu TPM:

Zezwalaj na używanie modułu TPM

Konfiguruj numer PIN uruchomienia modułu TPM:

Zezwalaj na używanie numeru PIN uruchomienia z modułem TPM

Konfiguruj klucz uruchomienia modułu TPM:

Zezwalaj na używanie klucza uruchomienia z modułem TPM

Konfiguruj klucz i numer PIN uruchomienia modułu TPM:

Zezwalaj na używanie klucza i numeru PIN uruchomienia z modułem

To ustawienie zasad u funkcja BitLocker będ dodatkowego uwierzy uruchomieniu kompu BitLocker ma być uży TPM, czy bez niego. J włączeniu funkcji BitL

Uwaga: przy urucham wymagana tylko jedn uwierzytelniania. W p błąd zasad.

Aby używać funkcji Bi bez modułu TPM, nal wyboru „Zezwalaj na BitLocker bez zgodne trybie do uruchomien lub dysk USB. W przy uruchomienia inform szyfrowania dysku są

OK

Jak chcesz wykonać kopię zapasową klucza odzyskiwania?

Klucz odzyskiwania został zapisany.

Klucz odzyskiwania może być używany do uzyskiwania dostępu do plików i folderów problemów z odblokowaniem komputera. Dobrym pomysłem jest korzystanie z wielu i przechowywanie każdego z nich w bezpiecznym miejscu poza komputerem.

→ Zapisz na koncie Microsoft

→ Zapisz na dysku flash USB

→ Zapisz w pliku

→ Drukuj klucz odzyskiwania

lokalizacji, dopiero wtedy będziemy mogli przejść **Dalej**.

9 Na kolejnym ekranie wybieramy sposób szyfrowania – pierwsza opcja jest przeznaczona dla nowo zainstalowanych systemów **A**, druga dla systemów, które już pracowały dłuższy czas **B**. Na kolejnych ekranach klikamy na **Dalej** i na końcu na **Kontynuuj**. Po tych wszystkich krokach będziemy mogli ponownie uruchomić komputer i przetestować szyfrowanie.

Wybierz część dysku do zaszyfrowania

W przypadku konfigurowania funkcji BitLocker na nowym dysku lub nowym kompu zaszyfrować część dysku, która jest obecnie używana. Funkcja BitLocker szyfruje nov automatycznie podczas ich dodawania.

Jeśli funkcja BitLocker jest włączana na komputerze lub dysku, który jest już używan zaszyfrowanie całego dysku. Zaszyfrowanie całego dysku zapewnia ochronę wszystk usuniętych danych mogących nadal zawierać informacje, które można odtworzyć.

A Zaszyfruj tylko zajęte miejsce na dysku (najszybsza i najlepsza opcja w przypadku osobistych i dysków)

B Zaszyfruj cały dysk (wolniejsza opcja — najlepsza w przypadku używanych komp dysków)

10 Jeśli wszystko zrobiliśmy dobrze, podczas uruchamiania komputera, od razu po ekranie BIOS-u, powinien pojawić się ekran z prośbą o podanie hasła BitLocker. Oznacza to, że nasza partycja systemowa jest zabezpieczona i nikt niepowołany nie uzyska do niej dostępu.
Zaszyfrowanie dysku funkcją BitLocker może minimalnie zmniejszyć jego wydajność, ale nie powinno to stanowić problemu w przypadku nowszych dysków HDD i szybkich SSD.

BitLocker

Wprowadź hasło, aby odblokować ten dysk

•••••••••

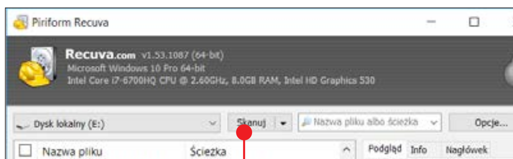
Naciśnij klawisz Insert, aby wyświetlić hasło podczas wpisywania

31 Odzyskiwanie skasowanych plików

PROBLEM: Przez przypadek usunąłem ważne dla mnie zdjęcia. Czy da się je odzyskać? Jak najlepiej zachować się w takiej sytuacji?

ROZWIĄZANIE: Bardzo często przez przypadek zdarza się nam usunąć mniej lub bardziej ważne pliki. Najważniejsze w takich przypadkach to nie nadpisać utraconych plików innymi danymi. W odzyskiwaniu skasowanych danych skutecznie pomaga program Recuva (DVD-KOD: 035), który znajdziemy na płycie dołączonej do książki.

Najważniejsze jest jak najszybsze wyłączenie komputera. Nie możemy dopuścić do tego, aby nasze pliki zostały nadpisane przez jakieś inne dane. Standardowo dysk w komputerze tak naprawdę nie usuwa danych, gdyż jest to czasochłonne, a tylko kasuje wskaźniki do nich. Zatem gdy my z poziomu Windows kasujemy plik, tak naprawdę usuwany jest tylko wskaźnik, który „pokazuje drogę” do naszego pliku na dysku.
Aby odzyskać pliki, musimy podpiąć dysk, z którego zostały wykasowane, do innego komputera jako dodatkowy i na tym komputerze uruchomić program **Recuva** (DVD-KOD: 035).



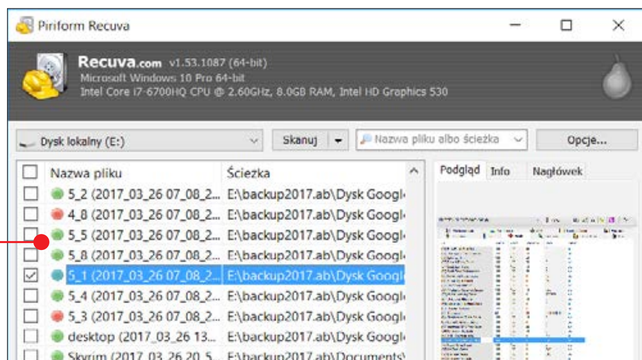
1 W oknie programu wskazujemy partycję, z której chcemy odzyskać dane, i klikamy na **Scan**.

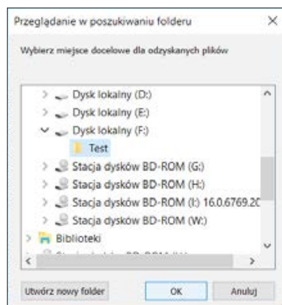
2 Po upływie kilku chwil zobaczymy wszystkie pliki, jakie wykryła aplikacja. Te, które oznaczone są czerwonym kolorem, są nie do odzyskania, pomarańczowe można odzyskać częściowo, zielone natomiast powinny dać się odzyskać całkowicie.

3 Zaznaczamy plik, który chcemy odzyskać, i klikamy na **Recover** w prawym dolnym rogu.

4 Wybieramy folder, gdzie zapiszemy odzyskany plik, pamiętając, że musi znajdować się na innym nośniku niż ten, z którego odzyskujemy dane. Klikamy na **OK**. Plik powinien zostać odzyskany i umieszczony w wybranym przez nas folderze.

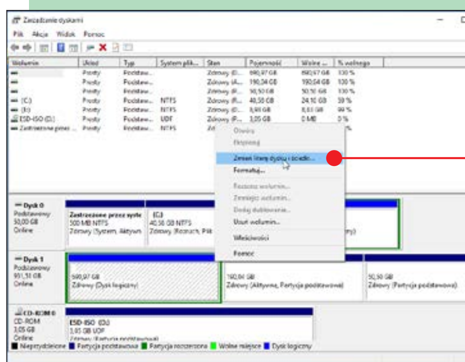
Generalnie trudniej jest odzyskać dane z nośników USB i dysków SSD, które zapisują dane w inny sposób niż standardowe dyski HDD. Starajmy się nigdy nie odzyskiwać danych z dysku, na którym aktualnie pracujemy, gdyż zmniejsza to szansę na sukces.

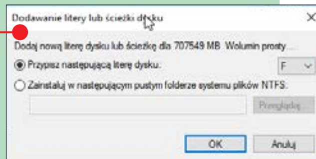


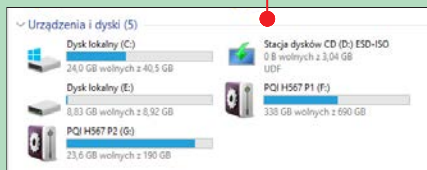


32 DYSK ZEWNĘTRZNY DOBRZE DZIAŁA NA MOIM KOMPUTERZE, ALE GDY PODPINAM GO DO INNEGO KOMPUTERA, JEST NIEWIDOCZNY

Najczęściej ten problem jest spowodowany błędną inicjacją w konkretnym komputerze. Inną przyczyną może być to, że standardowo przypisywane litery partycji naszego dysku są już zajęte w komputerze, do którego go podłączamy. Możemy to szybko naprawić i korzystać z dysku. Klikamy prawym przyciskiem myszy na **Start** i wybieramy opcję **Zarządzanie dyskami**. Na ekranie zarządzania będziemy mogli zobaczyć, że nasz dysk jest wykrywany przez system, jednak nie ma przypisanej żadnej litery. Musimy kliknąć na partycję prawym przyciskiem i wybrać opcję **Zmień literę dysku i ścieżki**. Następnie klikamy na **Dodaj**, wybieramy nową literę dla danej partycji i klikamy na **OK**. Czynności powtarzamy dla wszystkich niewidocznych partycji. Od razu po wykonaniu tych kroków w Eksploratorze powinny pojawić się partycje naszego dysku.

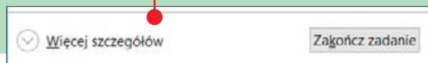


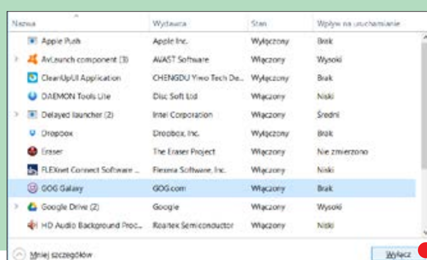




33 MÓJ SYSTEM KIEDYŚ ZNACZNIE SZYBCIEJ SIĘ URUCHAMIAŁ. TERAZ, ZANIM WSZYSTKO SIĘ ZAŁADUJE, MUSZĘ DŁUGO CZEKAĆ

To częsty problem w wypadku dłuższego korzystania z systemu, kiedy instalujemy różne programy, które mają bezpośredni wpływ na czas uruchomienia Windows – niektóre z nich uruchamiane są wraz ze startem. Takie programy należą do grupy autostartu. W Windows 10 jest dość wygodny sposób na zarządzanie tymi programami. Wystarczy wcisnąć kombinację klawiszy ctrl + shift + esc, uruchomi się wtedy **Menedżer zadań**. Klikamy na strzałkę przy napisie **Więcej szczegółów**. Teraz przechodzimy do zakładki **Uruchamianie**. To właśnie na niej zarządzamy programami, które uruchamiane są wraz ze startem systemu. Aby wyłączyć te niepotrzebne, wystarczy wybrać je i w dolnym prawym rogu kliknąć na **Wyłącz**.

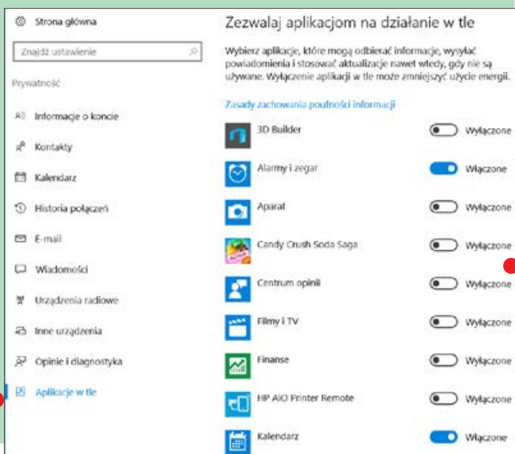




34 KORZYSTAM Z SYSTEMU WINDOWS 10 I W TLE CAŁY CZAS AKTYWNE SĄ JAKIEŚ APLIKACJE – JAK JE WYŁĄCZYĆ?

To prawda, Windows 10 ma wbudowane aplikacje, które cały czas pracują w tle, czy to pobierając aktualizacje, czy inne dane z internetu, aby użytkownik miał dostęp do najnowszych informacji. Często jednak jest to zupełnie zbędne i powoduje niepotrzebne zużycie zasobów. Wyłączenie aplikacji w tle może nie tylko przynieść nam zysk w postaci lepszej wydajności, ale także poprawić czas pracy na baterii, jeśli korzystamy z laptopa. Jeżeli chcemy zarządzać tymi aplikacjami, musimy uruchomić **Ustawienia** systemu Windows i kliknąć na kategorię **Prywatność**. Następnie musimy przewinąć suwak po lewej stronie na sam dół – pokaże się zakładka **Aplikacje w tle**. Wybieramy ją. Teraz możemy zarządzać wszystkimi aplikacjami, które pracują w tle na naszym komputerze. By je włączać lub wyłączać, wystarczy przesuwać suwaki.

Prywatność
Lokalizacja, kamera



35 ZACZYNA BRAKOWAĆ MI MIEJSCA NA DYSKU – JAK SZYBKO ZORIENTOWAĆ SIĘ, KTÓRE PLIKI ZAJMUJĄ NAJWIĘCEJ MIEJSCA?

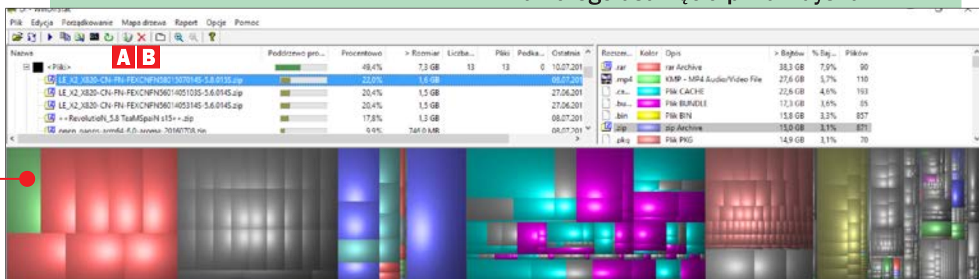
W takim przypadku bardzo przydatny może okazać się program **WinDirStat** (**DVD-KOD: 054**), który jest na dołączonej do książki płycie. Po uruchomieniu programu wybieramy dysk, który chcemy przeskanować, i klikamy na **OK**. Po chwili zobaczymy różnokolorowe kafelki – im większy kafelek, tym większy plik. Dzięki temu wystarczy rzut oka, by zorientować się, co zajmuje najwięcej miejsca. Po zaznaczeniu konkretnego pliku możemy go łatwo usunąć, klikając na jeden z przycisków usuwania **A** – służy do usuwania do Kosza, **B** – służy do trwałego usunięcia pliku z dysku.

WinDirStat - Wybierz dyski

Wszystkie dyski lokalne — OK

Określone dyski — Anuluj

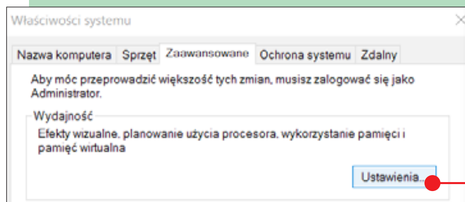
Nazwa	Pojem...	Wolne	Używane/Poje...	Używ...
(C:)	237,5 ...	49,9 GB		79,0%
(D:)	517,6 ...	30,1 GB		94,2%
(E:)	410,6 ...	58,1 GB		85,8%
(F:)	3,4 GB	3,3 GB		1,2%



36 NA DYSKU SYSTEMOWYM JEST PLIK, KTÓRY ZAJMUJE DUŻO MIEJSCA – PAGEFILE.SYS. CZY MOGĘ GO USUNĄĆ?

Nie zaleca się usuwania tego pliku, ponieważ jest on niezbędny Windows do płynnej pracy.

Plik **pagefile.sys** to inaczej plik stronicowania, służy systemowi jako wirtualna pamięć i standardowo powinien zajmować około 150 procent rozmiaru pamięci RAM. Postarajmy się znaleźć wolną przestrzeń w inny sposób niż zmniejszając rozmiar tego pliku, gdyż negatywnie wpłynie to na wydajność naszego komputera. Możemy



Pamięć wirtualna
Plik stronicowania to obszar dysku twardego używany przez system Windows tak, jakby była to pamięć RAM.
Całkowity rozmiar plików stronicowania dla wszystkich dysków: 12288 MB
Zmień...

ewentualnie rozważyć przeniesienie tego pliku na inny dysk w komputerze, co pozwoli odciążyć partycję systemową.

Otwieramy **Panel sterowania**, **System**, **Zaawansowane ustawienia systemu**, przechodzimy do zakładki **Zaawansowane** i w polu **Wydajność** klikamy na **Ustawienia**. Teraz ponownie przechodzimy do zakładki **Zaawansowane**, klikamy na **Zmień** w polu **Pamięć wirtualna**. W tym oknie możemy dokonać zmiany rozmiaru i położenia pliku **pagefile.sys**.

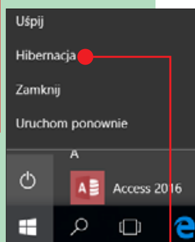
37 KIEDYŚ KORZYSTAŁEM Z HIBERNACJI, A TERAZ NIE WIDZĘ TEJ OPCJI. JAK JĄ WŁĄCZYĆ W WINDOWS 8 I 10?

Domyślnie w systemach Windows 8 i 10 możliwość hibernacji jest wyłączona. Hibernacja to opcja, która jest kompromisem pomiędzy wyłączeniem komputera a jego uśpieniem. W uśpieniu urządzenie nadal wykorzystuje energię i bardzo szybko się wzbudza. Podczas hibernacji na dysku zapisywany jest specjalny plik, który pozwala na dość szybkie wznowienie pracy, a po zahibernowaniu urządzenie praktycznie nie pobiera energii.

Wpisujemy w wyszukiwarkę systemową **Opcje zasilania** i klikamy na znaleziony element. Następnie po lewej stronie okna klikamy na **Wybierz działanie przycisków zasilania**. Klikamy na **Zmień ustawienia, które są obecnie niedostępne** i potwierdzamy uprawnienia administratora. Teraz możemy zaznaczyć dodanie opcji **Hibernacja** do menu zasilania. Zatwierdzamy zmiany, klikając na **Zapisz zmiany**. Gotowe – od tej chwili możemy wybierać hibernację z menu zasilania.

Definiuj przyciski zasilania i włącz ochronę hasłem
Wybierz ustawienia, które chcesz zastosować dla swojego komputera. Zmia
na tej stronie dotyczą wszystkich planów zasilania.
Zmień ustawienia, które są obecnie niedostępne

Ustawienia zamykania
Włącz szybkie uruchamianie (zalecane)
To ustawienie umożliwia szybsze uruchamianie komputera
działanie ponownego uruchamiania. Dowiedz się więcej
Uśpij
Pokaż w menu zasilania.
Hibernacja
Pokaż w menu zasilania.
Zablokuj
Pokaż w menu awatarów.



3 Obsługa systemu Windows



Windows ciągle jest rozwijany – im nowsza wersja, tym bardziej jest rozbudowana i tym więcej ma funkcji. Niewiele osób potrafi sprawnie wykorzystać wszystkie możliwości systemu – a warto! W dodatku często z nieznajomości Windows wynikają problemy z jego obsługą. W tym rozdziale znajdziemy ich rozwiązania i poznamy tajniki systemu

Każdemu z nas na pewno zdarzyło się natrafić na problem z obsługą systemu – pozornie prosty, a irytujący i zabierający czas, bo metodą prób i błędów rzadko daje się szybko coś naprawić.

W tym rozdziale zostały przedstawione skuteczne rozwiązania często występujących kłopotów z Windows. Dowiemy się z niego, jak radzić sobie z dziwnymi powiadomieniami, znikającymi ikonami, błędami aktualizacji, źle działającymi aplikacjami czy niewłaściwymi skrótami klawiaturowymi. Na szczęście większość problemów tego typu zazwyczaj można szybko naprawić.

W Windows 10 jest sporo zmian w stosunku do wersji 7 czy 8 – te różnice mogą utrudniać sprawne korzystanie z systemu. W system zostały też wbudowane aplikacje – nie każdemu potrzebne, a problematyczne w usuwaniu. W tym rozdziale poznamy sposoby na dostosowanie Dziesiątki do naszych potrzeb i radzenie sobie z wbudowanymi programami.

38 Znikające ikony systemowe z paska zadań

PROBLEM: Podczas pracy zauważyłem, że znikają mi czasem ikony systemowe z paska zadań, czasem jest to głośność, czasem zegar, a czasem sieć. Jak je przywrócić i sprawić, by nie znikały?

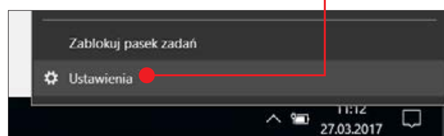
ROZWIĄZANIE: Przyczyną może być działanie szkodliwych programów, błędy w rejestrze systemu lub przypadkowe działanie samego użytkownika. Problem możemy rozwiązać, wprowadzając zmiany w Ustawieniach systemu lub w rejestrze Windows.

Nie jest to poważny problem, jednak bardzo irytujący, zwłaszcza wtedy, gdy potrzebujemy szybko uzyskać dostęp do ikony, która akurat jest niedostępna. Oto dwa rozwiązania.

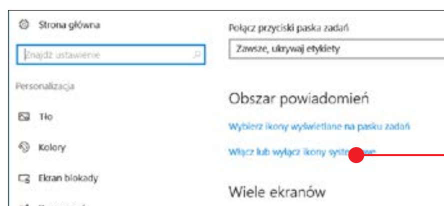
Ustawienia

Ta metoda działa tylko w Windows 10. Pozwala na przywrócenie wszystkich ikon systemowych na pasku zadań. Jeśli jednak nadal będą one znikały, musimy zastosować bardziej uniwersalne, choć trudniejsze rozwiązanie z kolejnej porady.

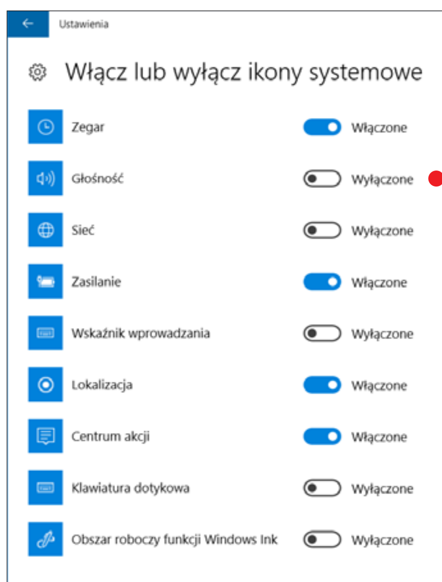
1 Klikamy prawym przyciskiem myszy na pasek zadań i z menu dialogowego wybieramy opcję **Ustawienia**.



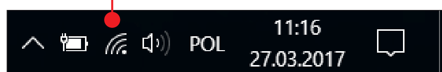
2 Otwiera się okno **Ustawienia**. Przewijamy je w dół aż do sekcji **Obszar powiadomień** i klikamy na **Włącz lub wyłącz ikony systemowe**.



3 Tutaj musimy włączyć ikony, których nam brakuje – w tym celu wystarczy kliknąć na odpowiednie przełączniki.



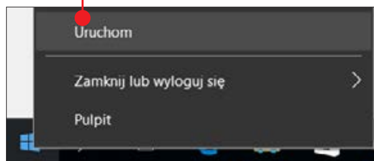
4 W ten sposób ikony zostaną przywrócone.



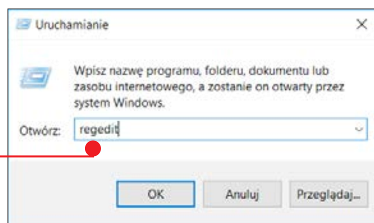
Rejestr

Przed dokonaniem zmian w rejestrze wykonujemy jego kopię zapasową – patrz porada **39** na stronie 38.

1 Klikamy prawym przyciskiem myszy na menu **Start** i listy wybieramy opcję **Uruchom**.

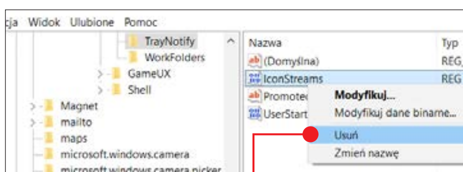


2 W oknie **Uruchamianie** wpisujemy **regedit** i klikamy na **OK**.



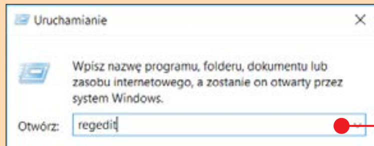
3 Następnie musimy przejść do: **HKEY_CURRENT_USER\Software\Classes\Local Settings\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\TrayNotify**. W tej lokalizacji musimy usunąć dwa klucze rejestru – **IconStreams** i **PastIconsStream**. Wystarczy kliknąć prawym przyciskiem myszy na wybrany klucz i wybrać polecenie **Usuń**.

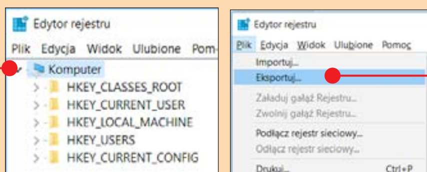
4 Teraz wystarczy wylogować się i zalogować lub ponownie uruchomić komputer, a ikony powinny być na swoim miejscu jak przy pierwszym uruchomieniu systemu, gdyż klucze w rejestrze zostały przywrócone do domyślnej postaci.
Uwaga! Jeśli nie widzimy klucza **PastIcons-Stream**, usuwamy tylko **IconStreams**.



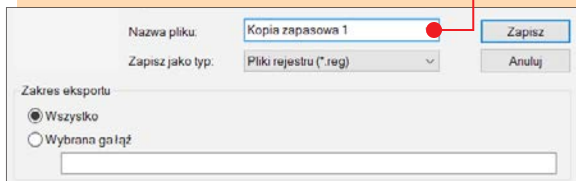
39 CHCĘ DOKONAĆ ZMIAN W REJESTRZE SYSTEMU, ALE BOJĘ SIĘ, ŻE USUNĘ LUB ZMIENIĘ NIE TO CO TRZEBA, I COŚ ZEPSUJĘ

Jest to jak najbardziej zrozumiała obawa. Najbezpieczniej jest wykonać punkt przywracania systemu (porada **18** na stronie 19). Możemy także utworzyć kopię zapasową rejestru. Dzięki temu w razie kłopotów łatwo i szybko przywrócimy rejestr do stanu sprzed zmian. Musimy uruchomić **Edytor rejestru**, w tym celu w oknie **Uruchamianie** wpisujemy **regedit**





i klikamy na **OK**. Następnie upewniamy się, że zaznaczony jest **Komputer** na samej górze okna po lewej stronie i klikamy na **Plik** na pasku górnym. Potem z listy poleceń wybieramy **Eksportuj**. Teraz podajemy nazwę naszej kopii i wybieramy miejsce jej zapisu. Pełna kopia może zajmować nawet ponad 400 MB. Jeśli zechcemy ją przywrócić, wystarczy dwukrotnie kliknąć i potwierdzić chęć dokonania zmian, a następnie ponownie uruchomić komputer.



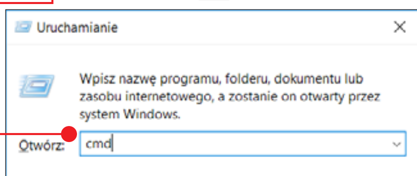
40 Komputer nie pozostaje w trybie uśpienia

PROBLEM: Zawsze, gdy chcę na dłuższą chwilę odejść od komputera, usypiam go. Komputer wchodzi w stan uśpienia, ale po chwili sam się wybudza.

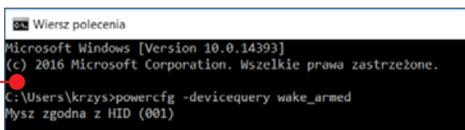
ROZWIĄZANIE: Jest to bardzo irytujący problem, zwłaszcza w przypadku laptopów, gdy urządzenie nagle wybudza się w torbie czy plecaku. Na szczęście dość łatwo wyeliminować ten problem, blokując wybudzające komputer urządzenia.

Komputer może być wybudzany z wielu powodów, najczęściej jednak winę ponoszą podłączone do niego urządzenia, przede wszystkim mysz, chociaż czasem przyczyną problemu mogą być też różne urządzenia w sieci. (Zdarza się również, że wybudzanie komputera powoduje aktualizacja Windows, która ma ustalony harmonogram lub została odłożona na później; więcej informacji o aktualizacjach znajdziemy w kolejnych rozdziałach). A oto, co zrobić, by urządzenia nie wybudzały komputera.

1 Wciskamy skrót klawiaturowy [Win]+[R], w oknie **Uruchamianie** wpisujemy **cmd** ● i klikamy na **OK**.

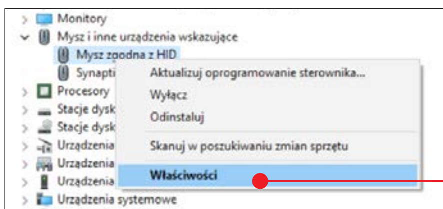


2 W oknie **Wiersz polecenia** wpisujemy komendę **powercfg –devicequery wake_armed** ● i zatwierdzamy ją klawiszem [enter]. Po chwili powinniśmy zobaczyć listę urządzeń podpiętych do naszego komputera, które wpływają na wybudzanie.

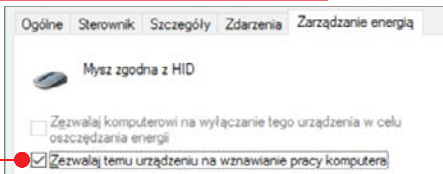


3 Teraz ponownie korzystamy ze skrótu z kroku **1**, tym razem wpisujemy jednak **devmgmt.msc** i klikamy na **OK**.

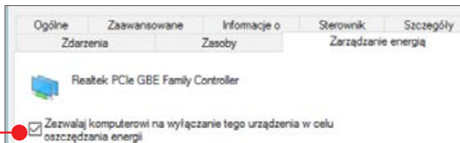
4 W **Menedżerze urządzeń** musimy odnaleźć urządzenia wyświetlone w punkcie **2**, które wpływają na wybudzanie. Mysz znajdziemy w sekcji **Mysz i urządzenia wskazujące**. Klikamy na nią prawym przyciskiem myszy i wybieramy **Właściwości** ●.



5 Teraz musimy przejść do zakładki **Zarządzanie energią** i usunąć zaznaczenie przy opcji **Zezwalaj temu urządzeniu na wznawianie pracy komputera** ●.



6 Czynności te powtarzamy dla wszystkich urządzeń wyświetlonych w punkcie **2**. Jest też możliwość, że nasz komputer jest wybudzany przez sieć LAN. W takim wypadku, aby zablokować wybudzanie, postępujemy analogicznie jak z innymi urządzeniami w punktach **4** i **5** – w Menedżerze urządzeń znajdujemy kartę LAN i w oknie jej **Właściwości** wyłączamy możliwość wybudzania naszego komputera ●.



41 Mam problem z dźwiękiem, gdy podłączam różne urządzenia do komputera

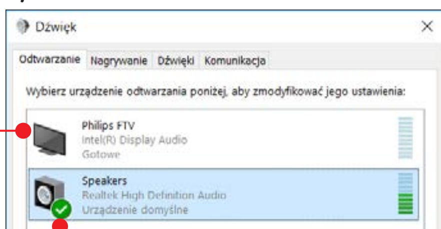
PROBLEM: Mój komputer ma sprawne głośniki, bo gdy odtwarzam filmy czy muzykę, wszystko działa bez problemu. Nie mogę jednak odtwarzać dźwięku z komputera na telewizorze ani na zewnętrznych głośnikach.

ROZWIĄZANIE: Jest to bardzo częsty problem, który jest prosty do naprawienia. Niezależnie od tego, czy chcemy przesyłać dźwięk do telewizora, czy na głośniki, musimy odpowiednio skonfigurować ustawienia dźwięku na komputerze.

Windows sam nie domyśli się, jakie urządzenie w danej chwili ma być źródłem dźwięku – musimy mu je wskazać.

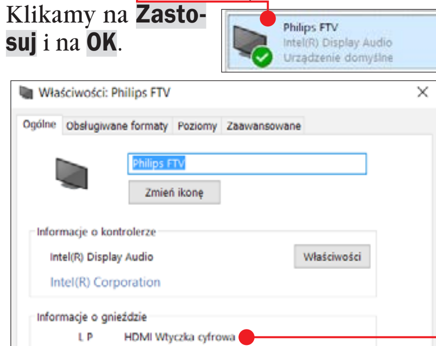
1 Po poprawnym zestawieniu połączenia z telewizorem czy głośnikami uruchamiamy plik muzyczny, by sprawdzić, czy dźwięk działa. Jeśli tak nie jest, pierwszym krokiem jest sprawdzenie, czy dane urządzenie nie jest wyciszone. Jeżeli nie jest, klikamy prawym przyciskiem myszy na menu **Start**, a następnie na **Panel sterowania**.

2 W Panelu sterowania klikamy na **Dźwięk**. Teraz możemy sprawdzić, jakie urządzenia są podłączone do komputera. W naszym przykładzie telewizor jest poprawnie wykrywany, jednak dźwięk domyślnie jest odtwarzany nadal z komputera. Domyślne urządzenie odtwarzające poznamy po zielonym oznaczeniu.

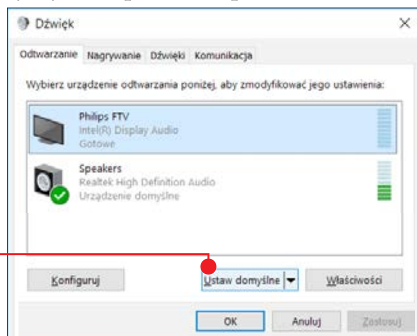


3 Wystarczy kliknąć na telewizor i go zaznaczyć, a następnie na dole okna kliknąć na opcję **Ustaw domyślne**.

4 Ikona przy telewizorze powinna się zmienić, tak samo jak źródło dźwięku. Klikamy na **Zastosuj** i na **OK**.



Na marginesie: warto wiedzieć, że jeśli klikniemy prawym przyciskiem myszy na ikonę telewizora i wybierzemy **Właściwości**, będziemy mogli sprawdzić w polu **Informacje o gnieździe**, jakim standardem urządzenie jest połączone z komputerem, co pozwala potwierdzić, czy urządzenie jest poprawnie wykrywane przez komputer.



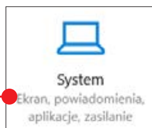
42 Pliki na komputerze otwierają się, ale nie tym programem co zawsze

PROBLEM: Do tej pory, gdy chciałem odtworzyć film, zawsze uruchamiał się mój ulubiony odtwarzacz. Teraz włącza się jakiś inny. Jak przywrócić dawne ustawienia i co spowodowało zmiany?

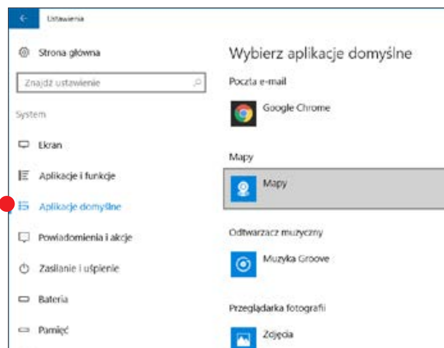
ROZWIĄZANIE: Najczęściej tego typu zmiany zachodzą, gdy instalujemy nowe oprogramowanie lub sami przez przypadek zmieniamy ustawienia programów domyślnych. Na szczęście można łatwo przywrócić ulubione ustawienia.

Za opisaną sytuację odpowiadają ustawienia programów domyślnych. Są to programy, które system ma uruchamiać zawsze wtedy, gdy otwieramy plik z rozszerzeniem przypisanym do danej aplikacji. W Windows 10 możemy przypisać nasze ulubione programy od razu do całej kategorii plików.

1 Otwieramy **Ustawienia** systemu i klikamy na **System**.



2 Teraz musimy po lewej stronie kliknąć na **Aplikacje domyślne** – teraz będziemy mogli zarządzać domyślnymi programami.



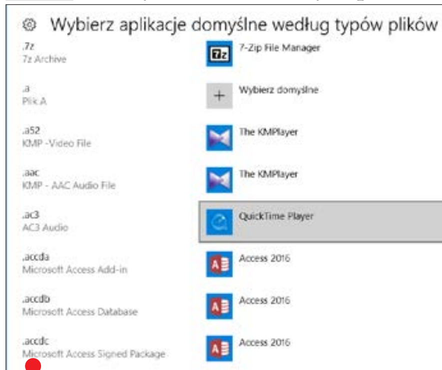
3 Aby zmienić wybrany program domyślny, klikamy na niego. Wtedy pokaże się menu dialogowe z możliwymi alternatywnymi programami. Wystarczy kliknąć na jeden z nich, a stanie się on nowym programem domyślnym.

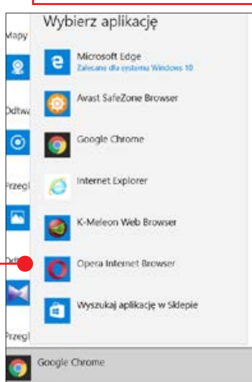
4 Jeśli są to dla nas zbyt ogólne ustawienia, możemy przewinąć widok okna po

Wybierz aplikacje domyślne według typów plików

Wybierz aplikacje domyślne według protokołów

prawej stronie na sam dół i kliknąć na opcję **Wybierz aplikacje domyślne według typów plików**. W tym oknie możemy dopasować





program domyślny do każdego rozszerzenia pliku. By zmienić domyślny program, wystarczy kliknąć po jego prawej stronie i wybrać jeden z programów dostępnych na liście.

43 Zbędne skróty klawiaturowe

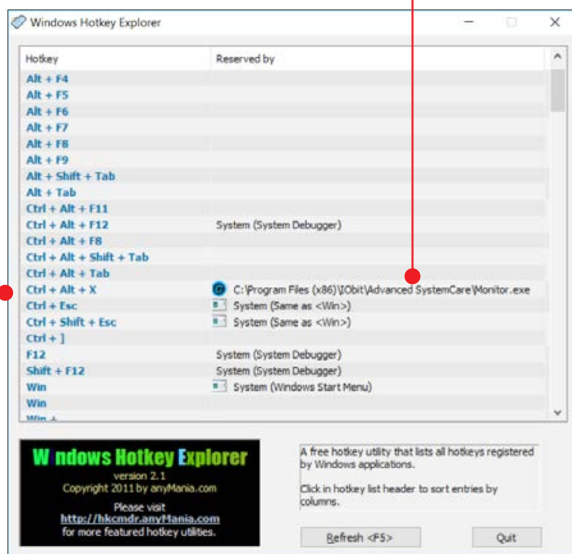
PROBLEM: Od jakiegoś czasu zauważyłem, że w moim systemie aktywne są dziwne skróty klawiaturowe. Nie mam pojęcia, skąd się wzięły i jak mogę je wyłączyć. Bardzo utrudniają mi codzienną pracę.

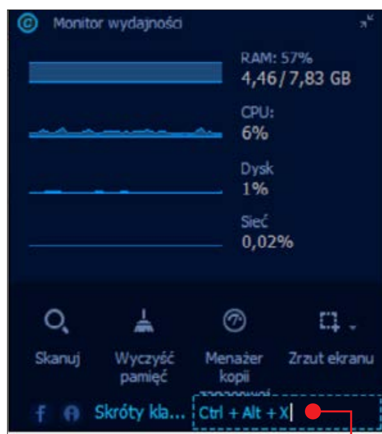
ROZWIĄZANIE: Najczęściej za taki stan odpowiada ostatnio zainstalowany przez nas program, który prawdopodobnie ma wbudowane funkcje wykorzystujące skróty klawiaturowe. Z reguły da się wyłączyć takie opcje w ustawieniach danego programu.

Jeżeli nie domyślamy się, który program pozmieniał skróty klawiaturowe w systemie, warto skorzystać z programu **Windows Hotkey Explorer** (**DVD-KOD: 056**, znajdziemy go na płycie dołączonej do książki). Skanuje on Windows i wykrywa wszystkie aktywne skróty klawiaturowe. Program ten jest zalecany szczególnie w wypadku starszych wersji Windows, ale działa także w Dziesiątce.
Po uruchomieniu Windows Hotkey Explorer automatycznie rozpocznie skanowanie systemu i po chwili na ekranie wyświetli listę wszystkich programów używających skrótów klawiaturowych. W naszym przykładzie problemy powoduje moduł Monitor w programie Advanced SystemCare, który korzysta ze skrótów ctrl + alt + X do robienia zrzutów ekranu, podczas gdy w polskim układzie klawiatury skrót alt + X domyślnie odpowiada przecież za literę ź.
Po odnalezieniu konkretnego programu należy go uruchomić, a następnie odnaleźć jego ustawienia i zmienić opcje odpowiedzialne za skróty klawiaturowe. W naszym przykładzie wygląda to tak:

1 Klikamy prawym przyciskiem myszy na ikonę programu Advanced SystemCare i wybieramy **Otwórz Monitor wydajności**.

2 Teraz wystarczy, że klikniemy na strzałkę przy napisie **Zrzut ekranu**, a pojawi





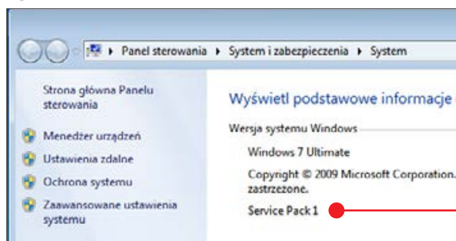
się skrót przypisany do tej funkcji. Możemy go całkiem skasować, naciskając klawisz backspace, lub zastąpić nowym skrótem.

44 Windows 7 i dodatki Service Pack

PROBLEM: Mam zainstalowany system Windows 7 SP1. Chciałem zainstalować nowy program, lecz pojawia się komunikat, że wymagany jest SP3. Co to znaczy i gdzie znaleźć Service Pack 3?

ROZWIĄZANIE: Service Pack to zestaw nowych funkcji i poprawek zabezpieczeń. W Windows 10 po prostu instalują się duże zbiorcze aktualizacje, które pełnią tę samą rolę. Windows 7 też musimy zaktualizować do najnowszej wersji, aby instalować nowe programy.

Z uwagi na bezpieczeństwo użytkownika aktualizacje do najnowszej wersji SP powinny być priorytetem. Warto pamiętać, że głównie poprawiają one bezpieczeństwo systemu i łatają dziury w zabezpieczeniach. W przypadku systemu Windows 7 oficjalnie wspierany i możliwy do pobrania jest dodatek SP1. Inne dodatki są po prostu zbiorczymi aktualizacjami, które należy pobierać, korzystając z narzędzia Windows Update. Jeśli mamy najnowsze aktualizacje, nie powinniśmy mieć żadnych problemów.
Jeżeli nie chcemy czekać, aż system się zaktualizuje, możemy zastosować mały trik, by go oszukać.

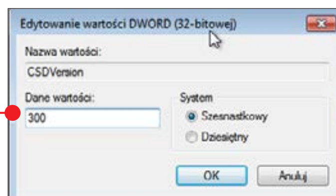


Aktualną wersję naszego systemu sprawdzamy, klikając na menu **Start**, a następnie prawym przyciskiem myszy na **Komputer** i na **Właściwości**. Pojawia się okno **System**, w którym widać także aktualną wersję dodatku SP.

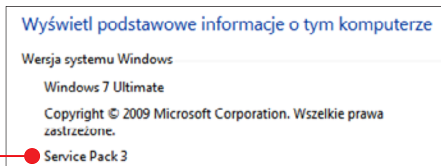
1 Korzystamy ze skrótu [Win]+[R], wpisujemy **regedit** i klikamy na **OK**.

2 Nawigujemy do klucza: **HKEY_LOCAL_MACHINE/System/Controlset001/Control/Windows**.

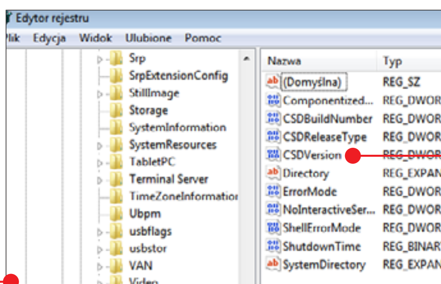
3 Teraz dwukrotnie klikamy na klucz **CSDVersion**, zmieniamy wartość na **300**, upewniamy się, że wybrany jest system szesnastkowy, i klikamy na **OK**.



4 Teraz musimy ponownie uruchomić komputer w celu wprowadzenia zmian. Po ponownym uruchomieniu i sprawdzeniu wersji systemu będziemy mogli zobaczyć in-



formację, że aktywny jest dodatek **Service Pack 3**. Teraz aplikacje, które go wymagały, powinny dać się zainstalować.



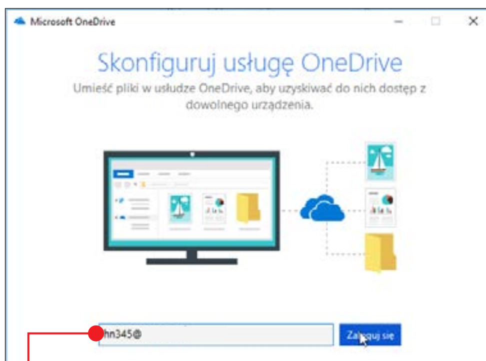
45 Co to jest OneDrive i jak z niego korzystać?

PROBLEM: Korzystam z Windows 10 od niedawna i zauważyłem w Eksploratorze folder o nazwie OneDrive, ale nie wiem, do czego on służy i nie mogę go otworzyć, ponieważ przy próbie pojawia się okno z prośbą o podanie danych dostępu.

ROZWIĄZANIE: OneDrive to usługa, która oferuje dostęp do chmury Microsoftu, czyli wirtualnego dysku w internecie. Za darmo mamy dostęp do 5 GB przestrzeni, w której możemy umieszczać dowolne pliki. Dostęp do nich możemy uzyskać z każdego urządzenia – laptopa, smartfona, tabletu.

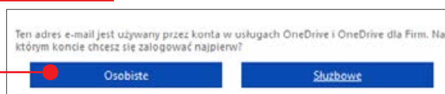
Jeżeli przy instalacji systemu od razu założyliśmy konto Microsoft, możemy bez problemu korzystać z tego rozwiązania. Jeśli jednak założyliśmy konto lokalne, będziemy musieli zarejestrować się w usłudze OneDrive, zakładając konto Microsoft na stronie **www.microsoft.com/pl-pl/account**.

1 Aby skorzystać z dysku OneDrive, klikamy na **OneDrive** w Eksploratorze.

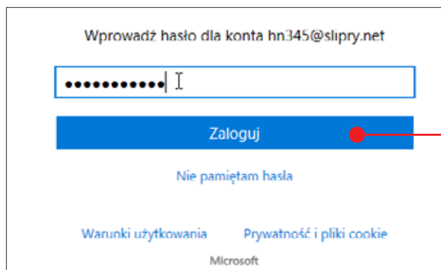


2 Podajemy nasz adres e-mail powiązany z kontem Microsoft i klikamy na **Zaloguj się**.

3 Na następnym ekranie klikamy na **Osobiste**.

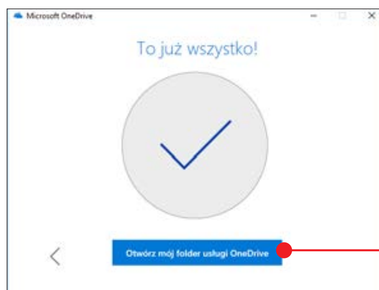


4 Podajemy hasło dostępu do naszego konta Microsoft i klikamy na przycisk **Zaloguj**.



5 Teraz wystarczy klikać na **Dalej** i nie przyjmować ofert reklamowych, a na samym końcu kliknąć na **Otwórz mój folder usługi OneDrive**.

6 Możemy teraz w katalogu OneDrive tworzyć foldery i przenosić dokumenty, wszystko będzie zsynchronizowane z dyskiem internetowym.



46 Nie działa menu Start w Windows 10

PROBLEM: Nie wiem, co się stało, ale przycisk menu Start nie reaguje na zwykłe kliknięcie, podobnie polecenie Wyszukaj. Oba przyciski działają za to, gdy klikam prawym przyciskiem myszy.

ROZWIĄZANIE: Taka nieprawidłowość oznacza, że w systemie powstał błąd. Najprostsze rozwiązanie to ponowne uruchomienie komputera, jednak nie zawsze pomaga ono skutecznie pozbyć się problemu.

Problem jest bardzo irytujący, ponieważ nie możemy dostać się do menu startowego, a więc nie mamy wygodnego dostępu do naszych programów. W ostateczności możemy oczywiście skorzystać z punktu przywracania systemu lub płyty instalacyjnej do przeprowadzenia naprawy Windows, ale najpierw warto wypróbować mniej kłopotliwe sposoby.

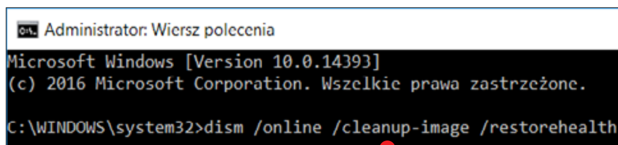
Wiersz polecenia

1 Wciskamy kombinację klawiszy [Win]+[X] i wybieramy opcję **Wiersz polecenia (administrator)**.

2 Wpisujemy polecenie **sfc /scannow** i zatwierdzamy klawiszem [enter].

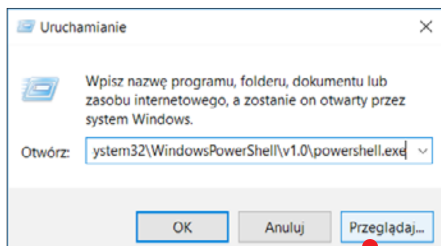
3 Po zakończeniu skanowania ponownie uruchamiamy komputer i jeszcze raz powtarzamy krok **1**.

4 Tym razem wpisujemy polecenie: **dism /online /cleanup-image /restorehealth** i również zatwierdzamy klawiszem [enter].

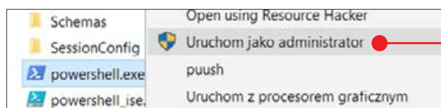


Powershell.exe

1 Wciskamy kombinację klawiszy [Win]+[R] i wpisujemy polecenie – zamiast na **OK** klikamy na **Przeglądaj**.



2 Teraz klikamy prawym przyciskiem myszy na **powershell.exe** i wybieramy **Uruchom jako administrator**.



3 Teraz musimy wpisać polecenie – po wpisaniu zatwierdzamy je klawiszem [enter].

4 Po tych krokach wystarczy ponowne uruchomienie komputera i menu Start powinno znów działać poprawnie.

Uwaga! Opisane metody działają w legalnych kopiach systemu. Zdarza się, że nie są skuteczne w wypadku wersji nielegalnych.

```
c:\Windows\System32\WindowsPowerShell\v1.0\powershell.exe
```

```
Get-AppXPackage -AllUsers | Foreach {Add-AppxPackage -DisableDevelopmentMode -Register
„$($_.InstallLocation)\AppXManifest.xml"}
```

47 Nie można zainstalować aktualizacji Windows 10

PROBLEM: Za każdym razem przy próbie aktualizacji systemu pojawia się komunikat o błędzie i aktualizacja nie dochodzi do skutku. Jak można to naprawić i czemu ta funkcja nie działa poprawnie?

ROZWIĄZANIE: Problemy z aktualizacją systemu zdarzają się dosyć często z różnych przyczyn. Na szczęście można bardzo łatwo samemu znaleźć pomoc, wystarczy wpisać w wyszukiwarkę kod błędu i numer aktualizacji. A oto kilka uniwersalnych rozwiązań najpopularniejszych problemów z aktualizacją Windows 10.



Błędy 0xC1900101 – 0x40017u

Oto lista czynności, które warto wykonać w wypadku błędów z aktualizacją Windows 0xC1900101 – 0x40017u – chodzi o sprawdzenie, czy w systemie wszystko działa prawidłowo. Po każdym punkcie warto spróbować uruchomić aktualizację.

1 Sprawdzamy, czy na dysku systemowym nie brakuje miejsca.

2 Sprawdzamy, czy mamy aktualne sterowniki do podzespołów komputera (patrz porada **86** na stronie 83).

3 Odłączamy wszelkie urządzenia, z których nie musimy korzystać.

4 Klikamy prawym przyciskiem myszy na przycisk **Start** i wybieramy **Menedżer urządzeń**, w jego oknie sprawdzamy, czy nie ma informacji o błędach dotyczących sprzętu.

5 Wyłączamy na chwilę ochronę antywirusową.

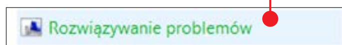
6 Sprawdzamy, czy na dysku twardym nie ma błędów – uruchamiamy **Wiersz polecenia (administrator)**, wpisujemy komendę **chkdsk /f C:** i potwierdzamy klawiszem enter.

7 Używamy najnowszego punktu przywracania systemu w celu naprawy błędów.

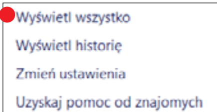
Błędy 0x8e5e03fa i podobne

Metoda 1

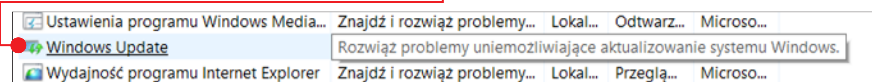
1 Uruchamiamy **Panel sterowania**, za pomocą wyszukiwarki znajdujemy pozycję **Rozwiązywanie problemów** i klikamy na nią.



2 Teraz po lewej stronie klikamy na opcję **Wyświetl wszystko**.



3 Teraz musimy odnaleźć na liście pozycję **Windows Update** i kliknąć na nią. Otworzy się okno rozwiązywania problemów – wystarczy postępować zgodnie z instrukcjami kreatora.



```
Administrator: Wiersz polecenia
Microsoft Windows [Version 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. Wszelkie prawa zastrzeżone.

C:\WINDOWS\system32>net stop wuauserv
Usługa Windows Update nie została uruchomiona.

Dostępne są dalsze informacje Pomocy; aby je uzyskać, wpisz NET HELPMSG 3521

C:\WINDOWS\system32>net stop cryptSvc
Usługa Usługi kryptograficzne jest właśnie zatrzymywana..
Usługa Usługi kryptograficzne została zatrzymana pomyślnie.

C:\WINDOWS\system32>net stop bits
Usługa Usługa inteligentnego transferu w tle jest właśnie zatrzymywana..
Usługa Usługa inteligentnego transferu w tle została zatrzymana pomyślnie.

C:\WINDOWS\system32>net stop msiserver
Usługa Instalator Windows nie została uruchomiona.

Dostępne są dalsze informacje Pomocy; aby je uzyskać, wpisz NET HELPMSG 3521
```

Metoda 2

Ta metoda pomaga zwłaszcza wtedy, gdy doszło do uszkodzenia plików aktualizacyjnych; jest bardziej zaawansowana.

1 Wciskamy kombinację klawiszy [Win]+[X] i uruchamiamy **Wiersz polecenia (administrator)**.

2 Teraz musimy zatrzymać specjalne systemowe usługi, które odpowiadają za proces aktualizacji. Wpisujemy komendy pojedynczo i zatwierdzamy każdą z nich klawiszem [enter]:

```
net stop wuauserv
net stop cryptSvc
net stop bits
net stop msiserver
```

3 Następnie zmieniamy nazwy dwóch systemowych folderów, które mogą sprawiać problemy. Ponownie wpisujemy i zatwierdzamy klawiszem [enter] komendy:

```
ren C:\Windows\SoftwareDistribution SoftwareDistribution.old
ren C:\Windows\System32\catroot2 Catroot2.old
```

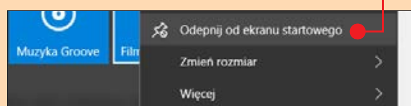
4 Teraz musimy uruchomić usługi, które poprzednio wyłączyliśmy. Wpisujemy komendy i zatwierdzamy każdą z nich klawiszem [enter]:

```
net start wuauserv
net start cryptSvc
net st start op bits
net start msiserver
```

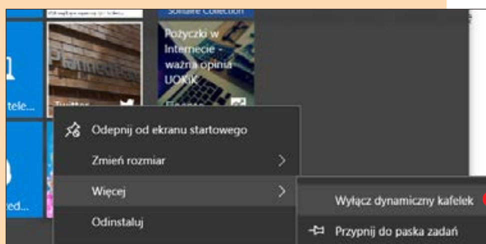
5 Na koniec ponownie uruchamiamy komputer – problemy z aktualizacją nie powinny już się powtórzyć.

48 BARDZO NIE PODOBA MI SIĘ NOWE MENU START W WINDOWS 10. JAK MOGĘ POZBYĆ SIĘ KAFELKÓW I POWIADOMIEŃ?

Możemy ręcznie usuwać każdy kafelek z osobna z menu Start – w tym celu po rozwinięciu menu klikamy na wybrany kafelek prawym przyciskiem myszy i wybieramy opcję **Odepnij od ekranu startowego**.



Możemy też wyłączyć dynamiczne powiadomienia – w tym celu po kliknięciu na kafelek, który zmienia swój wygląd, wybieramy opcję **Więcej**, **Wyłącz dynamiczny kafelek**.



Warto wiedzieć, że wygląd menu Start możemy dostosowywać – wystarczy kliknąć prawym przyciskiem myszy na pasek zadań, wybrać **Ustawienia**, a potem z lewej strony kliknąć na **Start**.

49 NA MOJEJ KLAWIATURZE ZA KAŻDYM RAZEM, GDY NACISKAM [Z], POJAWIA SIĘ [Y], I NA ODWRÓT. JAK TO NAPRAWIĆ?

To bardzo proste do naprawienia, wystarczy wcisnąć kombinację klawiszy [ctrl]+[shift]. Jeśli korzystamy z Windows 10, możemy na zawsze pozbyć się tego problemu, usuwając zbędny układ klawiatury z systemu. Otwieramy **Ustawienia** i klikamy na **Czas i język**. Teraz po lewej stronie klikamy na **Region i język**, a po prawej na **Polski** i na **Opcje**. Teraz klikamy na **Polski (214)** i na **Usuń**. Dzięki temu już nigdy nie zamieni nam się [Z] na [Y].

Klawiatury

Dodaj klawiaturę

Polski (programisty)
QWERTY

Polski (214)
QWERTZ

Usuń

Strona główna

Znajdź ustawienie

Czas i język

Data i godzina

Region i język

Mowa

Kraj lub region

Na podstawie ustawienia kraju lub regionu system Windows i aplikacje mogą udostępniać zawartość lokalną

Polska

Języki

Możesz pisać w dowolnym języku dodanym do listy. System Windows, aplikacje i witryny internetowe zostaną wyświetlone w pierwszym obsługiwanym języku znajdującym się na liście.

Dodaj język



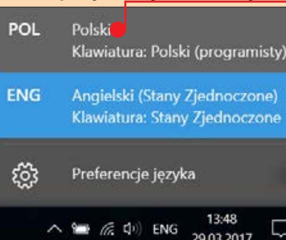
Polski
Język wyświetlania systemu Windows

Ustaw jako domyślny | Opcje | Usuń

50 NA MOJEJ KLAWIATURZE PRZESTAŁY DZIAŁAĆ POLSKIE ZNAKI, WSZYSTKIE INNE LITERY DZIAŁAJĄ NORMALNIE

Najczęściej jest to spowodowane zmianą języka klawiatury systemu. W celu przywrócenia obsługi polskich znaków musimy upewnić się, że ustawiony jest polski układ klawiszy.

Klikamy na pasek zadań, w obszarze zasobnika systemowego znajduje się ikona odpowiadająca za układ klawiatury. Klikamy na nią i zmieniamy układ na pozycję **Polski**.



Jeśli nie używamy klawiatury angielskiej, możemy ją także usunąć w taki sam sposób, jak układ **Polski (214)** w poprzedniej poradzie.

51 WYŁĄCZENIE IRYTUJĄCYCH POWIADOMIEŃ

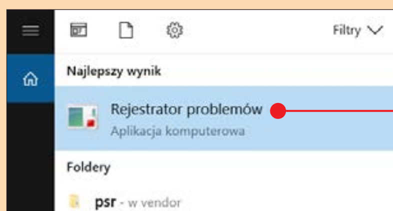
Podczas pracy z Windows 10 czasem jesteśmy zasypywani powiadomieniami systemowymi, które wcale nas nie interesują. Możemy bardzo szybko pozbyć się tego problemu. Wystarczy, że wejdziemy w **Ustawienia** i klikniemy na **System** ●. Teraz po lewej stronie klikamy na **Powiadomienia i akcje**. Po prawej stronie musimy przewinąć widok w dół aż do obszaru, w którym możemy zarządzać powiadomieniami systemu oraz innych programów. Jeśli któreś powiadomienia nam nie odpowiadają, wystarczy kliknąć na przełącznik przy nich, a opcja zostanie zmieniona z **Włączone** na **Wyłączone** ●.



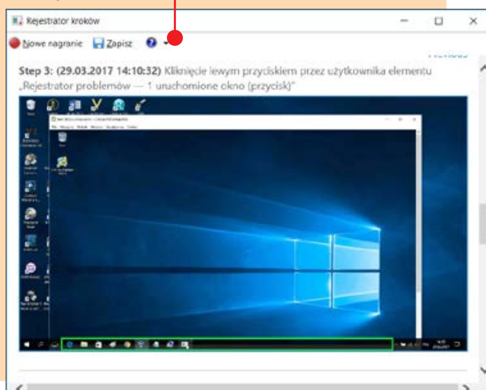


52 KORZYSTANIE Z REJESTRATORA PROBLEMÓW

Jeśli mamy jakiś problem i nie potrafimy sobie poradzić z jego rozwiązaniem, warto skorzystać z wbudowanego w system narzędzia **Rejestrator problemów** –

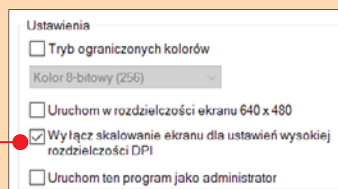


pozwoli on na nagranie tego, co robimy, i tego, co złego dzieje się z naszym systemem. Gotowe nagranie pomoże osobom, które poprosimy o pomoc – ułatwi zdiagnozowanie problemu i jego rozwiązanie. Jeśli chcemy skorzystać z tego narzędzia, wystarczy w pole wyszukiwania wpisać **psr** i kliknąć na pozycję ●. Obsługa programu jest prosta. Wystarczy kliknąć na **Rozpocznij rejestrowanie**, a po zakończeniu na **Zatrzymaj rejestrowanie**. Następnie klikamy na **Zapisz** i wybieramy miejsce na dysku, gdzie nasze kroki zostaną zapisane w formacie ZIP. Rejestrowane są kliknięcia, zrzuty ekranu, zapis czasu i aplikacje, w jakich dokonujemy modyfikacji ●.



53 ROZMYTE OKNA PROGRAMÓW

Zdarza się, że po uruchomieniu programu widzimy, że litery w jego oknie się rozmywają i nie są całkowicie ostre i czytelne. Jest to związane z błędnym skalowaniem okien i ustawieniami czcionki. Najczęściej w takiej sytuacji pomaga kliknięcie prawym przyciskiem myszy na skrót danej aplikacji, wybranie opcji **Właściwości** i w oknie **Właściwości** na zakładce **Zgodność** zaznaczenie opcji **Wyłącz skalowanie ekranu dla ustawień wysokiej rozdzielczości**; na koniec klikamy na **OK**. Od teraz program nie powinien już mieć rozmytych okien.



Przed zmianami

HD Tune 2.55 - Hard Disk Utility

WD (1000 GB) 27 °C

Benchmark | Info | Health | Error Scan

Partition	Drive letter	Label	Capacity
1	D:\		530000 MB
2	E:\		420413 MB
3	F:\		3451 MB

Po zmianach

HD Tune 2.55 - Hard Disk Utility

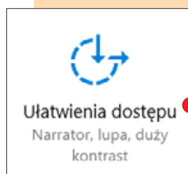
WD (1000 GB) 27

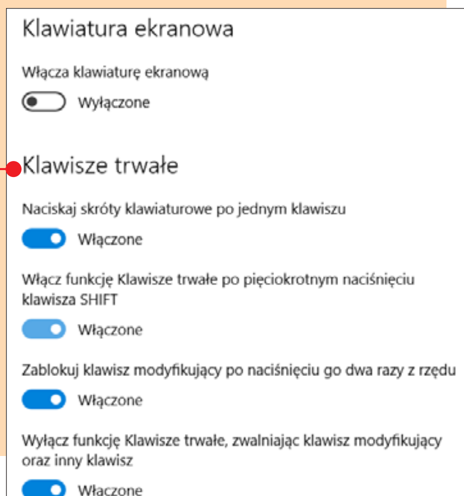
Benchmark | Info | Health | Error Scan

Partition	Drive let...	Label	Capacity	Usage
1	D:\		530000 MB	92.89%
2	E:\		420413 MB	69.68%
3	F:\		3451 MB	1.19%

54 PODCZAS KORZYSTANIA Z KOMPUTERA CO JAKIŚ CZAS POJAWIA SIĘ NA EKRANIE INFORMACJA O KLAWISZACH TRWAŁYCH

Klawisze trwałe mają duże znaczenie dla osób, które obsługują klawiaturę jedną dłonią, bez tych klawiszy byłoby dla nich praktycznie niemożliwe korzystanie z polskich znaków i innych kombinacji klawiszy. Najczęściej funkcja ta aktywuje się sama po pięciokrotnym wciśnięciu klawisza shift. Jeśli chcemy ją zablokować, wystarczy wejść w **Ustawienia**, a następnie kliknąć na **Ułatwienia dostępu**. Teraz klikamy po lewej stronie na **Klawiatura**. Po prawej stronie zobaczymy ustawienia dotyczące funkcji **Klawisze trwałe**, jeżeli wyłączymy opcję pierwszą od góry – całkowicie zablokujemy tę funkcję. Jeśli chcemy jedynie wyłączyć wywoływanie jej klawiszem shift, wyłączamy drugą opcję.





55 Usuwanie usługi OneDrive z Windows 10

PROBLEM: **Korzystam z Windows 10, ale nie chcę korzystać z usługi OneDrive. Chciałbym ją usunąć, bo wyświetla komunikaty zachęcające do korzystania z niej, poza tym system zużywa zasoby, żeby ją aktualizować. Nie potrafię jednak odinstalować tego programu. Proszę o podanie sposobu na usunięcie go z systemu.**

ROZWIĄZANIE: **Usługa OneDrive jest wbudowana w system i w pełni zintegrowana z Eksploratorem. Nie da się jej odinstalować jak zwykłego programu. Można jednak ukryć lub zablokować OneDrive.**

Całkowite usunięcie One Drive'a z systemu jest też możliwe, jednak nie polecane, gdyż może powodować problemy z płynną pracą Windows. Bez obaw możemy za to **usunąć folder OneDrive** z Eksploratora (system nadal będzie aktualizował tę usługę w tle). Wskazówka działa dla wszystkich wersji Windows 10. A w systemach Windows Pro, Enterprise, Education możemy także **zablokować OneDrive**.

Ukrywanie OneDrive'a – wszystkie wersje Windows 10

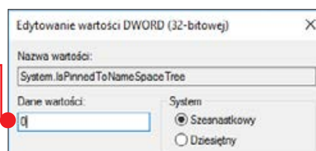
1 Naciskamy [Win]+[R], wpisujemy **regedit** i klikamy na **OK**.

2 Teraz musimy nawigować do klucza: **HKEY_CLASSES_ROOT\CLSID\{018D5C66-4533-4307-9B53-224DE2ED1FE6}** (dla systemów 32 bit),

HKEY_CLASSES_ROOT\CLSID\{018D5C66-4533-4307-9B53-224DE2ED1FE6}
HKEY_CLASSES_ROOT\Wow6432Node\CLSID\{018D5C66-4533-4307-9B53-224DE2ED1FE6} (dla systemów 64 bit).

Użytkownicy systemów 32 bit muszą wprowadzać zmiany tylko w jednej lokacji, użytkownicy systemów 64 bit muszą dokonać modyfikacji w dwóch miejscach.

3 Klikamy na klucz **System.IsPinnedToNameSpaceTree** i zmieniamy wartość z 1 na **0**.

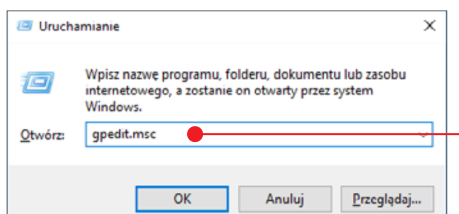


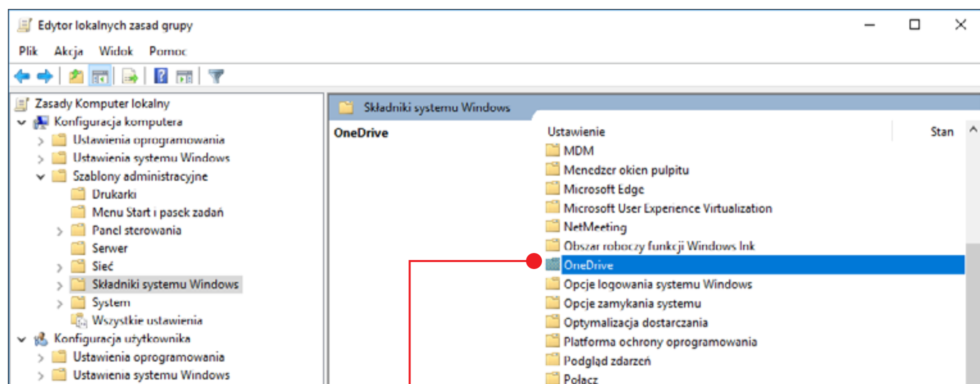
4 Teraz, po ponownym uruchomieniu komputera, folder powinien nie być już widoczny w Eksploratorze.

5 Jeśli chcemy cofnąć zmiany, wystarczy zmienić wartość z 0 na **1**.

Blokowanie OneDrive'a – Windows 10 Pro, Enterprise, Education

1 Korzystamy ze skrótu klawiaturowego [Win]+[R], w oknie **Uruchamianie** wpisujemy **gpedit.msc** i klikamy na **OK**.



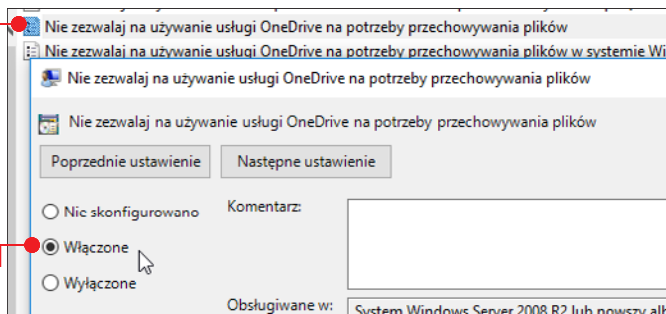


2 Teraz nawigujemy do miejsca ●: **Konfiguracja komputera**, **Szablony administracyjne**, **Składniki systemu Windows**, **OneDrive**.

5 Ta opcja całkowicie wyłączy dostęp do usługi OneDrive w systemie Windows. Jeśli chcemy cofnąć zmiany, wystarczy ponownie ustawić opcję **Nie skonfigurowano**.

3 Klikamy na ustawienie **Nie zezwalaj na używanie usługi OneDrive na potrzeby przechowywania plików** ●.

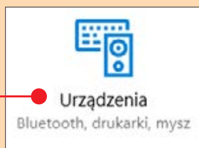
4 Zmieniamy ustawienie na **Włączone** ● i klikamy na **OK**.



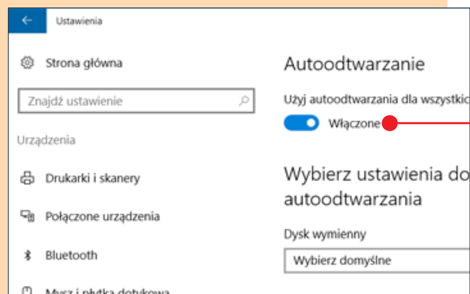
56 NIE DZIAŁA AUTOODTWARZANIE PŁYT ANI MODEMU USB

Autoodtwarzanie może być niebezpieczne, zwłaszcza gdy podłączamy nieznane urządzenie. Możemy narazić komputer na zarażenie szkodliwym oprogramowaniem. Jeśli jednak zależy nam na autoodtwarzaniu, możemy włączyć tę funkcję.

1 W tym celu otwieramy **Ustawienia systemu**, a następnie klikamy na **Urządzenia** ●.



2 Teraz po lewej stronie klikamy na **Autoodtwarzanie**. Wtedy po prawej stronie możemy zmienić ustawienia tej funkcji. Wystarczy zmienić przełącznik na pozycję **Włączone** ●. Teraz domyślnie będą uruchamiać się same wszystkie nośniki na naszym komputerze.

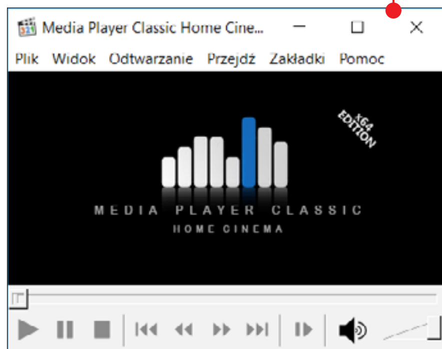


57 Nie odtwarzają się filmy w Windows 10

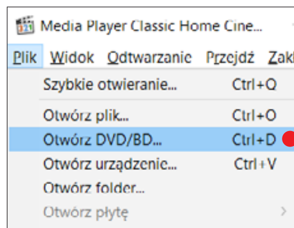
PROBLEM: Po zainstalowaniu Windows 10 nie odtwarzają mi się filmy DVD, które na poprzednich wersjach systemu działały bez problemu. Dlaczego tak się dzieje?

ROZWIĄZANIE: Niestety, system Windows 10 nie ma wbudowanego odtwarzacza filmów DVD. By wygodnie oglądać filmy, wystarczy jednak zainstalować jeden z darmowych odtwarzaczy dostępnych na płycie dołączonej do książki.

Na płycie dołączonej do książki można znaleźć kilka popularnych odtwarzaczy wideo, które bez problemu poradzą sobie z odtwarzaniem filmów DVD. Wystarczy wybrać ten, który najbardziej nam odpowiada. Przyjrzyjmy się na przykład programowi **MPC-HC** (**DVD-KOD: 027 / 028** (32- / 64-bit)).

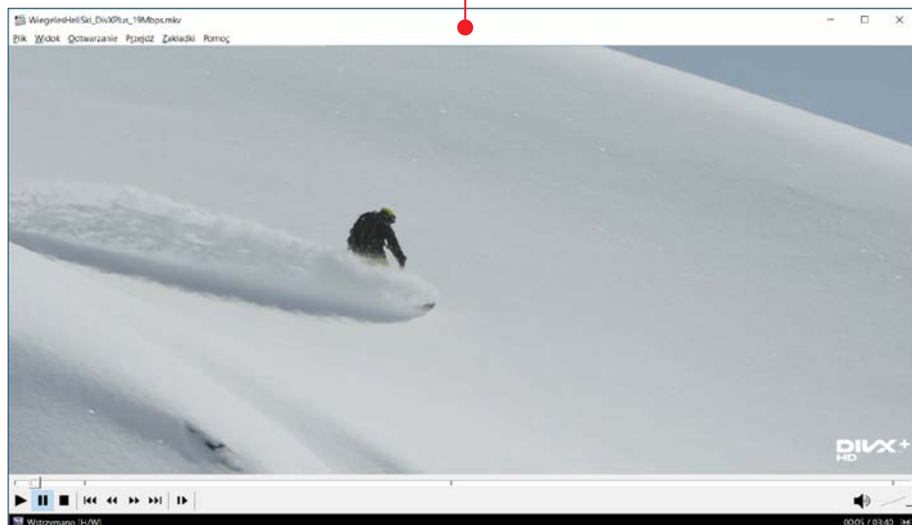


1 Uruchamiamy program i wkładamy płytę DVD z filmem do napędu. Jeśli mamy poprawnie ustawione opcje autoodtwarzania (porada **56**, strona 52), program powinien sam zacząć odtwarzanie.



2 Jeśli tak się nie stanie, klikamy na górnym pasku na **Plik**, **Otwórz DVD/BD**, a potem wskazujemy napęd i klikamy na **OK**.

3 By uruchomić odtwarzanie, możemy również przeciągać pliki wideo z okna Eksploratora bezpośrednio do okna odtwarzania programu.



4 Zabezpieczenia



Bezpieczeństwo danych i komputera jest bardzo ważne – dlatego korzystamy z zabezpieczeń wbudowanych w Windows i dodatkowo instalujemy programy antywirusowe. Czasem jednak działanie tych niezbędnych narzędzi powoduje różne niedogodności. Przeczytajmy, jak sobie z nimi radzić

Problemy może powodować „nadgorliwość” programów zabezpieczających, kiedy na przykład blokują pobieranie plików, na których nam zależy i co do których mamy pewność, że są bezpieczne. Nieraz też domyślne ustawienia zabezpieczeń są zbyt rygorystyczne dla konkretnych użytkowników. Na przykład jeśli jesteśmy jedynym użytkownikiem domowego komputera, nie potrzebujemy ekranu blokady zabezpieczonego hasłem – ekran ma bronić dostępu do naszych danych, ale jeśli w mieszkaniu nie ma nikogo poza nami, tylko utrudnia życie. Z drugiej strony zdarza się, że mimo stosowania przez nas zabezpieczeń do systemu przedostają się szkodniki, a czasem sami przez nieuwagę instalujemy uciążliwe oprogramowanie czy zbędne dodatki reklamowe.
Porady, które znajdziemy na kolejnych stronach, wyjaśnią, jak rozwiązywać tego typu problemy związane z zabezpieczeniami.

58 Na pulpicie i w przeglądarce wyświetla się bardzo dużo dziwnych reklam typu pop-up

PROBLEM: Zauważyłem, że od pewnego czasu na moim komputerze nawet zaraz po zalogowaniu pojawiają się dziwne reklamy. Zasłaniają mi widok na pulpit i są irytujące. Podobnie jest w trakcie przeglądania internetu.

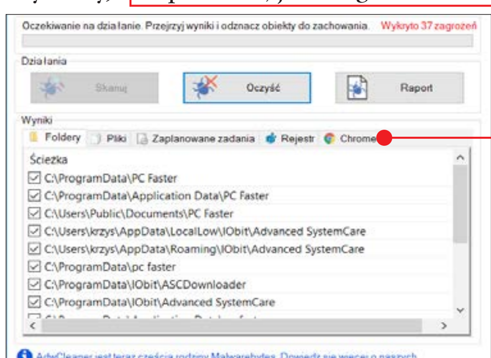
ROZWIĄZANIE: Takie zachowanie komputera sugeruje, że mamy do czynienia z programami typu PUP (potencjalnie niechciane oprogramowanie). Są to programy, które są często dołączane do instalatorów przydatnych aplikacji, mogą wydawać się niegroźne, a nawet potrzebne, a tymczasem zasypują użytkownika reklamami i spamem, mogą nawet nas śledzić i przekazywać informacje o nas. Musimy się ich pozbyć.

Szkodliwe programy potrafią dobrze się kamuflować i użytkownik może nie zdawać sobie sprawy z tego, co naprawdę robią. Jest dość prosty sposób, aby się ich pozbyć. Wystarczy skorzystać z programu **AdwCleaner** (DVD-KOD: 002) z płyty dołączonej do książki. Jest to idealne narzędzie do szybkiego i skutecznego usuwania oprogramowania PUP. Dodatkowo pozwala rozwiązać problemy z niepotrzebnymi paskami narzędziowymi w przeglądarkach, programami adware, czyli takimi, które wyświetlają reklamy, oraz pomaga, gdy wbrew naszej woli jakiś program zmieni domyślne ustawienia naszej przeglądarki. Warto wiedzieć, że AdwCleaner jest rozwijany przez firmę Malwarebytes, producenta skutecznego oprogramowania zwalczającego złośliwe programy, i korzysta z jej bazy danych, dzięki czemu możemy być pewni skuteczności aplikacji.

1 Po zainstalowaniu uruchamiamy program, domyślnie powinien działać w wersji polskiej. Klikamy na **Skanuj**.

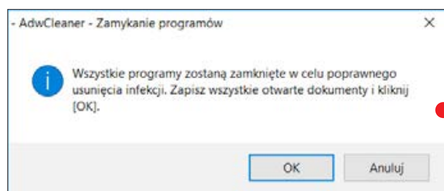


2 Po zakończeniu skanowania będziemy mogli przejrzeć rezultaty na zakładkach: **Foldery**, **Pliki**, **Zaplanowane zadania**, **Rejestr**, **Chrome** (lub inna przeglądarka, której używamy) i sprawdzić, jakie zagrożenia



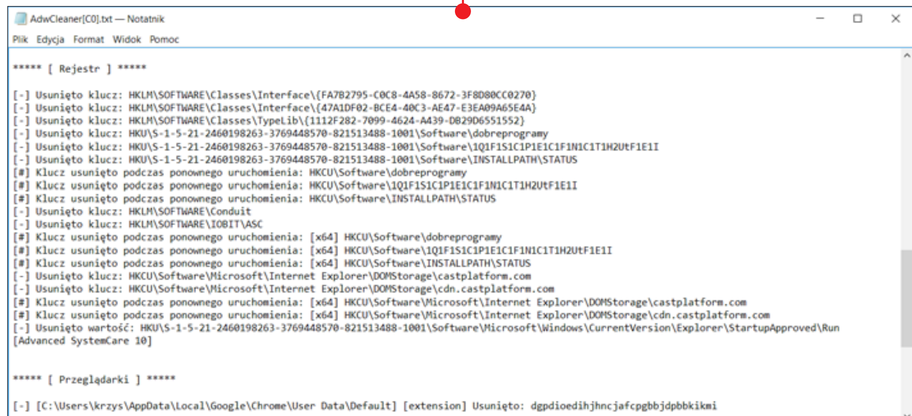
zostały wykryte na naszym komputerze. Oczywiście, jeśli z jakiegoś programu korzystamy na co dzień i wyświetla on jedną lub dwie reklamy, a w zamian za to możemy go używać za darmo – wcale nie znaczy to, że jest zagrożeniem. W takim wypadku, jeśli nie chcemy pozbywać się niektórych elementów uważanych przez AdwCleanera za potencjalnie szkodliwe, usuwamy zaznaczenia ze znajdujących się przy nich pól.

3 Gdy klikniemy na polecenie **Oczyść**, program rozpocznie usuwanie wszyst-



kich zaznaczonych elementów. Zanim to jednak nastąpi, będziemy poproszeni o zapisanie aktualnej pracy, gdyż wszystkie programy zostaną zamknięte, a po wykonaniu pracy komputer zostanie ponownie uruchomiony.

4 Po zakończeniu oczyszczania na ekranie pojawi się raport AdwCleanera z informacjami o wykonanej pracy. Jeśli program nie mógł usunąć jakiegoś programu, zostanie to odnotowane na samym końcu raportu.


AdwCleaner[C0].txt — Notatnik
Plik Edycja Format Widok Pomoc

```
***** [ Rejestr ] *****

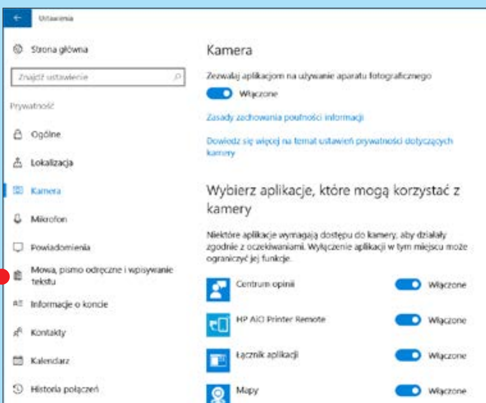
[-] Usunięto klucz: HKLM\SOFTWARE\Classes\Interface\{FA7B2795-C0C8-4A58-8672-3F8D80CC0270}
[-] Usunięto klucz: HKLM\SOFTWARE\Classes\Interface\{47A1DF02-BCE4-40C3-AE47-E3EA09A65E4A}
[-] Usunięto klucz: HKLM\SOFTWARE\Classes\TypeLib\{1112F282-7099-4624-A439-DB29D6551552}
[-] Usunięto klucz: HKU\S-1-5-21-2460198263-3769448570-821513488-1001\Software\dobreprogramy
[-] Usunięto klucz: HKU\S-1-5-21-2460198263-3769448570-821513488-1001\Software\1Q1F1S1C1P1E1C1F1N1C1T1H2UtF1E1I
[-] Usunięto klucz: HKU\S-1-5-21-2460198263-3769448570-821513488-1001\Software\INSTALLPATH\STATUS
[#] Klucz usunięto podczas ponownego uruchomienia: HKCU\Software\dobreprogramy
[#] Klucz usunięto podczas ponownego uruchomienia: HKCU\Software\1Q1F1S1C1P1E1C1F1N1C1T1H2UtF1E1I
[#] Klucz usunięto podczas ponownego uruchomienia: HKCU\Software\INSTALLPATH\STATUS
[-] Usunięto klucz: HKLM\SOFTWARE\Conduit
[-] Usunięto klucz: HKLM\SOFTWARE\IOBIT\ASC
[#] Klucz usunięto podczas ponownego uruchomienia: [x64] HKCU\Software\dobreprogramy
[#] Klucz usunięto podczas ponownego uruchomienia: [x64] HKCU\Software\1Q1F1S1C1P1E1C1F1N1C1T1H2UtF1E1I
[#] Klucz usunięto podczas ponownego uruchomienia: [x64] HKCU\Software\INSTALLPATH\STATUS
[-] Usunięto klucz: HKCU\Software\Microsoft\Internet Explorer\DOMStorage\castplatform.com
[-] Usunięto klucz: HKCU\Software\Microsoft\Internet Explorer\DOMStorage\cdn.castplatform.com
[#] Klucz usunięto podczas ponownego uruchomienia: [x64] HKCU\Software\Microsoft\Internet Explorer\DOMStorage\castplatform.com
[#] Klucz usunięto podczas ponownego uruchomienia: [x64] HKCU\Software\Microsoft\Internet Explorer\DOMStorage\cdn.castplatform.com
[-] Usunięto wartość: HKU\S-1-5-21-2460198263-3769448570-821513488-1001\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\StartupApproved\Run
[Advanced SystemCare 10]


***** [ Przeglądarki ] *****

[-] [C:\Users\krzys\AppData\Local\Google\Chrome\User Data\Default] [extension] Usunięto: dgpdioedihjhncjafcpgbbjdpbbkikmi
```

59 NIEKTÓRE APLIKACJE BEZ PRZERWY WŁĄCZAJĄ MOJĄ KAMERĘ INTERNETOWĄ. JAK TO ZABLOKOWAĆ?

Twórcy programów mogą zaprojektować swoje aplikacje błędnie lub celowo tak, że uzyskują one dostęp do naszych kamer, dzięki czemu mogą nawet wykonywać zdjęcia. Różne aplikacje często mają dostęp do kamery, mikrofonu, danych o lokalizacji itp. Możemy dowolnie ustalać uprawnienia każdej z nich poprzez **Ustawienia** systemu Windows 10. Klikamy na menu **Start** i na **Ustawienia**, następnie na **Prywatność**. Teraz po lewej stronie wybieramy kolejne kategorie **Lokalizacja**, **Kamera**, **Mikrofon** i wyłączamy dostęp dla aplikacji, które według nas nie potrzebują takich danych. Możemy wyłączyć dostęp wszystkim aplikacjom jednym kliknięciem u góry okna na główny przełącznik.



60 Jak poradzić sobie z nadpobudliwym antywirusem?

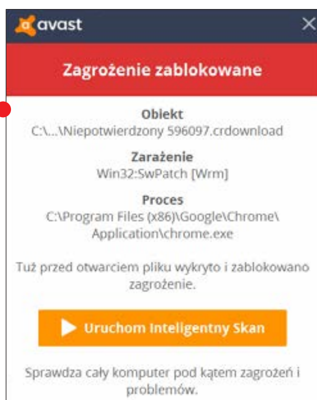
PROBLEM: Próbuję pobrać z internetu plik, jednak cały czas jest on usuwany przez moje oprogramowanie antywirusowe. Jestem pewien, że jest to bezpieczny plik. Czy jest jakiś sposób, żeby zapisać ten plik na dysku?

ROZWIĄZANIE: Jest to dość częsty problem, oprogramowanie antywirusowe nieraz „na wyrost" oznacza pliki jako zagrożenie. Jest to spowodowane tym, że podczas analizy behawioralnej antywirus uznaje, że po użyciu danego programu zostaną dokonane zmiany w systemie (a przecież wiele bezpiecznych aplikacji wprowadza zmiany w systemie, by móc działać). Możemy jednak sprawić, aby antywirus zostawił dany plik w spokoju.

Najczęściej takie fałszywe alarmy są spowodowane próbą pobrania pliku, który bezpośrednio wpływa na ustawienia systemu. Czasem również z nieznanych przyczyn oznaczane jako niebezpieczne są zwykłe pliki, jak zdjęcia z wakacji w załącznikach do e-maili.

Zobaczmy na przykładzie popularnego darmowego programu antywirusowego **Avast** (**DVD-KOD: 006**), który znajduje się na płycie dołączonej do książki, jak zapisać takie pliki na dysku i sprawić, by antywirus ich nie usuwał. Zanim wykonamy dalsze kroki, musimy być pewni, że plik przez nas pobierany jest bezpieczny.

1 Avast podczas próby pobrania naszego pliku wyświetla komunikat o zagrożeniu. Program nie daje nam możliwości wyboru, tylko automatycznie kasuje plik.



2 Musimy wyłączyć osłony programu, aby móc zapisać plik na dysku. Klikamy prawym przyciskiem myszy na ikonę Avasta, wybieramy opcję **Sterowanie osłonami Avast**, **Wyłącz na stałe** i potwierdzamy.

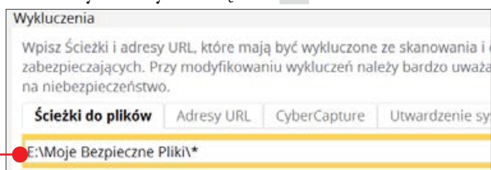
3 Teraz możemy pobrać i umieścić plik do wybranej przez nas lokalizcji.



4 Otwieramy główny interfejs programu Avast i klikamy na **Ustawienia** w dolnym lewym rogu.

5 Następnie po prawej stronie klikamy na kategorię **Wykluczenia**, a później na przeglądaj.

6 Po zaznaczeniu folderu lub pliku klikamy na **OK**. Podana przez nas ścieżka będzie wykluczona z kolejnych skanowań. Teraz wystarczy kliknąć na **OK** na dole okna.



7 Gdy wykonamy wszystkie kroki, koniecznie ponownie włączmy osłony programu.

61 Nie mogę odnaleźć plików, które wykrywa mój program antywirusowy

PROBLEM: Po wykonaniu skanowania program antywirusowy odnalazł jakieś zagrożenia. Niestety, nie potrafił ich usunąć i wskazał jedynie ścieżki dostępu do tych plików. Próbowałem sam odnaleźć te zagrożenia na dysku, jednak nie widzę folderów, które wskazuje oprogramowanie antywirusowe.

ROZWIĄZANIE: Jeśli nie możemy usunąć jakiegoś pliku z naszego dysku, warto spróbować powtórzyć taką operację, uruchamiając komputer w trybie awaryjnym. A jeżeli nie widać wszystkich folderów, należy włączyć wyświetlanie ukrytych elementów, gdyż nie wszystkie foldery i pliki są domyślnie widoczne w oknie Eksploratora.

W opisanym przypadku odnalezienie wykrytych zagrożeń wydaje się skomplikowane. Możemy tego dokonać w Eksploratorze na dwa sposoby: nawigować folder po folderze lub wpisać całą ścieżkę do paska nawigacyjnego i nacisnąć enter, dzięki czemu przeniesiemy się do podanej lokalizacji. Aby w Eksploratorze włączyć widoczność ukrytych plików i folderów, klikamy na **Widok**, **Opcje** i na zakładce **Widok** zaznaczamy pole przy **Pokaż ukryte pliki, foldery i dyski**. Warto też pamiętać, że folder **Documents and Settings** w polskiej wersji systemu nazywa się **Użytkownicy**.

Jeśli program antywirusowy nie może usunąć danego zagrożenia lub zgłasza błędy związane z dostępem, spróbujmy uruchomić skanowanie ponownie w trybie awaryjnym.



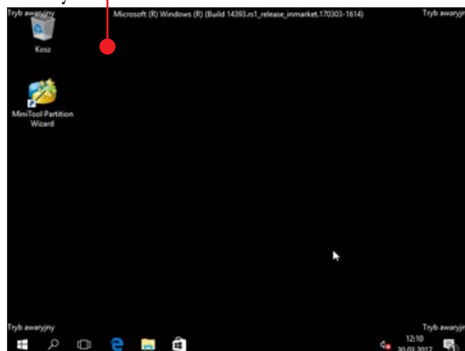
Tryb awaryjny

1 Aby włączyć tryb awaryjny w Windows 10, wystarczy kliknąć na ikonę **Start**, na przycisk wyłączania, wybrać **Uruchom ponownie** i przytrzymać klawisz shift.

2 Następnie klikamy na **Rozwiąż problemy**, **Opcje zaawansowane**, **Ustawienia uruchamiania**, **Uruchom ponownie**.

3 Po ponownym uruchomieniu musimy nacisnąć klawisz, który pozwoli na uruchomienie systemu w trybie awaryjnym – domyślnie 4.

4 System uruchomi się w trybie awaryjnym.



62 System ciągle prosi mnie o uprawnienia administratora

PROBLEM: Bardzo często, gdy uruchamiam zainstalowane już programy, pokazuje się komunikat z prośbą o potwierdzenie uprawnień administratora. Za każdym razem pojawia się też taki komunikat, gdy chcę zainstalować nowy program. Jest to denerwujące. Czy można wyłączyć tę funkcję?

ROZWIĄZANIE: To domyślne ustawienie w systemie Windows, które jest kluczowe z punktu widzenia ochrony użytkownika. Dzięki temu, że musimy fizycznie potwierdzić nasze uprawnienia, nie uruchomimy przypadkiem nieznanego czy niebezpiecznego pliku. Oczywiście, jeśli chcemy, możemy wyłączyć tę ochronę.

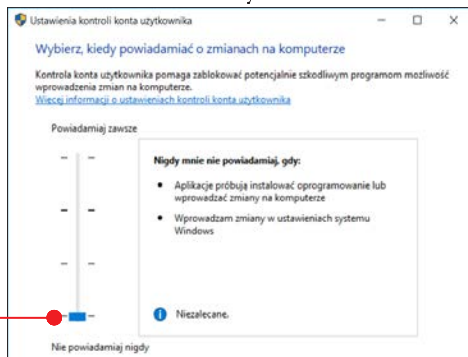
Jeśli korzystamy z komputera na co dzień bez dostępu do internetu i wykorzystujemy ciągle te same programy, możemy wyłączyć tak wysoką ochronę dość bezpiecznie, bez konsekwencji. Całkowite zablokowanie **UAC** (Kontrola kont użytkownika) jest czasem wymagane w przypadku zastosowań serwerowych i grupowego zarządzania wieloma użytkownikami. Zwykli użytkownicy nie powinni zmieniać tych ustawień, gdyż tak naprawdę służą one ochronie i bezpieczeństwu.

Ustawienie UAC na minimum

1 Otwieramy **Panel sterowania** i klikamy na **Konta użytkowników**.

2 Teraz klikamy na **Zmień ustawienia funkcji Kontrola konta użytkownika**.

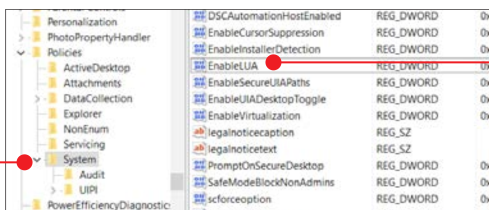
3 Następnie musimy zmienić położenie suwaka na najniższe ●, jeśli chcemy zablokować komunikaty całkowicie.



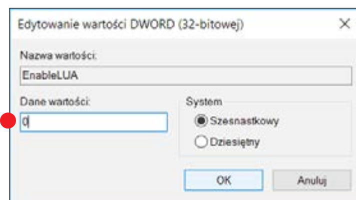
Całkowite zablokowanie UAC

1 Korzystamy ze skrótu klawiaturowego Win+R, wpisujemy **regedit** i klikamy na **OK**.

2 Teraz nawigujemy do klucza ●: **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\System**.



3 Wystarczy kliknąć dwukrotnie na klucz **EnableLUA** ●, zmienić jego wartość z 1 na **0** ● i kliknąć na **OK**.



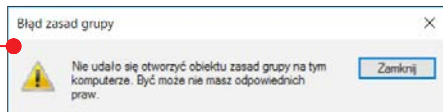
4 Następnie musimy ponownie uruchomić komputer. Jeśli zechcemy cofnąć zmiany, musimy zmienić wartość z powrotem z 0 na **1**.

63 Nie mogę uruchomić Edytora lokalnych zasad grupy

PROBLEM: Chciałem dokonać kilku zmian w edytorze zasad grupy, jednak nie mogę go uruchomić, za każdym razem pojawia się błąd. Jestem na koncie z uprawnieniami administratora, a i tak nie mogę włączyć tego składnika systemu Windows.

ROZWIĄZANIE: Jest to częsty problem spowodowany uszkodzeniem plików systemowych, uniemożliwiają one uruchomienie edytora bez względu na to, czy jesteśmy administratorem, czy też nie. Jest jednak dość prosty sposób, aby naprawić ten problem.

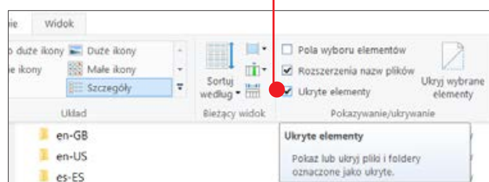
Uwaga! Jeśli jesteśmy użytkownikami wersji Home i Starter, nasz system nie zawiera tego elementu. Edytor lokalnych zasad grupy służy do wprowadzania zaawansowanych zmian w systemie. Korzystając z oficjalnych metod, nie da się zainstalować tego składnika systemu w tych wersjach. Jeżeli natomiast jesteśmy użytkownikami wersji systemu Pro lub wyższej i przy próbie uruchomienia edytora pojawia się błąd, przedstawiona poniżej porada będzie skuteczna.



Musimy być jednak pewni, że nasze konto ma uprawnienia administratora. W celu sprawdzenia wystarczy skorzystać ze skrótu klawiaturowego [Win]+[X] i wybrać opcję **Wiersz polecenia (administrator)**. Jeśli będziemy mogli uruchomić ten proces, oznacza to, że mamy odpowiednie uprawnienia.

1 Otwieramy Eksplorator Windows – [Win]+[E]

2 Nawigujemy do folderu **C:\Windows\System32**.

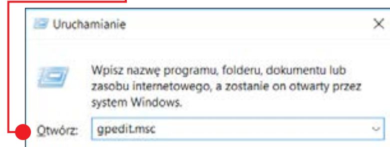


3 Musimy upewnić się, że w ustawieniach folderów mamy zaznaczoną opcję pokazywania ukrytych plików i folderów. Klikamy na **Widok** na górnym pasku, a następnie zaznaczamy opcję **Ukryte elementy**.

4 Teraz możemy odnaleźć folder **GroupPolicy**, klikamy na niego prawym przyciskiem myszy, wybieramy opcję **Kopiuj** i wklejamy go w tej samej lokalizacji, tworząc kopię.

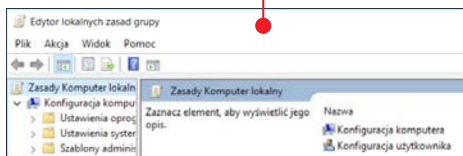
GroupPolicy
GroupPolicy — kopia

5 Teraz usuwamy folder **GroupPolicy** i korzystamy ze skrótu [Win]+[R], wpisujemy **gpedit.msc** i klikamy na **OK**.



6 Edytor lokalnych zasad grupy powinien uruchomić się tym razem bez problemu.

7 Jeśli teraz ponownie zajrzymy do wspomnianego folderu systemowego, zauważymy, że usunięty przez nas katalog został jeszcze raz utworzony przez system i teraz są w nim poprawne wpisy, dzięki czemu ten składnik systemu działa.



64 Jak wyłączyć automatyczne aktualizacje w Windows 10?

PROBLEM: Czy jest jakiś sposób, aby wyłączyć automatyczne aktualizacje w systemie Windows 10? Bardzo denerwuje mnie, gdy w trakcie wykonywania ważnych zadań system informuje, że pobiera i instaluje aktualizacje, po czym wykonuje ponowne uruchomienie.

ROZWIĄZANIE: W poprzednich wersjach systemu kontrola nad aktualizacjami była łatwiej dostępna. Twórcy wersji Windows 10 uważają, że znacznie lepiej jest chronić użytkownika, wymuszając aktualizacje. Jest jednak sposób, aby zablokować, a nawet całkowicie wyłączyć aktualizacje.

Windows Home

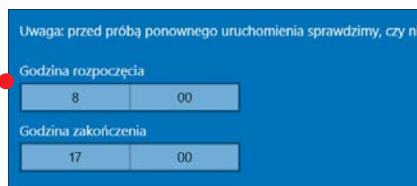
Jeśli jesteśmy użytkownikami wersji Home, niewiele możemy zrobić w celu zablokowania aktualizacji systemowych. Microsoft znacząco ograniczył możliwość podejmowania decyzji przez użytkownika.



1 Uruchamiamy **Ustawienia** i klikamy na **Aktualizacja i zabezpieczenia**.

2 Teraz po lewej stronie klikamy na **Windows Update**, a następnie po prawej stronie na **Zmień godziny aktywnego użytkowania**.



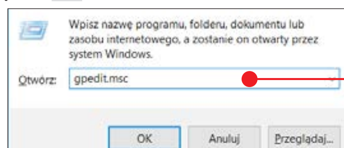


3 Możemy teraz wskazać, w jakich godzinach aktywnie pracujemy z komputerem, co pozwoli na ograniczenie w tym czasie działania funkcji aktualizowania systemu, dzięki czemu aktualizacje nie będą spowalniać naszego komputera.

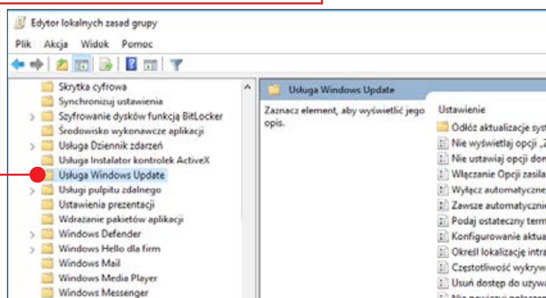
Windows Pro i Enterprise

Użytkownicy bardziej rozbudowanych wersji Windows mogą skorzystać z Edytora lokalnych zasad grupy w celu zmiany ustawień dotyczących aktualizacji. Jeśli zarządzamy kilkoma urządzeniami, możemy dokonywać zmian na poziomie domeny, dzięki czemu będziemy zmieniać ustawienia wszystkich maszyn w tym samym czasie.

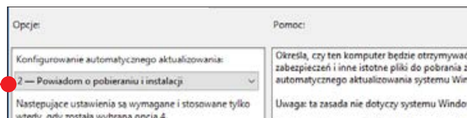
1 Korzystamy ze skrótu klawiaturowego [Win]+[R], wpisujemy **gpedit.msc** i klikamy na **OK**.



2 Nawigujemy do lokalizacji: **Konfiguracja komputera**, **Szablony administracyjne**, **Składniki systemu Windows**, **Usługa Windows Update**.



3 Teraz trzeba zlokalizować opcję **Konfigurowanie aktualizacji automatycznych** i dwukrotnie na nią kliknąć w celu rozpoczęcia edycji. Następnie zaznaczamy opcję **Włączone**, a w oknie poniżej wybieramy opcję **2 – Powiadom o pobieraniu i instalacji** i klikamy na **OK**. (Jeśli wybierzemy opcję **Wyłącz wszystkie aktualizacje**, będziemy musieli pobierać i instalować aktualizacje ręcznie. Nie jest to zalecane rozwiązanie).



65 Jak ograniczyć transfer danych w Windows 10?

PROBLEM: Na co dzień korzystam z internetu mobilnego i mam dość ograniczony transfer. Zauważyłem, że po rozpoczęciu korzystania z Windows 10 bardzo szybko jest on zużywany. Nie wiem, jaka jest przyczyna, czy to wina systemu, czy programów, które zainstalowałem?

ROZWIĄZANIE: Może być to wina różnych programów, jednak pierwsze, co należy sprawdzić, to udział systemu w generowaniu ruchu pakietów. Windows 10 ma wbudowaną funkcję przeznaczoną specjalnie dla użytkowników korzystających z danych pakietowych, która pozwala na kontrolę transferu danych.

Oczywiście nie jest to idealne rozwiązanie i może okazać się, że to jakiś złośliwy program wykorzystuje nasz transfer do pobierania treści reklamowych lub wysyłania danych zgromadzonych na naszym komputerze, jednak większości użytkowników przedstawione tu kroki powinny znacząco pomóc w zmniejszeniu wykorzystania danych.

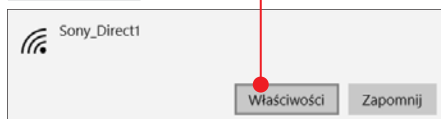


1 Klikamy kolejno na menu **Start** i na **Ustawienia**, następnie na **Sieć i Internet**.

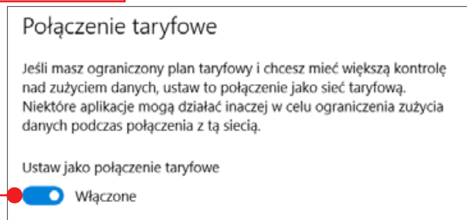
2 Teraz klikamy po lewej stronie na **Wi-Fi**, a po prawej na **Zarządzaj znanymi sieciami**.



3 Teraz odnajdujemy sieć, z której korzystamy, gdy wykorzystujemy dane mobilne, i klikamy na nią, a następnie klikamy na **Właściwości**.



4 W nowym oknie przesuwamy suwak na dół, aż znajdziemy kategorię **Połączenie taryfowe**. Przełączamy włącznik na pozycję **Włączone**.



Przy takim ustawieniu większość systemowych aplikacji, w tym OneDrive, nie będzie korzystać z internetu, a dodatkowo nie będą pobierane i instalowane niektóre aktualizacje systemu.

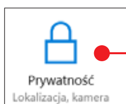
66 Jak wyłączyć szpiegowanie w Windows 10?

PROBLEM: Podczas instalacji systemu zdecydowałem się na pozostawienie domyślnych ustawień i niczego sam nie konfigurowałem. Dowiedziałem się jednak, że tamte ustawienia powodują zbieranie informacji o moim koncie. Jak wyłączyć wszystkie opcje szpiegujące systemu Windows 10?

ROZWIĄZANIE: Większość użytkowników nie zdaje sobie sprawy, że potwierdzając domyślne ustawienia podczas instalacji, wyraża zgodę na przetwarzanie wielu informacji na swój temat. Można na szczęście w dość prosty sposób zablokować to szpiegowanie.

Oto proste rozwiązanie, które za pomocą narzędzi systemowych pozwoli wyłączyć podstawowe zbieranie danych, oraz drugie – bardziej zaawansowane, wymagające zainstalowania specjalnego programu.

Narzędzia systemowe



1 Podstawowe ustawienia możemy w każdej chwili zmienić, klikając na menu **Start**, **Ustawienia**. Następnie musimy kliknąć na **Prywatność**.

2 Teraz w zakładce **Ogólne** możemy wyłączyć wszystkie opcje oprócz filtru **SmartScreen**, który pomaga chronić nasze bezpieczeństwo.



3 Następnie po lewej stronie klikamy na **Lokalizacja**, a później na **Zmień**. Teraz wystarczy przestawić włącznik na pozycję **Wyłącz**, by od tej pory programy nie miały dostępu do informacji o naszej lokalizacji.

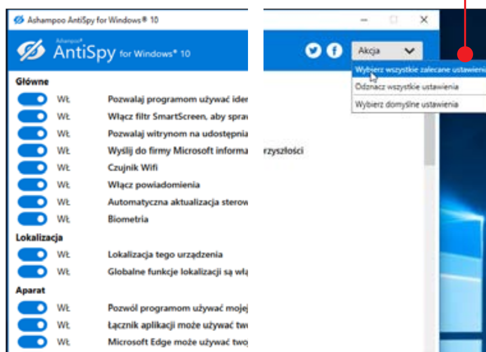


Program Ashampoo AntiSpy

1 Z dołączonej do książki płyty kopiujemy plik programu **Ashampoo AntiSpy** (**DVD-KOD: 005**). Program nie wymaga instalacji, wystarczy uruchomić plik wykonywalny z rozszerzeniem EXE i potwierdzić uprawnienia administratora.

2 Przy uruchomieniu zostaniemy zapytani o to, czy chcemy utworzyć punkt przywracania systemu – zgadzamy się, ponieważ jeśli coś pójdzie nie tak, będziemy mogli przywrócić poprawne ustawienia.

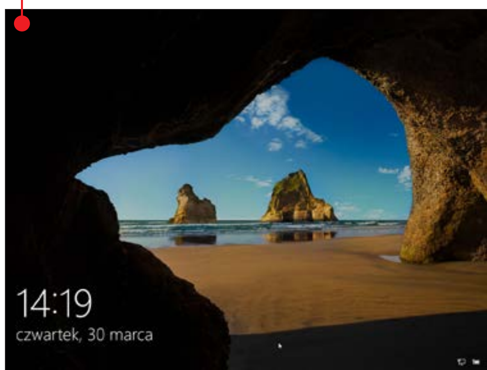
3 Możemy ręcznie wyłączać szpiegujące opcje systemu lub kliknąć w górnym prawym rogu na przycisk **Akcja** i wybrać **Wybierz wszystkie zalecane ustawienia**. Dzięki temu praktycznie wszystkie funkcje systemu Windows, które zbierają o nas informacje, zostaną zablokowane.



67 Jak pozbyć się ekranu blokady w Windows 10?

PROBLEM: Za każdym razem, gdy odejdę od komputera na dłuższą chwilę, muszę odsunąć ekran blokady. Jest to uciążliwe, ponieważ nie mam dotykowego ekranu, a nie stanowi zabezpieczenia, bo nie mam konta do logowania do systemu.

ROZWIĄZANIE: Można wyłączyć tę funkcję systemu Windows i całkowicie zablokować ekran blokady. Dzięki temu od razu po wybudzeniu komputera pojawi się pulpit. W zależności jednak od wersji naszego systemu podane rozwiązanie może nie być w 100 procentach skuteczne.



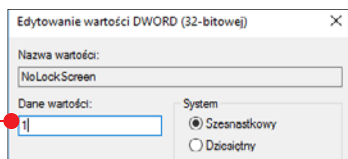
Problem ze skutecznością polega na tym, że użytkownicy wersji Home nie mają dostępu do zaawansowanych składników systemu, przez co nie są w stanie wykonać wszystkich kroków, które mogą wykonać użytkownicy wersji Pro.

Metoda 1 – dla użytkowników wszystkich wersji Windows

1 Uruchamiamy Edytor rejestru – [Win]+[R], wpisujemy **regedit** i klikamy na **OK**.

2 Teraz nawigujemy do klucza: **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Microsoft\Windows\Personalization**

3 Klikamy prawym przyciskiem myszy w oknie po prawej stronie i wybieramy **Nowy**, **Wartość DWORD (32-bitowa)**.



4 Nadajemy od razu nową nazwę dla wartości – **NoLockScreen**, i klikamy na nią dwukrotnie w celu edycji. Zmieniamy wartość na **1** i klikamy na **OK**.

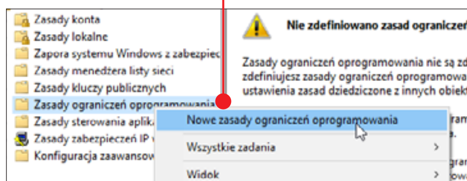
5 Teraz po ponownym uruchomieniu ekran blokady ekranu nie powinien się pojawiać.

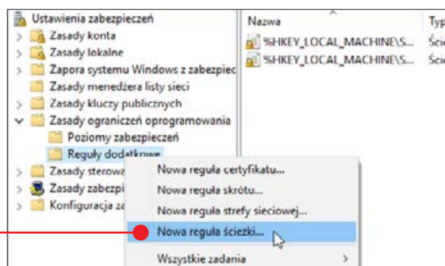
Metoda 2 – dla użytkowników Windows Pro i wyższych

Jeśli pierwsza metoda nie zadziała, będziemy musieli wykorzystać Edytor zasad zabezpieczeń lokalnych (**secpol.msc**) dostępny tylko w wersji Pro i wyższych.

1 Wciskamy skrót [Win]+[R], wpisujemy **secpol.msc** i klikamy na **OK**.

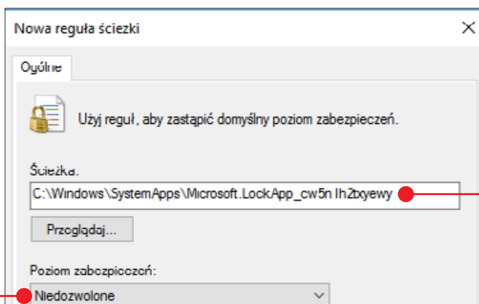
2 Teraz klikamy prawym przyciskiem myszy na **Zasady ograniczeń oprogramowania** i wybieramy opcję **Nowe zasady ograniczeń oprogramowania**.





3 Pojawi się nowy podfolder **Reguły dodatkowe**. Klikamy na niego prawym przyciskiem myszy i wybieramy opcję **Nowa reguła ścieżki**.

4 Teraz w miejsce ścieżki podajemy ten ciąg:



C:\Windows\SystemApps\Microsoft.LockApp_cw5n1h2txyewy, a poziom zabezpieczeń ustalamy na **Niedozwolone** i klikamy na **OK**.

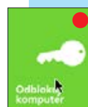
5 Po ponownym uruchomieniu zmiany będą aktywne. By cofnąć zmiany, wystarczy usunąć utworzoną regułę.

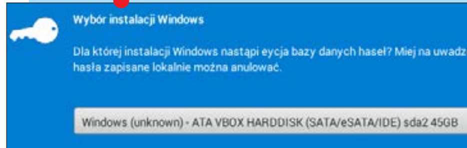
68 ZAPOMNIAŁEM HASŁA DO WINDOWS XP/VISTA/7/8. CO MAM ZROBIĆ?

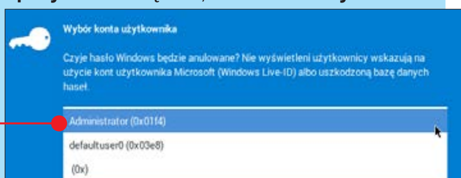
Może się zdarzyć, że zapomnimy hasła – w przypadku wcześniejszych niż Dziesiątka wersji Windows można dość łatwo je zresetować za pomocą narzędzia z **Płyty ratunkowej 2017** (patrz strony 100–103) lub korzystając z **Offline Windows Password & Registry Editor** (**DVD-KOD: 029**) dostępnego na płycie dołączonej do książki.

Płyta ratunkowa 2017

Bootujemy komputer z Płyty ratunkowej 2017. W jej menu klikamy na **Odblokuj komputer**. Następnie wybieramy partycję, na której zainstalowany jest Windows, a potem – użytkownika, którego hasło chcemy usunąć, i przechodzimy dalej. Uruchomi się specjalne narzędzie, które zresetuje hasło.







Offline Windows Password & Registry Editor

Jest on w formie obrazu ISO, który trzeba wypalić na płycie i z niej zbootować komputer. Po uruchomieniu komputera z utworzonej płyty na pierwszym ekranie po prostu wciskamy klawisz enter, aby przejść dalej. Następnie wystarczy postępować zgodnie z instrukcjami: wybrać partycję systemową, wskazać konto, do którego hasło chcemy zresetować, wykonać reset hasła, zapisać zmiany i ponownie uruchomić komputer.

```
* More info at: http://pogostick.net/~pnh/ntpasswd/                        *
* Email       : pnh@pogostick.net                                          *
*                                                                          *
* CD build date: Sat Feb  1 17:35:02 CET 2014                              *
****************************************************************************

Press enter to boot, or give linux kernel boot options first if needed.
Some that I have to use once in a while:
boot nousb           - to turn off USB if not used and it causes problems
boot irqpoll         - if some drivers hang with irq problem messages
boot vga=ask         - if you have problems with the videomode
boot nodrivers       - skip automatic disk driver loading

boot: _
```

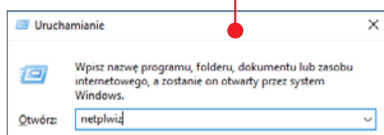
69 Automatyczne logowanie w Windows 10

PROBLEM: Chciałbym, aby po włączeniu komputera od razu pojawiał się pulpit, nie chcę ciągle podawać hasła i logować się do systemu, którego jestem jedynym użytkownikiem.

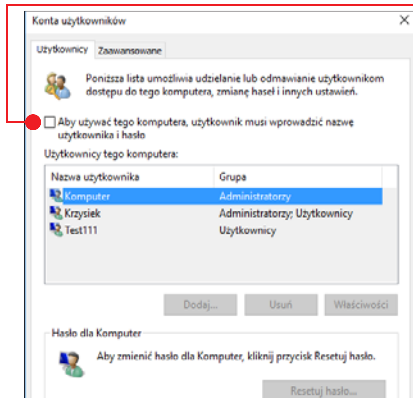
ROZWIĄZANIE: Jest to dość częsty problem użytkowników przyzwyczajonych do starszych wersji systemu Windows. Dziesiątka stawia na bezpieczeństwo – w przypadku gdy osoba niepowołana będzie chciała dostać się do naszego komputera, a nie zna naszego hasła, nie będzie mogła się zalogować. Oczywiście, jeśli chcemy, możemy też ustawić automatyczne logowanie.

Z tej funkcji mogą skorzystać użytkownicy każdej wersji systemu Windows 10. Rozwiązanie polega na skonfigurowaniu wybranego konta użytkownika do automatycznego logowania do systemu. Dzięki temu nie będzie trzeba ciągle podawać hasła do zalogowania.

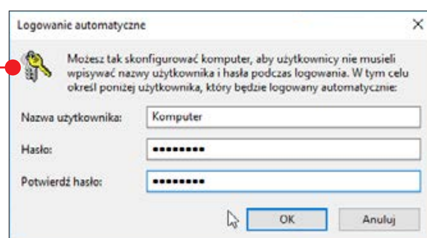
1 Wciskamy kombinację klawiszy [Win]+[R], wpisujemy **netplwiz** i klikamy na **OK**.



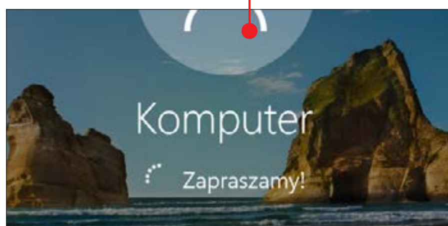
2 Teraz wybieramy użytkownika, który ma się automatycznie logować, i u góry okna usuwamy zaznaczenie przy opcji **Aby używać tego komputera, użytkownik musi wprowadzić nazwę użytkownika i hasło**.



3 Pojawi się okno z prośbą o podanie hasła weryfikującego dostęp do danego konta. Podajemy je dwukrotnie i klikamy na **OK**.



4 Przy ponownym uruchomieniu komputera zostaniemy automatycznie zalogowani do danego konta.



Niestety, jeśli na danym komputerze jest więcej kont, gdy ustawimy funkcję automatycznego logowania do jednego z nich, automatycznie zawsze będziemy logowani do niego. Aby przejść na inne konto, należy wylogować się i zalogować na to, z którego chcemy korzystać. Dlatego nie jest zalecane stosowanie tej funkcji, jeśli z komputera korzysta więcej niż jedna osoba.

70 Obsługa funkcji Windows Hello

PROBLEM: Słyszałem dużo o funkcji Windows Hello, która pozwala logować się do systemu twarzą, bez potrzeby wpisywania hasła, ale nie potrafię jej skonfigurować na swoim komputerze. Gdzie znaleźć taką opcję i jak ją skonfigurować?

ROZWIĄZANIE: Zdecydowana większość użytkowników Windows 10 nie będzie mogła skorzystać z tej formy logowania, ponieważ wymagana jest do tego specjalna kamera 3D, która jest kompatybilna z systemem. Jeśli jednak mamy takie urządzenie, możemy przeprowadzić konfigurację i korzystać z Windows Hello.

Z tą formą logowania kompatybilne są na przykład laptopy wyposażone fabrycznie w kamerę internetową **Intel RealSense 3D Camera**. To właśnie dzięki niej można logować się na swoje konto, korzystając z jej możliwości skanowania twarzy.

Jak sprawdzić, czy możemy korzystać z tej funkcji?

1 Uruchamiamy **Ustawienia** i klikamy na **Konta**.

2 Następnie po lewej stronie klikamy na **Opcje logowania**. Po prawej stronie u samej góry jest dostępna informacja na temat funkcji **Windows Hello**. Jeśli nasz komputer nie wspiera tej technologii, zobaczymy informację **Funkcja Windows Hello nie jest dostępna na tym urządzeniu**.

Windows Hello

Loguj się do systemu Windows, aplikacji i usług, ucząc system Windows rozpozn

Funkcja Windows Hello nie jest dostępna na tym urządzeniu.

Zobacz, jak działa funkcja, i znajdź zgodne urządzenia.

Hasło

Konfiguracja funkcji Windows Hello

1 Jeśli nasz komputer wspiera tę formę logowania, możemy kliknąć na polecenie **Konfiguruj**.

Loguj się do systemu Windows, aplikacji i usług, ucząc system Windows r

Dowiedz się więcej o funkcji Windows Hello

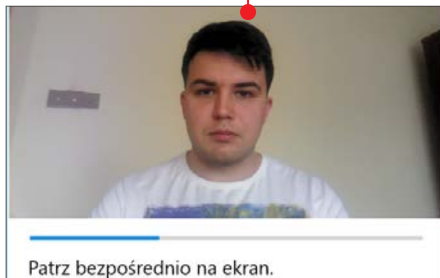
Rozpoznawanie twarzy

Konfiguruj

Windows Hello — Zapraszamy

Urządzenie stało się jeszcze bardziej osobiste. Koniec z wprowadzaniem złożonych haseł — rozpocznij korzystanie z funkcji Windows Hello w celu odblokowywania urządzenia, weryfikowania Twojej tożsamości i kupowania w Sklepie z użyciem rozpoznawania twarzy.

2 Pojawi się instalator funkcji. Gdy klikniemy na **Rozpocznij**, kamera zacznie skanować naszą twarz.



3 Możemy powtórzyć skanowanie dla różnego wyglądu, na przykład w okularach i bez okularów, dzięki czemu system rozpozna nas w obu przypadkach. Na koniec musimy jeszcze kliknąć na **Konfiguruj PIN**.

4 Następnie podajemy dwukrotnie hasło PIN i klikamy na **OK**. Od tej pory przy każdym logowaniu do systemu uruchomi się kamera i jeśli rozpozna naszą twarz, automatycznie nas zaloguje bez podawania hasła. A jeśli nas nie rozpozna, będziemy musieli podać PIN.

Skonfiguruj numer PIN

Utwórz numer PIN używany zamiast haseł. Numer PIN ułatwia logowanie się do urządzeń, aplikacji i usług.

••••

••••

71 W jaki sposób mogę kontrolować, co dziecko robi na komputerze?

PROBLEM: Moje dziecko korzysta z komputera z systemem Windows 10. Chciałbym mieć kontrolę nad tym, co robi na tym urządzeniu. Jak również nad tym, na co wydaje środki pieniężne.

ROZWIĄZANIE: W systemie Windows 10 jest dość rozbudowane narzędzie, które pozwala monitorować działania dziecka korzystającego z systemu. Konfiguracja tej funkcji nie jest zbyt trudna.

Pełną kontrolę uzyskamy tylko wtedy, gdy my i nasze dziecko będziemy korzystać z konta Microsoft, bez niego możliwości monitorowania aktywności na koncie dziecka nie będą dostępne.

1 Klikamy na menu **Start** i na **Ustawienia**. Następnie klikamy na **Konta**.



2 Teraz po lewej stronie klikamy na **Rodzina i inne osoby**, a po prawej na **Dodaj członka rodziny**.

Twoja rodzina

Możesz zezwolić członkom rodziny na logowanie się na tym komputerze. Dorośli mogą zarządzać ustawieniami rodziny w trybie online oraz obserwować ostatnie działania w celu zapewnienia bezpieczeństwa dzieciom.


Dodaj członka rodziny


Krzysiek Dziedzic — Może się zalogować
Dziecko


Może się zalogować
Dziecko

Zarządzaj ustawieniami rodziny w trybie online

3 Następnie zaznaczamy opcję **Dodaj dziecko** i podajemy adres e-mail, który jest loginem do konta Microsoft naszego dziecka, klikamy na **Dalej**.

Dodać dziecko czy osobę dorosłą?

Wprowadź adres e-mail osoby, którą chcesz dodać. Jeśli korzysta ona Windows bądź usług Office, Outlook.com, OneDrive, Skype lub Xbox e-mail, którego używa podczas logowania.


Dodaj dziecko

Dzieci są bezpieczniejsze w trybie online, jeśli mają własne konto


Dodaj osobę dorosłą

adres.email@naszego.dziecka

Osoba, którą chcę dodać, nie ma adresu e-mail

4 Później wystarczy tylko potwierdzić dodanie danej osoby do rodziny i potwierdzić na e-mailu dziecka zaproszenie do bycia w rodzinie.

Witaj!

Krzysiek Dziedzic — Edytuj nazwę

Zmień hasło

Dodaj opcje płatności

Szukasz swojego adresu e-mail k... — Wyświetl skrzynkę odbiorczą

Rodzinne — Zobacz wszystko


Krzysiek Dziedzic — Zobacz aktywność

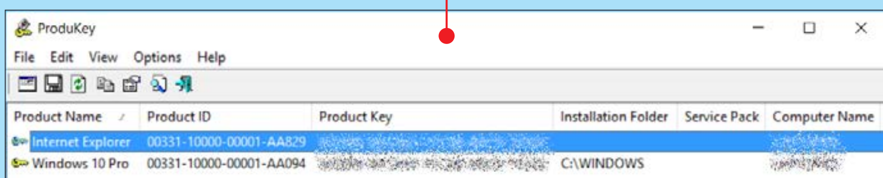
Dodaj środki pieniężne, aby umożliwić użytkownikowi Krzysiek Dziedzic zakupy w ramach limitu — Dodaj środki pieniężne


Zobacz aktywność

Od tej pory możemy sprawdzać aktywność naszego dziecka poprzez witrynę **https://www.microsoft.com/pl-pl/account**. Po zalogowaniu się na nasze konto będziemy widzieli konta dzieci po lewej stronie ekranu.
Jeśli chcemy sprawdzić ich ostatnią aktywność, czyli przeglądane strony w internecie, multimedia i uruchamiane gry, czas korzystania z urządzenia czy wydatki, klikamy na **Zobacz aktywność**.
Jeżeli klikniemy na polecenie **Dodaj środki pieniężne**, nasze dziecko będzie mogło, korzystając z konta Microsoft, wydać pieniądze na przykład w sklepie Windows – na aplikacje.

72 NA MOIM KOMPUTERZE WYTARŁA SIĘ INFORMACJA O KLUCZU SYSTEMU, A JA JEJ NIE ZAPISAŁEM. CZY MOGĘ JAKOŚ JĄ ODZYSKAĆ?

Oczywiście, jest to możliwe, zakładając jednak, że nadal mamy dostęp do systemu Windows, w którym jest zarejestrowany podany klucz licencyjny. Do szybkiego dotarcia do tego klucza potrzebny będzie nam specjalny program z płyty dołączonej do książki – **ProduKey** (DVD-KOD: 033 / 034 (32- / 64-bit)). Wystarczy uruchomić plik wykonywalny EXE, a otworzy się okno głównego interfejsu programu, w którym znajdziemy wszystkie klucze licencyjne zapisane w naszym systemie.



73 JAK SPRAWDZIĆ, CZY MAM SYSTEM 32-BIT, CZY 64-BIT, ORAZ JAKĄ MAM WERSJĘ SYSTEMU?

Jest to bardzo proste i możemy to sprawdzić w każdej wersji systemu Windows, nie tylko w 10. Wystarczy uruchomić aplet **System**. W tym celu wciskamy kombinację klawiszy [Win]+[X], a następnie klikamy na **System**. Pojawi się okno, w którym odnaleźć można obydwie informacje.

Wyświetl podstawowe informacje o tym komputerze

Wersja systemu Windows

Windows 10 Pro

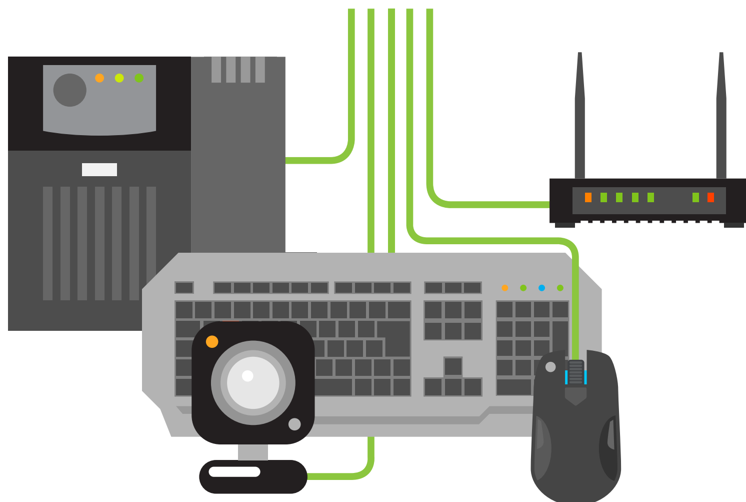
© 2016 Microsoft Corporation. Wszelkie prawa zastrzeżone.



System

Procesor:	Intel(R) Core(TM) i7-6700HQ CPU @ 2.60GHz 2.60 GHz
Zainstalowana pamięć (RAM):	8,00 GB (dostępne: 7,83 GB)
Typ systemu:	64-bitowy system operacyjny, procesor x64
Pióro i dotyk:	Brak obsługi pióra i wprowadzania dotykowego dla tego ekranu

5 Internet i sieć



Sprawne łącze to priorytet – zapewnia dostęp do informacji i najważniejszych usług, jak bankowość internetowa, poczta e-mail, media społecznościowe. Dlatego problemy z połączeniem internetowym i siecią domową są szczególnie uciążliwe. Przeczytajmy, jak je rozwiązywać

Nieprzerwany dostęp do sieci to kluczowa sprawa. Niewiele jest bardziej frustrujących rzeczy niż źle działająca przeglądarka czy program pocztowy albo ciągle zrywane połączenie sieciowe. Z tego rozdziału dowiemy się, jak naprawiać takie problemy.
Drugą ważną kwestią poruszaną w tej części książki jest bezpieczeństwo i anonimowość w sieci. W internecie, przy normalnym użytkowaniu, musimy liczyć się z tym, że wszystko, co robimy, jest rejestrowane. Warto zatem wiedzieć, jak zachować prywatność. Wielu użytkowników ma również problemy z konfiguracją własnej sieci domowej i urządzeń, które z niej korzystają. A czasem wystarczy podanie kilku komend w Wierszu polecenia lub zmiana kilku ustawień w ruterze domowym, aby przywrócić sprawność połączenia sieciowego. O tym także przeczytamy w tym rozdziale.

74 Jak odnaleźć hasło do sieci Wi-Fi?

PROBLEM: Kupiłem nowe urządzenie, które chciałem podłączyć do sieci domowej przez Wi-Fi, ale zapomniałem, jakie ustawiłem hasło. Gdzie mogę znaleźć to hasło?

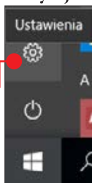
ROZWIĄZANIE: Oczywiście, można odzyskać zapomniane hasło, i to bardzo łatwo. Poznajmy trzy sposoby.

Metoda 1

Najprostszym sposobem na odzyskanie hasła jest dokładne obejrzenie rutera. Bardzo często na jego spodzie znajduje się naklejka z informacją o haśle dostępu do Wi-Fi. Oczywiście hasło będzie działać, o ile nie zmieniliśmy go na inne.

Metoda 2

Jeżeli korzystamy z Windows 10, możemy odczytać hasło dostępu do sieci, jeśli kiedyś już się z nią łączyliśmy.



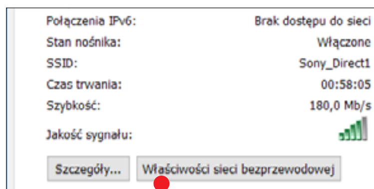
1 Klikamy na menu **Start** i na **Ustawienia** ●, a następnie na **Sieć i Internet**.

2 Łączymy się z siecią, do której chcemy uzyskać dostęp, i klikamy na **Zmień opcje karty** ●.

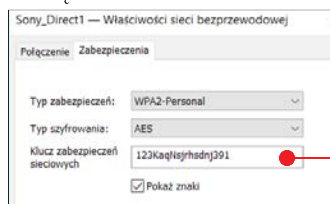


3 Teraz klikamy dwukrotnie na połączenie Wi-Fi ●, a potem na **Właściwości sieci bezprzewodowej** ●.





4 Teraz wystarczy kliknąć na zakładkę **Zabezpieczenia**, a następnie zaznaczyć opcję **Pokaż znaki**. Zobaczymy wtedy nasze hasło do sieci Wi-Fi, które możemy podać na innym urządzeniu ●.

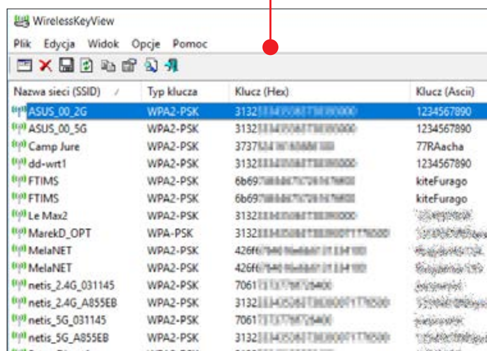


Metoda 3

Możemy też skorzystać z programu **WirelessKeyView** (**DVD-KOD: 058 / 059** (32- / 64-bit)), który znajdziemy na płycie dołączonej do książki. Działa on na wszystkich wersjach Windows i bardzo szybko pokazuje wszystkie hasła do sieci Wi-Fi, z jakimi łączył się nasz komputer.

1 Uruchamiamy program, korzystając z pliku wykonywalnego, nie wymaga on instalacji. Musimy tylko potwierdzić uprawnienia administratora.

2 Od razu w głównym oknie programu będziemy mogli zobaczyć listę wszystkich zapisanych haseł do sieci ●.



Nazwa sieci (SSID)	Typ klucza	Klucz (Hex)	Klucz (Ascii)
ASUS_00_2G	WPA2-PSK	3132[illegible]	1234567890
ASUS_00_5G	WPA2-PSK	3132[illegible]	1234567890
Camp Jure	WPA2-PSK	3737[illegible]	77RAacha
dd-wrt1	WPA2-PSK	3132[illegible]	1234567890
FTIMS	WPA2-PSK	6b69[illegible]	kiteFurago
FTIMS	WPA2-PSK	6b69[illegible]	kiteFurago
Le Max2	WPA2-PSK	3132[illegible]	[illegible]
MarekD_OPT	WPA-PSK	3132[illegible]	[illegible]
MelaNET	WPA2-PSK	426f[illegible]	[illegible]
MelaNET	WPA2-PSK	426f[illegible]	[illegible]
netis_2.4G_031145	WPA2-PSK	7061[illegible]	[illegible]
netis_2.4G_A855EB	WPA2-PSK	3132[illegible]	[illegible]
netis_5G_031145	WPA2-PSK	7061[illegible]	[illegible]
netis_5G_A855EB	WPA2-PSK	3132[illegible]	[illegible]

75 Jak odnaleźć hasła zapisane w przeglądarce?

PROBLEM: Chciałem zalogować się do swojego konta w serwisie społecznościowym na nowym urządzeniu, jednak nie pamiętam hasła, na które automatycznie logowałem się w starym komputerze. Czy jest jakiś sposób, aby dotrzeć do przechowywanych przez przeglądarkę haseł?

ROZWIĄZANIE: Oczywiście można bez problemu dotrzeć do przechowywanych przez naszą przeglądarkę haseł. W zależności od tego, jakiej przeglądarki używamy, procedura może się nieco różnić, jednak wygląda dość podobnie.

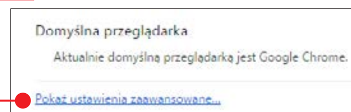
Od wielu lat najpopularniejszą przeglądarką jest **Google Chrome**, dlatego na przykładzie tego programu zobaczymy, jak odzyskiwać hasła.
W Chrome możemy także utworzyć konto, na którym będą zapisywane wszystkie nasze zakładki, hasła i dodatki. Gdy zalogujemy się na nie nawet na nowym urządzeniu, będziemy od razu mieli dostęp do wszystkich naszych haseł, dodatków i zakładek.

Ukryte hasła

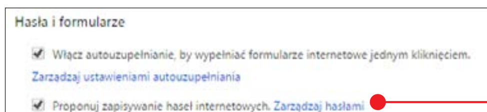
1 Po uruchomieniu przeglądarki klikamy na ikonę w górnym prawym rogu, a następnie na **Ustawienia**.



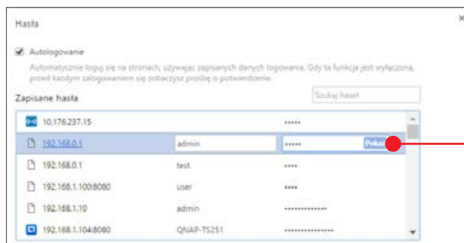
2 Teraz na samym dole strony musimy kliknąć na **Pokaż ustawienia zaawansowane**.



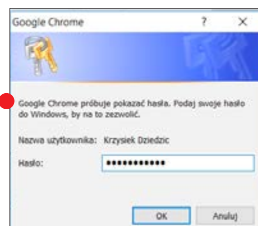
3 Zobaczymy wtedy kolejne ustawienia programu, przewijamy stronę aż do sekcji **Hasła i formularze**, a w niej klikamy na **Zarządzaj hasłami**.



4 W nowo otworzonym oknie będziemy mogli zobaczyć wszystkie zapisane witryny wraz z loginami, hasła będą ukryte. Jeśli chcemy odkryć konkretne hasło, klikamy na nie, a później na **Pokaż**.



5 Będziemy musieli podać hasło administratora Windows w celu autoryzacji i wtedy zobaczymy ukryte hasło.

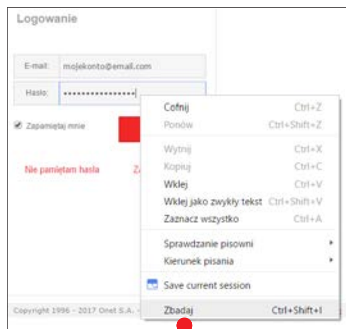


Możemy również skorzystać ze specjalnego linku, jeśli korzystamy z przeglądarki Chrome: **chrome://settings/passwords**

Szybkie podglądanie

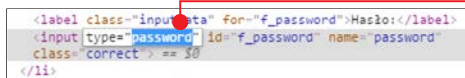
Możemy też szybko podejrzeć „zagwiazdkowane" hasło na konkretnej witrynie.

1 Otwieramy witrynę, na której automatycznie pokazuje się nasze hasło ukryte pod gwiazdkami. Klikamy na pole wpisywa-

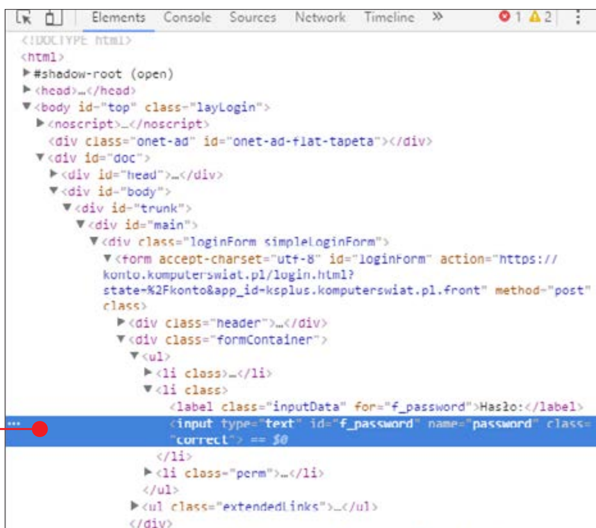


nia hasła prawym przyciskiem myszy i wybieramy opcję **Zbadaj**.

2 Otworzy się specjalny panel, automatycznie zaznaczony będzie obszar odpowiedzialny za pole wpisywania hasła. Klikamy na wartość **password**, wartość parametru **type** zmieniamy na **text** i wciskamy enter.



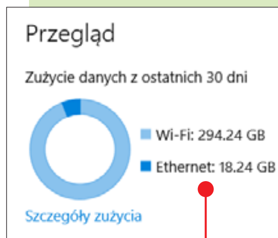
```
<label class="inputData" for="f_password">Hasło:</label>
<input type="password" id="f_password" name="password"
class="correct"> == $0
</li>
```

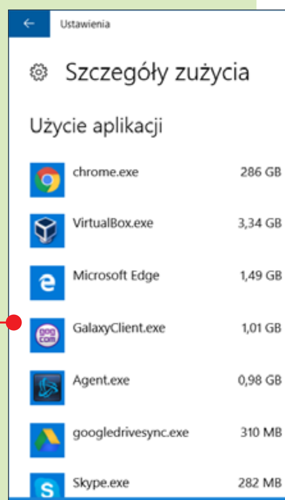


3 Hasło będzie teraz widoczne bez żadnych gwiazdek; strona przy następnym logowaniu będzie miała normalny wygląd. W ten sposób możemy szybko podejrzeć hasło, jeśli zapomnieliśmy, jakie ono jest.

76 JAK SPRAWDZIĆ, JAKA APLIKACJA WYKORZYSTUJE NAJWIĘCEJ NASZEGO TRANSFERU SIECIOWEGO?

Duża część użytkowników na co dzień korzysta z danych mobilnych i ma ograniczony limit transferu w miesiącu. Dlatego ważne jest, aby móc w każdej chwili sprawdzić, ile transferu zostało wykorzystane i jakie aplikacje się do tego przyczyniły w największym stopniu. Aby to sprawdzić, klikamy na menu **Start**, **Ustawienia**, **Sieć i Internet**. Teraz, gdy po lewej stronie klikniemy na **Zużycie danych**, po prawej stronie będziemy mogli zobaczyć statystyki zużycia danych za ostatnie 30 dni z podziałem na Wi-Fi i Ethernet. Po kliknięciu na **Szczegóły zużycia** będziemy mogli sprawdzić, jaka konkretnie aplikacja miała największy wpływ na zużycie danych. Niestety, nie są tu jednak pokazywane dane pobierane przez system bez wiedzy użytkownika.





77 Nieaktualny certyfikat strony internetowej

PROBLEM: Od jakiegoś czasu przy próbie wejścia na wybrane strony internetowe pojawia się komunikat o błędzie, na przykład taki, że certyfikat bezpieczeństwa tego serwera nie jest aktualny. Jak to naprawić?

ROZWIĄZANIE: Przyczyn takich komunikatów może być sporo. Jeżeli próbujemy zalogować się do prywatnego serwera, być może rzeczywiście mamy konkretny kłopot z certyfikacją i autoryzacją naszego dostępu. Jeśli jednak problem występuje przy próbie uruchomienia popularnych witryn, jak Google czy Facebook, możemy go rozwiązać za pomocą AdwCleanera (DVD-KOD: 002) lub wymieniając baterię CMOS.

AdwCleaner

Najwięcej tego typu kłopotów powoduje oprogramowanie typu malware. Usuniemy je, korzystając z przedstawionego w poradzie **58** na stronie 55 programu **AdwCleaner** (DVD-KOD: 002). Najczęściej właśnie dodatkowe paski narzędzi lub uszkodzone dodatki mogą powodować błędy przeglądarki. Skorzystanie z programu do oczyszczania komputera w takim wypadku powinno nam pomóc.

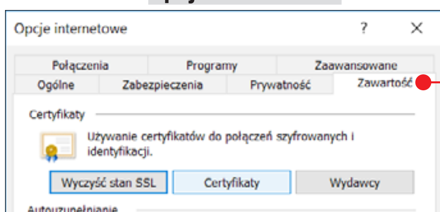
Bateria CMOS

Przyczyną problemów z certyfikatami może też być rozładowana bateria systemowa. Nie chodzi tu o akumulator laptopa, ale o baterię CMOS, która odpowiada między innymi za poprawny zegar systemu. Jeśli jest prawie rozładowana, może resetować lub przestawić zegar i wtedy okazuje się na przykład, że zamiast 2017 roku nasz system uważa, że jest rok 2012, przez co popularne witryny nie chcą się otworzyć, ponieważ certyfikacja jest przyznawana na określone daty. Wystarczy wymiana baterii CMOS i wszystko wróci do normy. Poradę, jak tego dokonać, znajdziemy w rozdziale **1** (strona 13, porada **12**).

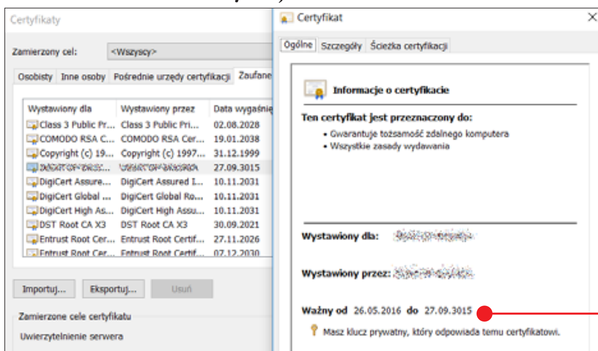
Właściwości certyfikatów

Jeśli mamy bardziej zaawansowany problem z certyfikatami, możemy sprawdzić ich właściwości.

1 Uruchamiamy Internet Explorer i w prawym górnym rogu klikamy na ikonę ustawień i na **Opcje Internetowe**.



2 Następnie klikamy na zakładkę **Zawartość**, a później na **Certyfikaty**. W tym oknie możemy zarządzać certyfikatami komputera. Jeśli chcemy je dodać, klikamy na **Importuj**. Dwukrotnie klikając na wybrany certyfikat, otworzymy jego właściwości. Jak widać w przykładzie, certyfikat jest ważny od 2016 do 3015 roku. Jeśli więc nasz zegar systemowy będzie wskazywał na przykład rok 2014, certyfikat nie będzie ważny i otrzymamy komunikat o błędzie przy próbie autoryzacji.



78 Nie mogę zainstalować dodatków w przeglądarce

PROBLEM: Od jakiegoś czasu za każdym razem, gdy próbuję zainstalować dodatek w przeglądarce Chrome, pojawia się błąd NETWORK_FAILED. Dlaczego tak się dzieje? Jak można to naprawić?

ROZWIĄZANIE: Jest to częsty problem i może nie dotyczyć tylko przeglądarki Chrome, ale również wielu innych. Procedura próby naprawy jest podobna dla wszystkich przeglądarek.

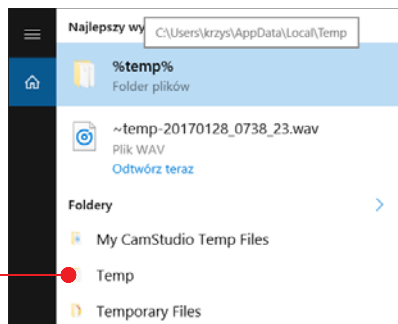
Błąd, który pokazuje się podczas próby instalacji dodatku, najczęściej związany jest z błędami wewnątrz samej przeglądarki i jej uszkodzonymi plikami. Przyczyną może być awaria dysku, szkodliwe oprogramowanie lub nieświadome działanie użytkownika. Czasami jest to również wina samej przeglądarki.

Zanim przystąpimy do naprawiania, instalujemy inną przeglądarkę i próbujemy w niej zainstalować konkretny dodatek. Jeśli się uda, oznacza to, że problem jest ograniczony tylko do naszej domyślnej przeglądarki i musimy go naprawić. Jeżeli nie uda nam się zainstalować dodatku w innych przeglądarkach, może oznaczać to, że sam dodatek jest uszkodzony i nie da się go zainstalować albo mamy za mało miejsca na dysku, awarię dysku lub problem z połączeniem sieciowym.

1 W przypadku przeglądarki Chrome wszystkie dane użytkownika powinny być zapisane i zsynchronizowane, jeśli używamy profilu w przeglądarce. Sprawdzamy to w górnym prawym rogu. Jeżeli nie mamy dodanego konta, klikamy na **Dodaj konto**.

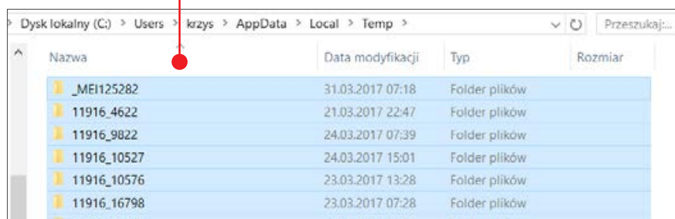
2 Teraz musimy kompletnie odinstalować przeglądarkę, na przykład przez aplet **Dodaj lub Usuń programy**.

3 Potem w polu wyszukiwania Windows wpisujemy **%temp%** i klikamy na folder **TEMP**.



4 W nowo otwartym oknie Eksploratora wciskamy kombinację klawiszy ctrl+A, dzięki czemu zaznaczymy wszystkie elementy, a następnie **Delete** w celu usunięcia plików tymczasowych z naszego komputera.

5 Teraz musimy pobrać ponownie plik instalacyjny przeglądarki i ją zainstalować. Następnie dodajemy swój profil użytkownika. Teraz powinniśmy móc zainstalować dodatki bez kłopotów.



79 Chcę anonimowo surfować w internecie

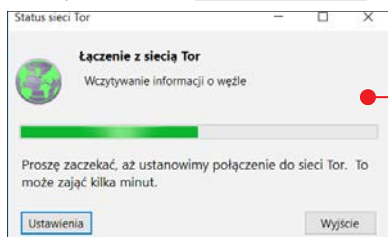
PROBLEM: **Chciałbym skorzystać z możliwości anonimowego surfowania w sieci, nie chcę, żeby obce osoby znały każdy mój krok i odwiedzane przeze mnie witryny. Jaki jest najprostszy sposób na uzyskanie anonimowości w sieci?**

ROZWIĄZANIE: **Warto zapoznać się z przeglądarką sieci Tor, pozwala ona na pozostanie anonimowym w sieci i ukrycie swojego prawdziwego adresu IP.**

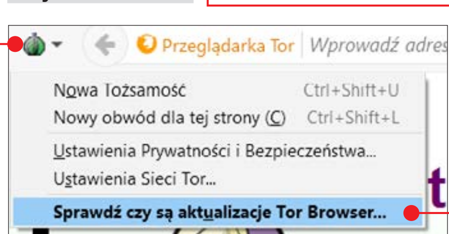
Dzięki przeglądarce sieci Tor będziemy też mogli na przykład odwiedzić serwisy z blokadą regionalną, z których nie mogą korzystać internauci z Polski. Oczywiście, jeżeli korzystamy z Windows, nie będziemy w 100 procentach anonimowi. Jeśli chcemy wysokiej gwarancji bezpieczeństwa, powinniśmy się zapoznać z systemem Tails (patrz Komputer Świat numer 5/2017, dostępny na www.ksplus.pl).

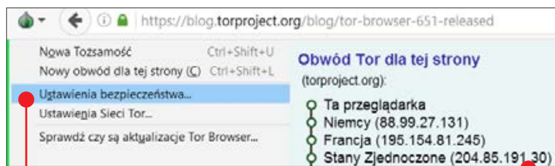
Konfiguracja przeglądarki

1 Zaczynamy od zainstalowania i włączenia **Przeglądarki Tor** (**Tor Browser** DVD-KOD: 043, znajdziemy ją na płycie dołączonej do książki). Przy pierwszym uruchomieniu wystarczy kliknąć na **Połącz/Connect**.



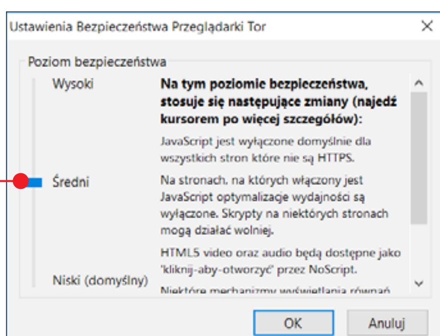
2 Potem klikamy na ikonę cebuli i wybieramy opcję **Sprawdź czy są aktualizacje Tor Browser**.





3 Aby określić poziom bezpieczeństwa, klikamy ponownie na ikonę cebuli i wybieramy opcję **Ustawienia bezpieczeństwa**. (Zauważymy też po prawej stronie nasz aktywny obwód Tor – to właśnie dzięki niemu jesteśmy anonimowi i serwisy, do których się logujemy, nie wiedzą, kim jesteśmy). Domyślnie ustawiony jest poziom **Niski**, dzięki temu większość stron jest wyświetlana jak w normalnej przeglądarce. Jeśli zmienimy poziom ustawień, konkretne funkcje otwieranych stron będą blokowane, na przykład skrypty Javy. Warto przeczytać wszystkie informacje i wybrać na przykład poziom **Średni**. Zatwierdzamy decyzje, klikając na **OK**.

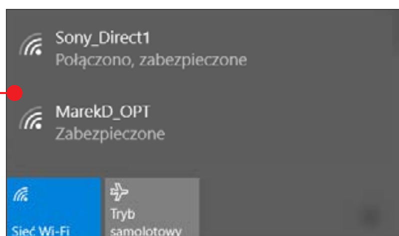
4 Możemy korzystać z Przeglądarki Tor jak z normalnej przeglądarki, tylko musimy mieć świadomość, że to, iż zapewnia ona anonimowość, odbywa się kosztem szybkości połączenia i przesyłania danych.



80 Nie pokazują się wszystkie sieci Wi-Fi lub znikają

PROBLEM: Korzystam z Windows 10. Od jakiegoś czasu mam problem z tym, że po kliknięciu na ikonę sieci w zasobniku systemowym pokazuje mi się lista dostępnych sieci, lecz jest niepełna, a czasami sieć, z którą chcę się połączyć, pokazuje się na chwilę i znika. Jak naprawić ten problem?

ROZWIĄZANIE: Przyczyn może być co najmniej kilka, a rozwiązanie zależy od przyczyny. Poniżej trzy najbardziej prawdopodobne scenariusze.



Powód 1

Jednym z najczęstszych przyczyn takiego zachowania systemu Windows 10 jest konflikt związany z korzystaniem z programów do sieci VPN.

1 Po pierwsze musimy wyłączyć oprogramowanie VPN, ewentualnie nawet usunąć programy VPN z komputera i sprawdzić, czy problem zniknął.

2 Jeśli tak, to znaczy, że nie jest ono kompatybilne z naszym systemem. W takim wypadku trzeba sprawdzić, czy korzystamy z najnowszej wersji tego oprogramowania. Być może wyszła aktualizacja, która naprawia ten problem.

Powód 2

Dość często zdarza się również, że nasz program antywirusowy ma konflikt z ustawieniami sieciowymi i blokuje swoim firewallem dostęp do konkretnych sieci.

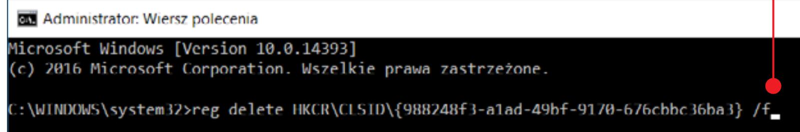
Wyłączamy na chwilę wszystkie osłony i sprawdzamy, czy przyniosło to oczekiwany efekt. Jeśli tak, to musimy zmienić ustawienia zabezpieczeń lub poszukać innego programu do ochrony.

Powód 3

Dość rzadko jest to wina Windows. Musimy wtedy ręcznie spróbować dokonać naprawy.

1 Korzystamy ze skrótu klawiaturowego [Win]+[X] i wybieramy opcję **Wiersz polecenia (administrator)**.

2 Wpisujemy komendę:
reg delete HKCR\CLSID\{988248f3-a1ad-49bf-9170-676cbbc36ba3} /f, którą zatwierdzamy klawiszem [enter]. Jeśli pojawi się błąd, nie kontynuujemy dalej tej porady, gdyż nasz problem ma inne źródło.



3 Jeżeli wpis został usunięty, wpisujemy kolejną komendę, którą też zatwierdzamy klawiszem [enter]:

```
netcfg -v -u dni_dne
```

4 Po ponownym uruchomieniu komputera problem powinien zniknąć.

81 Jak zmienić profil sieci z publicznej na prywatną?

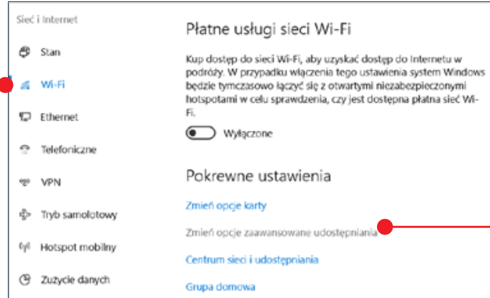
PROBLEM: Łącząc się z moją siecią domową, mogłem przez przypadek wybrać opcję Sieć publiczna, zamiast prywatna. Jak mogę zmienić ten wybór i jak sprawdzić, jaki profil sieci jest aktualnie aktywny?

ROZWIĄZANIE: Jest to częsty problem użytkowników systemu Windows. Poniżej kilka sposobów na sprawdzenie profilu sieci oraz metody, dzięki którym możemy w dość prosty sposób zmienić profil sieci.

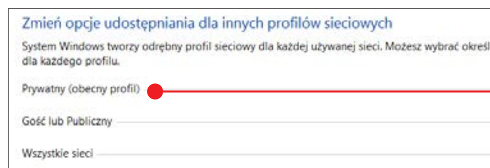
Profil sieci w Windows 10

1 Klikamy na menu **Start** i na **Ustawienia**, a następnie na **Sieć i Internet**.

2 Teraz po lewej stronie klikamy na **Wi-Fi** lub **Ethernet** w zależności od tego, w jaki sposób łączymy się z internetem. Przesuwamy widok po prawej stronie na sam dół i klikamy na opcję **Zmień opcje zaawansowane udostępniania**.

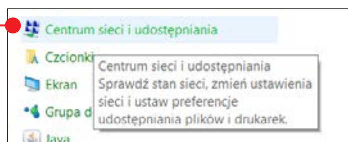


3 Teraz wystarczy spojrzeć, przy którym profilu jest napis **(obecny profil)**.



Profil sieci we wszystkich wersjach Windows

1 Otwieramy **Panel sterowania** i klikamy na **Centrum sieci i udostępniania**.



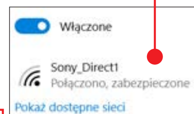
2 Aktywny profil będzie widoczny pod nazwą sieci, z którą jesteśmy połączeni.

Wyświetl aktywne sieci
Sony_Direct1
Sieć prywatna

Zmiana profilu sieci

1 Powtarzamy pierwsze dwa kroki porady dotyczącej Windows 10.

2 Ponownie klikamy po lewej stronie na **Wi-Fi** lub na **Ethernet** w zależności od tego, w jaki sposób łączymy się z internetem. Tym razem jednak po prawej stronie klikamy na sieć, z którą jesteśmy połączeni.



3 Jeśli chcemy, aby profil sieci był prywatny, musimy wyłączyć opcję **Zezwalaj na znajdowanie tego komputera**. Analogicznie, jeżeli chcemy ustawić profil publiczny, musimy ustawić przełącznik na opcję **Włączone**. Korzystać z funkcji **Grupa domowa** w celu udostępniania plików czy drukarki możemy tylko wtedy, gdy aktywny jest profil prywatny.

Zezwalaj na znajdowanie tego komputera
Zezwalaj innym komputerom i urządzeniom w tej sieci na znajdowanie Twojego komputera. Ze względów bezpieczeństwa zalecamy włączenie tego ustawienia w prywatnej sieci domowej lub służbowej, ale nie w sieci publicznej.
Wyłączone

82 Kłopoty z udostępnianiem plików w sieci domowej

PROBLEM: Nie mogę uzyskać dostępu do drugiego komputera w mojej sieci domowej w celu transferu plików. Chciałem również korzystać z drukarki, która jest podłączona do tamtego komputera. Nie wiem, dlaczego tak się dzieje.

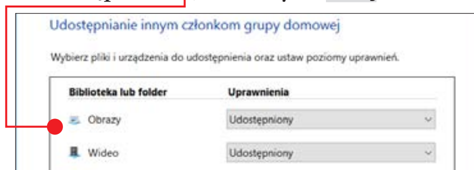
ROZWIĄZANIE: Przyczyn braku możliwości komunikacji między dwoma komputerami może być wiele: konflikt między różnymi wersjami systemu, błędne ustawienia sieciowe, komputery nie są w tej samej sieci wewnętrznej. Najbardziej uniwersalne rozwiązanie tego typu problemów oferuje funkcja Grupa domowa oraz udostępnianie sieciowe.

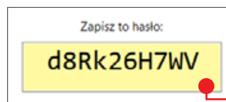
Grupa domowa

Wielu użytkowników używa funkcji udostępniania w sieci domowej o nazwie **Grupa domowa**. Ta funkcja pozwala bez problemów udostępniać konkretne foldery i drukarki użytkownikom, którzy należą do tej samej grupy.

1 Po uruchomieniu Eksploratora, po lewej stronie na dole okna klikamy na **Grupa domowa**, a po prawej stronie na **Utwórz grupę domową**. Klikamy na **Dalej**.

2 Wybieramy elementy, które mają być udostępniane, i klikamy na **Dalej**.





3 Dodajemy komputery do grupy, korzystając z wygenerowanego hasła – po kliknięciu na **Grupa domowa** na innym urządzeniu zostaniemy poproszeni o jego podanie.

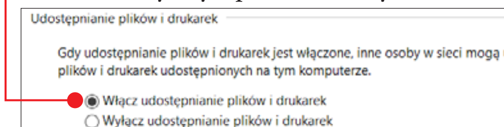
Udostępnianie sieciowe

Często lepiej korzystać z domyślnego udostępniania sieciowego w Windows za pomocą **Grupy roboczej**. W tym wypadku wymagane jest, by każdy komputer, z którym chcemy wymieniać pliki, miał konto zabezpieczone hasłem.

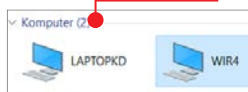
1 Wszystkie urządzenia powinny być w tej samej grupie roboczej. By to sprawdzić, na każdym z nich uruchamiamy aplet **System** i w linii **Grupa robocza** sprawdzamy, czy podana nazwa jest taka sama. Domyślna nazwa grupy to **WORKGROUP**.

Grupa robocza: WORKGROUP

2 Na urządzeniach otwieramy **Panel sterowania**, klikamy na **Centrum sieci i udostępniania** i na **Zmień zaawansowane ustawienia udostępniania**. Sprawdzamy, czy włączona jest opcja udostępniania plików i drukarek w aktywnym profilu sieciowym.



3 W oknie Eksploratora po lewej stronie klikamy na **Sieć**. Po prawej stronie po chwili pojawią się wszystkie urządzenia w sieci, które mają aktywne funkcje udostępniania. Nas interesuje kategoria **Komputer**. By uzyskać dostęp do plików lub drukarki danego komputera, klikamy dwukrotnie na jego ikonę.



4 Podajemy dane do autoryzacji, możemy zaznaczyć **Zapamiętaj moje poświadczenia**. Klikamy na **OK**. Gotowe – mamy dostęp do folderów udostępnianych przez danego użytkownika i będziemy mogli przesyłać dane przez sieć wewnętrzną.

83 Problemy z połączeniem sieciowym

PROBLEM: Mam problemy z łączeniem się z siecią Wi-Fi, czasem muszę próbować ponad 10 razy, zanim w końcu się połączę. Zdarza się też, że w trakcie pracy nagle na ikonie połączenia sieciowego pojawia się żółty wykrzyknik i tracę połączenie z siecią.

ROZWIĄZANIE: Nie da się niestety podać jednego konkretnego rozwiązania problemów związanych z łącznością sieciową w systemie Windows. Przyczyn może być dość dużo, wiele zależy od konfiguracji, karty sieciowej, rutera. Podane poniżej komendy do wpisania w Wierszu polecenia to metoda najbardziej uniwersalna.

W zdecydowanej większości przypadków za błędne działanie sieci Wi-FI odpowiada wadliwy sterownik karty sieciowej. Postarajmy się go zainstalować ponownie lub zaktualizować. Możemy wykorzystać porady **86** i **87** z rozdziału **6** (strony 83–85).
Gdy wyeliminujemy jako przyczynę wadliwy sterownik, możemy, korzystając z innego urządzenia, spróbować połączyć się z tą samą siecią i sprawdzić, czy będą występować te same problemy – jeśli tak, może to oznaczać problem z naszym ruterem lub dostawcą usług internetowych, który na przykład wykonuje prace konserwacyjne i dlatego tracimy dostęp do sieci.
Możemy również spróbować przeprowadzić uniwersalną procedurę, która może naprawić nasz problem.

1 Korzystamy ze skrótu klawiaturowego [Win]+[X] i uruchamiamy **Wiersz polecenia (administrator)**.

2 Teraz wpisujemy kolejne komendy i zatwierdzamy je klawiszem [enter]:

```
netsh winsock reset
netsh int ip reset
ipconfig /release
ipconfig /renew
ipconfig /flushdns
```

```
Administrator: Wiersz polecenia

Ethernet adapter Ethernet 3:

   Media State . . . . . . . . . . . : Media disconnected
   Connection-specific DNS Suffix  . :

Tunnel adapter Połączenie lokalne* 2:

   Connection-specific DNS Suffix  . :
   IPv6 Address. . . . . . . . . . . : 2001:0:9d38:6abd:2003:e61c:4d26:3f4f
   Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::2003:e61c:4d26:3f4f%10
   Default Gateway . . . . . . . . . : ::

Tunnel adapter isatap.{03D48389-9556-41D8-BD50-A445A25878CA}:

   Media State . . . . . . . . . . . : Media disconnected
   Connection-specific DNS Suffix  . :

Tunnel adapter isatap.local:

   Media State . . . . . . . . . . . : Media disconnected
   Connection-specific DNS Suffix  . : local

C:\WINDOWS\system32>ipconfig /flushdns

Windows IP Configuration

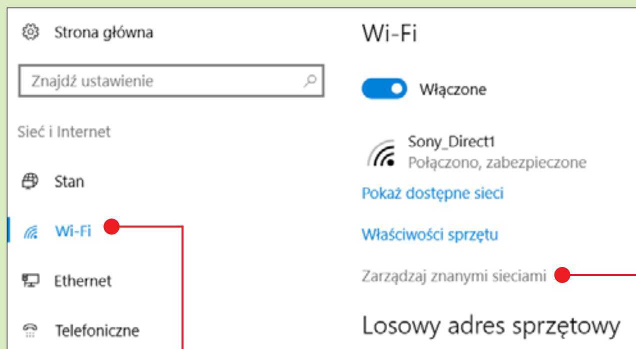
Successfully flushed the DNS Resolver Cache.

C:\WINDOWS\system32>
```

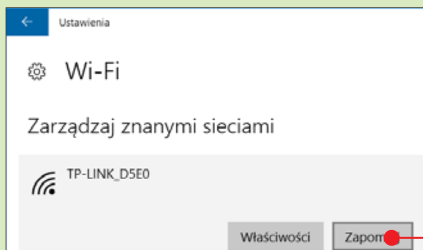
Podane wyżej komendy mają na celu zresetowanie stosu TCP/IP, zwolnienie adresu IP, odnowienie adresu IP oraz opróżnienie i zresetowanie pamięci podręcznej programu do rozpoznawania nazw klienta DNS.

3 Po tych krokach musimy ponownie uruchomić komputer, aby zmiany zostały zastosowane.

84 ZMIENIŁEM USTAWIENIA RUTERA I TERAZ NIE MOGĘ POŁĄCZYĆ SIĘ Z SIECIĄ NA MOIM KOMPUTERZE



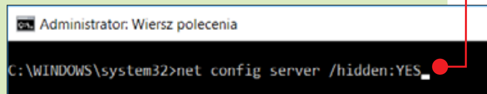
Możliwe, że przy zmianie ustawień rutera zostały też zmienione ustawienia dotyczące typu zabezpieczeń Wi-Fi, na przykład na WPA zamiast WPA2 lub WEP. Przez to komputer, mimo podawania poprawnego hasła, nie może połączyć się z siecią.
Najprostsze rozwiązanie tego problemu to całkowicie usunąć ustawienia danej sieci i spróbować połączyć się z nią ponownie, podając hasło dostępu. Dzięki temu nie musimy szukać skomplikowanych ustawień w ruterze, wystarczy kilka kliknięć w systemie i po kłopocie.



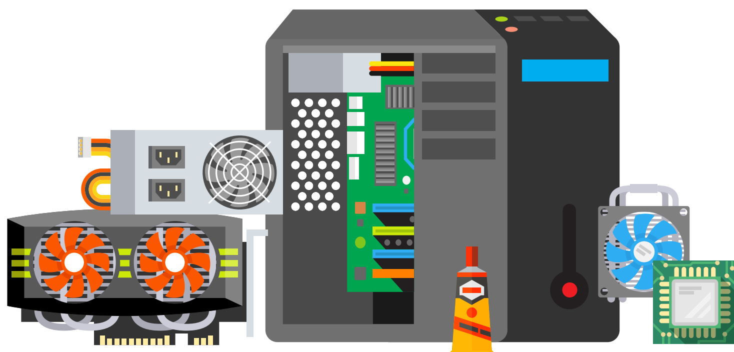
Zaczynamy od kliknięcia na menu **Start**, a następnie na **Ustawienia**. Teraz klikamy na **Sieć i Internet**. Po lewej stronie klikamy na **Wi-Fi**, a po prawej na **Zarządzaj znanymi sieciami**. Następnie klikamy na sieć, którą chcemy usunąć, a potem klikamy na **Zapomnij**. Teraz możemy spróbować ponownie nawiązać połączenie z wybraną przez nas siecią.

85 CHCIAŁBYM, ABY MÓJ KOMPUTER NIE BYŁ WIDOCZNY DLA WSZYSTKICH W SIECI DOMOWEJ

Domyślnie, jeśli ustawimy profil sieci na prywatny i w menu **Sieć** włączymy udostępnianie plików, wszystkie komputery w danej sieci będą widziały nasz komputer i będą mogły się z nim połączyć. Oczywiście ich użytkownicy będą musieli podać hasło w celu uzyskania dostępu. Możemy jednak ukryć się przed tymi, którzy chcą sprawdzać w ten sposób naszą aktywność. Wystarczy uruchomić Wiersz polecenia jako administrator (patrz obok porada **83** punkt **1**), a potem wpisać komendę: **net config server /hidden:YES**. Teraz w Eksploratorze nie będzie widać naszego komputera. Nadal można będzie uzyskać do niego dostęp, korzystając na przykład z lokalnego adresu IP, a my będziemy mogli swobodnie łączyć się z innymi komputerami w sieci. Proces możemy odwrócić, wpisując **NO**, zamiast YES, w podanej wyżej komendzie.



6 Sprzęt



Komputer składa się z wielu elementów, każdy z nich może ulec awarii i powodować problemy, podobnie wiele urządzeń, które podłączamy do komputera. Czasem rozwiązania musimy szukać w naszym systemie, a czasem jest to po prostu wina wadliwego sprzętu i nic nie da się zrobić poza zgłoszeniem reklamacji i naprawą czy wymianą urządzenia

W tym rozdziale postaramy się rozwiązać najczęściej spotykane problemy związane ze sprzętem, zarówno tym, który składa się na nasz komputer, jak i tym podłączonym do niego.

Bardzo często zdarza się, że proste problemy wynikają ze złego podłączenia konkretnych podzespołów. Dlatego zawsze trzeba zapoznać się z instrukcją danego sprzętu. W niej powinny być zawarte szczegółowe informacje dotyczące instalacji i ewentualnego rozwiązywania podstawowych problemów.

Jeśli czyścimy komputer w środku i wypinamy przewody, musimy zapamiętać dokładnie, co robimy i w jakiej kolejności; jeden niedopięty kabel zasilania może spowodować, że dysk będzie niewidoczny.

Zdarza się też, że problemy sprzętowe mogą powodować przestarzałe sterowniki w systemie Windows. Także wielu użytkowników, którzy przeszli z Windows 7 lub 8 do najnowszej 10, ma problemy z kompatybilnością sterowników, przez co ich sprzęt nie działa we właściwy sposób.

Z tego rozdziału dowiemy się, jak zadbać o to, by nasz sprzęt pracował na najlepszych sterownikach, dzięki czemu unikniemy problemów.

86 Rozwiązywanie problemów ze sterownikami

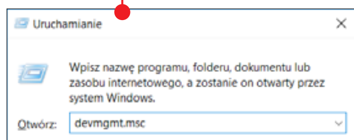
PROBLEM: Mój sprzęt nie działa prawidłowo, na poprzednim systemie miałem dostęp do innych funkcji, a teraz Windows nie widzi lub nie potrafi udostępnić mi wszystkich możliwych opcji. Jak mogę naprawić ten problem i z czym on jest związany?

ROZWIĄZANIE: Najczęściej powodem są błędne sterowniki, ich uszkodzenie lub całkowity brak. W przypadku Windows 10 zawsze powinniśmy mieć dostęp do najważniejszych sterowników, ponieważ system po wykryciu sprzętu sam instaluje te podstawowe. Zobaczmy, jak sobie radzić, gdy jednak sprzęt nie działa tak jak trzeba.

Najczęściej tego typu problemy występują przy aktualizacji systemu do nowszej wersji lub w przypadku mniej popularnych urządzeń. Aby rozwiązać tego typu problem, możemy wybrać jeden z dwóch sposobów – ręczny lub automatyczny. Pierwszy pozwala na dokładne poznanie przyczyny błędnego działania danego sprzętu, a drugi jest łatwiejszy i skuteczny, ale nie pozwala sprawdzić, co było przyczyną problemów.

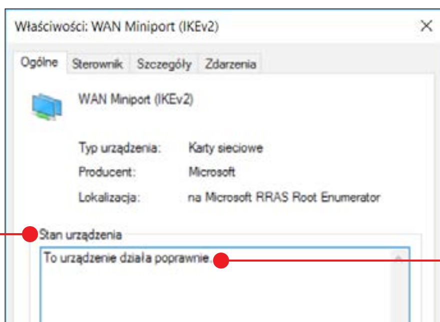
Sposób ręczny

1 Wciskamy kombinację klawiszy [Win]+[R], w okno **Uruchamianie** wpisujemy **devmgmt.msc** i klikamy na **OK**.



2 Teraz musimy odnaleźć urządzenie, przy którym widać ikonę żółtego trójkąta ostrzegawczego. Klikamy na nie dwukrotnie, by zobaczyć jego właściwości.

3 W oknie **Właściwości** wchodzimy na zakładkę **Sterownik** i klikamy na **Aktualizuj sterownik**, a potem na **Wyszukaj automatycznie zaktualizowane oprogramowanie sterownika**. System powinien wyszukać najnowszy sterownik w internecie. Jeżeli nie uda się w ten sposób naprawić sterownika, warto wiedzieć, że na zakładce **Ogólne** w polu **Stan urządzenia** można odczytać kod błędu, (Jeśli wszystko jest w porządku, powinniśmy widzieć informację **To urządzenie działa poprawnie**). Możemy wpisać go w wyszukiwarkę, by znaleźć rozwiązanie w internecie.

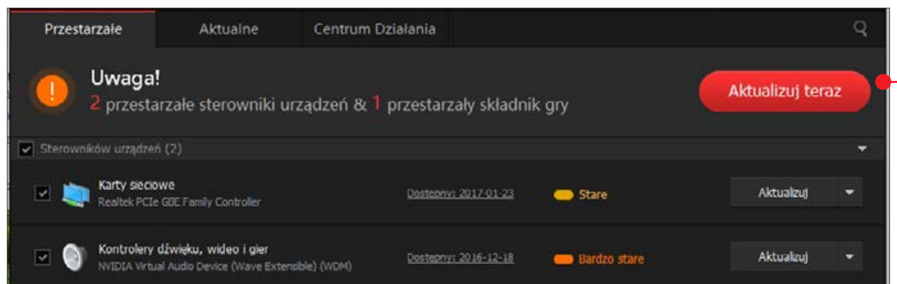


Sposób automatyczny

1 Aby automatycznie zaktualizować wszystkie wymagające tego sterowniki, musimy zainstalować program **Driver Booster** (**DVD-KOD: 011**) z płyty dołączonej do książki.

2 Od razu przy pierwszym uruchomieniu program wykona pełny skan naszego systemu i sprawdzi, jakie urządzenia, również te dołączone do komputera, wymagają aktualizacji oprogramowania.

3 Po zakończeniu skanowania zobaczymy podsumowanie. Możemy ręcznie przeglądać i wybierać, jakie komponenty mają zostać zaktualizować, lub kliknąć w prawym górnym



rogu na **Aktualizuj teraz** ●, a zainstalujemy wszystkie zaznaczone elementy.

4 Program automatycznie tworzy punkt przywracania systemu, pobiera i instaluje sterowniki. Po zakończeniu aktualizacji wystarczy ponownie uruchomić komputer – problem powinien zniknąć.
Jeżeli występuje nadal, prawdopodobnie przyczyną jest uszkodzenie sprzętu.

87 Chcę samodzielnie zainstalować sterowniki bez specjalnych programów

PROBLEM: Chcę sam zainstalować sterowniki do konkretnego urządzenia, ponieważ nie działa ono tak jak powinno. Jak tego dokonać i gdzie szukać sterowników?

ROZWIĄZANIE: Ręczna, samodzielna instalacja sterowników jest czasochłonna. Wkładając w to zadanie dużo pracy, i tak zainstalujemy te same sterowniki, jakie oferują nam programy do automatycznej aktualizaji, jak Driver Booster. Oczywiście, jeśli jednak chcemy, możemy aktualizację przeprowadzić samodzielnie.

Przede wszystkim musimy dokładnie wiedzieć, do jakiego urządzenia czy podzespołu szukamy sterowników. Załóżmy, że są to sterowniki do skanera, na przykład HP Scanjet 300. Sterowniki danego sprzętu powinny być dołączone na płycie CD wraz z instrukcją obsługi. Jeśli nie mamy napędu CD lub zgubiliśmy płytę, musimy znaleźć je sami w internecie.

Skaner płaski HP Scanjet 300 Sterowniki i oprogramowanie do ...
● support.hp.com/pl-pl/product/HP-Scanjet-300-Scanner/5251703/model/.../drivers ▾
Pobierz najnowsze wersje oprogramowania i sterowników Skaner płaski HP Scanjet 300

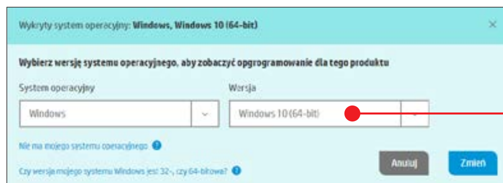
1 Wpisujemy w wyszukiwarkę internetową dokładną nazwę urządzenia i hasło sterowniki: **HP Scanjet 300 sterowniki** i szukamy. Na pewno od razu znajdziemy odpowiednią stronę. Najważniejsze, aby była to strona producenta. Klikamy na odpowiadający nam link ●.

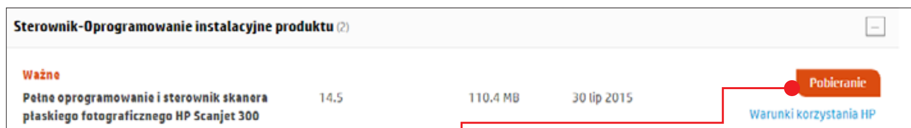
2 Teraz wystarczy odnaleźć na stronie link do sterowników czy oprogramowania ● i kliknąć na niego, aby przejść dalej.



3 Podajemy, z jakiego systemu operacyjnego i z jakiej jego wersji korzystamy ●.

4 Po chwili powinniśmy zobaczyć dostępne dla nas sterowniki lub oprogramo-





wanie. Klikamy na przycisk uruchamiający pobieranie ●.

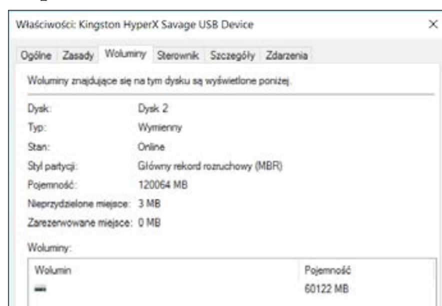
5 Po zapisaniu pobranego sterownika na dysku wystarczy uruchomić instalator i postępować według wskazówek.
Jeśli na witrynach producenta nie znajdziemy aktualnych sterowników do naszego sprzętu dla naszej wersji systemu, na przykład dla Windows 10, a ostatnie dostępne są tylko dla Windows 7, możemy spróbować je zainstalować. W większości wypadków sprzęt powinien działać prawidłowo.
Jeśli jednak nie będzie, nie mamy za dużego pola ruchu – urządzenie nie jest kompatybilne z nowym systemem operacyjnym i albo będziemy korzystać z niego w środowisku wirtualnym, albo wymienimy je na nowe, kompatybilne z najnowszym Windows.

88 Niewidoczny pendrive lub zmniejszona dostępna przestrzeń na pendrivie

PROBLEM: Jakiś czas nie używałem pendrive'a, a teraz, gdy podłączyłem go do komputera, nie mogłem go odnaleźć w Eksploratorze. Widzę, że jego dioda się świeci, czyli jest aktywny. Po podłączeniu kolejnego zauważyłem, że zamiast 16 GB ma tylko 8 GB, dlaczego zmniejszyła się jego wielkość?

ROZWIĄZANIE: Kłopoty z nośnikami USB występują we wszystkich wersjach systemu Windows. Czasem jest to mechaniczne uszkodzenie nośnika i nic nie możemy zrobić, znacznie częściej jednak jest to wina systemu lub rodzaju danych, jakie wcześniej zapisaliśmy na pendrivie. W obu wypadkach pomoże formatowanie nośnika.

Jeśli po podłączeniu nośnika do komputera nie jest on wykrywany, może to znaczyć, że po prostu domyślna litera dysku jest zajęta i system nie przydzielił pamięci USB nowej, przez co jest niewidoczna dla użytkownika, jednak sam system rozpoznaje nośnik. Inna przyczyna może być taka, że korzystaliśmy z pendrive'a do instalowania na przykład dystrybucji systemu Linux lub stworzyliśmy na nim bootowalną płytę ratunkową opartą na Linuxie. Po usunięciu z pendrive'a takiej zawartości z reguły jego pojemność staje się o wiele mniejsza. Jest to spowodowane tym, że Windows wyświetla nośniki sformatowane jako FAT lub NTFS, a Linux korzysta z zupełnie innego formatowania. Możemy skorzystać z uniwersalnej metody, która służy przywróceniu funkcjonalności nośnika w przypadku tego rodzaju kłopotów.



Jak widać, ten pendrive powinien mieć 128 GB, a Windows wykrywa na nim jedynie jedną partycję o wielkości około 60 GB

Uwaga! Wszystkie dane znajdujące się na pendrivie zostaną utracone.

1 W naszym przykładzie naprawimy pendrive, który zamiast 117 GB udostępnia tylko 60 GB. Korzystamy ze skrótu [Win]+[X] i klikamy na **Wiersz polecenia (administrator)**.

2 W oknie Wiersza polecenia wpisujemy **diskpart** i wciskamy [enter].

```
Administrator: Wiersz polecenia - diskpart
Microsoft Windows [Version 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. Wszelkie prawa zastrzeżone.

C:\WINDOWS\system32>diskpart

Microsoft DiskPart version 10.0.14393.0

Copyright (C) 1999-2013 Microsoft Corporation.
On computer: LAPTOPKD

DISKPART>
```

3 Następnie wpisujemy **list disk** i zatwierdzamy klawiszem [enter]. Zobaczymy listę nośników podłączonych do komputera. Aby rozpoznać ten, który wymaga naprawy, przyglądamy się ich pojemności. W naszym przykładzie jest to **Disk 2**, gdyż jego rozmiar najbardziej odpowiada naszemu nośnikowi.

```
DISKPART> list disk

  Disk ###  Status         Size     Free     Dyn  Gpt
  --------  -------------  -------  -------  ---  ---
  Disk 0    Online          238 GB  1024 KB
  Disk 1    Online          931 GB      0 B
  Disk 2    Online          117 GB      0 B

DISKPART> _
```

4 Wpisujemy i zatwierdzamy komendę **select disk 2**, aby przejść do wykonywania poleceń bezpośrednio na tym nośniku. (Opcjonalnie, jeśli chcemy, możemy teraz wpisać komendę **list partition**, dzięki niej dowiemy się, jakie partycje naprawdę utworzone są na tym nośniku).

```
DISKPART> select disk 2

Disk 2 is now the selected disk.

DISKPART>
```

```
DISKPART> list partition

  Partition ###  Type              Size     Offset
  -------------  ----------------  -------  -------
  Partition 0    Extended           117 GB   992 KB
  Partition 1    Logical             58 GB  1024 KB
  Partition 0    Logical             58 GB    58 GB
```

PROGRAM RUFUS

Warto wiedzieć, że znajdujący się na płycie dołączonej do książki program **Rufus** (DVD-KOD: 036), służący do tworzenia bootowalnych pendrive'ów, ma również funkcję formatowania nośników, która pomaga przywrócić oryginalny rozmiar pendrive'a.

UWAGA!

Pamiętajmy, że pendrive zawsze realnie udostępnia nieco mniej miejsca niż deklaruje jego producent. Producenci nośników danych korzystają z systemu dziesiętnego przy przedstawianiu rozmiarów nośnika, dla nich 500 GB = 500 bajtów * 1000 * 1000 * 1000.
Tymczasem dla komputera 500 GB = 500 bajtów * 1024 * 1024 * 1024.
Zatem jeśli producent podaje rozmiar dysku jako 500 GB, tak naprawdę mamy do użytku 456,66 GB. Jest to wynik dzielenia 500 000 000 bajtów / 1024 / 1024 / 1024 = 456,66 GB.

5 Teraz wpisujemy i zatwierdzamy komendę **clean**, która spowoduje usunięcie wszystkich struktur z nośnika.

```
DISKPART> clean

DiskPart succeeded in cleaning the disk.

DISKPART>
```

6 Kolejna komenda to **create partition primary**, dzięki której utworzymy jedną główną partycję na pendrivie.

```
DISKPART> create partition primary

DiskPart succeeded in creating the specified partition.

DISKPART> _
```

7 Teraz podajemy komendę **active**, dzięki której aktywujemy nośnik, a następnie formatujemy nośnik, wpisując: **format fs=ntfs label="Moj_Pendrive" quick**.

```
DISKPART> active

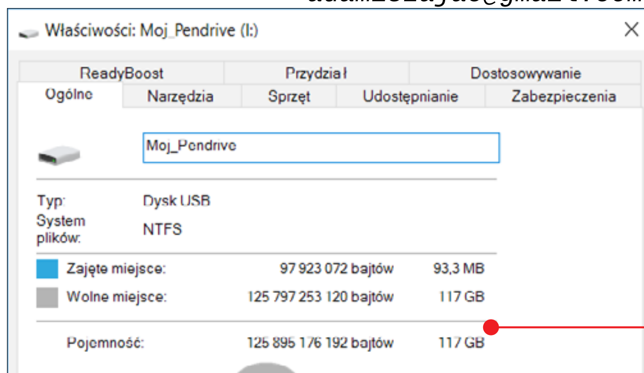
DiskPart marked the current partition as active.

DISKPART> format fs=ntfs label="Moj_Pendrive" quick

  100 percent completed

DiskPart successfully formatted the volume.

DISKPART>
```



8 Gotowe – teraz Windows będzie prawidłowo widział cały nośnik. Kiedy podłączymy go do komputera, w Eksploratorze i we właściwościach pendrive'a zobaczymy całą jego pojemność.

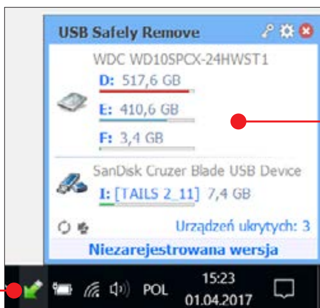
89 Nie mogę bezpiecznie usunąć sprzętu

PROBLEM: Od jakiegoś czasu za każdym razem, gdy chcę usunąć dysk zewnętrzny z komputera, pojawia się komunikat o błędzie, który informuje mnie, że urządzenie jest używane. Jestem pewien, że nie wykorzystuję w tej chwili tego urządzenia. Jak je bezpiecznie wypiąć?

ROZWIĄZANIE: To częsty problem, który pojawia się w każdej wersji systemu Windows. Najszybsze rozwiązanie problemu to wyłączenie komputera całkowicie, a następnie wypięcie dysku. Jest to jednak niezbyt wygodne. Lepiej jest skorzystać z programu USB Safely Remove (DVD-KOD: 048), który znajdziemy na płycie dołączonej do książki.

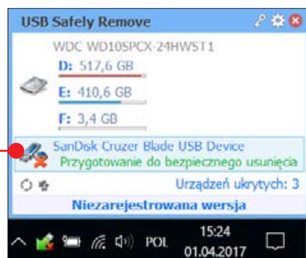
Komunikat o tym, że dysk jest używany, nie musi oznaczać, że użytkownik wykonuje operacje kopiowania lub zapisu danych na nośniku. Równie dobrze jakiś proces systemowy może wykorzystywać dysk na przykład w celu indeksowania plików lub też program antywirusowy akurat skanuje nośnik. Możliwości jest dużo, dlatego zamiast szukać igły w stogu siana, najlepiej wykorzystać dostępny na płycie program **USB Safely Remove** (DVD-KOD: 048).

1 Po zainstalowaniu program domyślnie powinien uruchamiać się przy każdym starcie systemu. Kontrolujemy go przez ikonę w zasobniku systemowym na pasku zadań.



2 Jeśli chcemy usunąć jakieś urządzenie z komputera, najeżdżamy kursorem na ikonę programu i na rozwiniętym interfejsie programu klikamy na wybrany nośnik.

3 Program postara się uwolnić wskazany nośnik. Jeśli wszystko przebiegnie pomyślnie, po krótkiej chwili powinniśmy zobaczyć informację o tym, że urządzenie jest **Przygotowane do bezpiecznego usunięcia**.



4 Możemy wtedy bezpiecznie odłączyć nasz nośnik od komputera. Usuwanie urządzeń USB bez stosowania bezpiecznego odłączenia może prowadzić do uszkodzenia samych urządzeń i danych, jakie zawierają. Dlatego zalecane jest bezpieczne usuwanie – zwłaszcza gdy korzystamy z przenośnych dysków twardych.

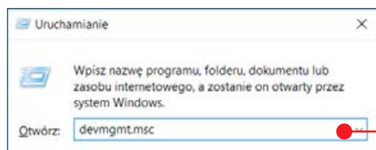
90 Usuwanie sterowników urządzeń

PROBLEM: Zainstalowałem błędne sterowniki i teraz moje urządzenie nie działa tak, jak powinno. Jak mogę usunąć takie sterowniki zainstalowane w systemie? Nie mogę ich znaleźć, korzystając z apletu Dodaj lub usuń programy.

ROZWIĄZANIE: Czasem zainstalowanie błędnych sterowników może skutkować nie tylko błędnym działaniem danego sprzętu, ale nawet problemem z uruchomieniem systemu. Dlatego zawsze, zanim zainstalujemy jakieś nowe sterowniki, wykonujemy punkt przywracania systemu. W wypadku problemów najlepiej jest właśnie skorzystać z przywracania. Porada poniżej dotyczy sytuacji, gdy nie wykonaliśmy punktu przywracania.

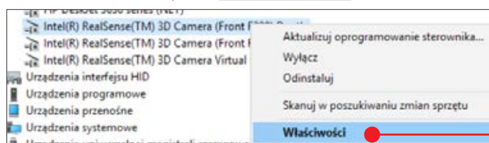
Korzystając z utworzonego przed instalacją sterownika punktu przywracania, możemy łatwo cofnąć instalację i w systemie nie będzie śladów po błędnym sterowniku (porada, jak tworzyć punkty przywracania, jest na stronie 19). Jeśli jednak nie możemy przywrócić systemu, jest inny sposób na usunięcie złych sterowników z systemu. Wystarczy wykonać następujące kroki.

1 Korzystamy ze skrótu klawiaturowego [Win]+[R], wpisujemy **devmgmt.msc** i klikamy na **OK**.

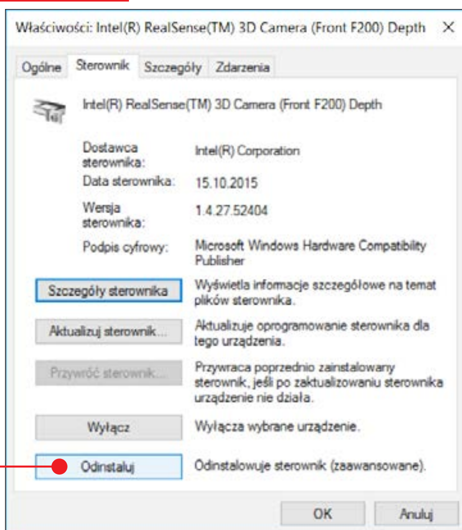


2 Teraz musimy odnaleźć urządzenie, którego sterownik został niepoprawnie zainstalowany, i go usunąć. Czasami szukane urządzenie może być ukryte, klikamy więc na górnym pasku na **Widok** i na **Pokaż ukryte urządzenia**.

3 Możemy usunąć wpis o całym urządzeniu – jeśli klikniemy na nie prawym przyciskiem myszy i wybierzemy opcję **Odinstaluj**. A jeśli chcemy usunąć sam sterownik, klikamy na **Właściwości**.



4 Teraz przechodzimy do zakładki **Sterownik** i sprawdzamy wersję i datę sterownika. Jeśli to ten sterownik, którego chcemy się pozbyć, klikamy na polecenie **Odinstaluj**.



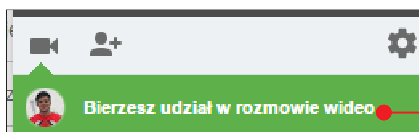
Czasami może zdarzyć się, że najnowszy sterownik danego producenta jest błędny, wtedy trzeba zainstalować poprzedni. Miało to miejsce na przykład w przypadku kart graficznych firmy NVIDIA, gdzie na starym sterowniku karta podczas grania praktycznie nie była obciążona, a po aktualizacji ciągle się przegrzewała, ponieważ sterownik zawierał błędy. W takiej sytuacji pomoże usunięcie nowego sterownika i instalacja poprzedniego.

91 Po aktualizacji Windows 10 nie działa kamerka internetowa

PROBLEM: Jeszcze nie tak dawno normalnie mogłem korzystać z mojej kamery w systemie Windows 10, rozmawiałem ze znajomymi przez Skype'a. Po ostatnich aktualizacjach nie mogę jednak sprawić, żeby zadziałała.

ROZWIĄZANIE: Jest to dość częsty problem wśród użytkowników Windows 10, po jednej z aktualizacji systemowych występują problemy z kamerą internetową i oprogramowaniem Skype. To może być najczęstszy powód problemów tego typu, ale w poradzie poniżej poznamy również inne.

1 Powinniśmy przede wszystkim **zweryfikować, czy problem z kamerą występuje tylko w aplikacji Skype, czy ogólnie w całym systemie**. Możemy w tym celu zainstalować inny program, który wykorzystuje kamerę internetową, i sprawdzić, czy w nim działa, lub na przykład po zalogowaniu na konto Gmail uruchomić usługę Hangout i spróbować wykonać wideopołączenie.



Jeśli kamera działa w innej aplikacji, musimy usunąć i ponownie zainstalować Skype'a.

2 W większości laptopów można również wyłączyć na stałe kamerę, korzystając z klawiszy funkcyjnych. **Być może więc przez przypadek wyłączyliśmy sobie kamerę.** Żeby ją uruchomić, musimy wcisnąć klawisz Fn i odpowiadający ikonie kamery klawisz funkcyjny, najczęściej F2.

3 Dość częsty problem to także **brak uprawnień danej aplikacji, na przykład Skype'a, do dostępu do kamery**.

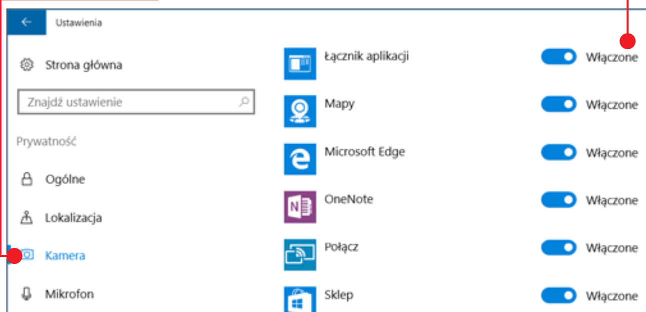
Możemy sprawdzić to, klikając na menu **Start**, **Ustawienia**. Klikamy na **Prywatność**.



Teraz po lewej stronie klikamy na **Kamera**, a po prawej przewijamy widok, aż znajdziemy szukaną aplikację, i upewniamy się, że opcja jest **Włączona**. W przeciwnym razie aplikacja nie będzie miała praw do korzystania z kamery.

4 Ostatnim dość częstym powodem, dla którego nie działa kamera, może być **niepoprawnie skonfigurowany antywirus**, który blokuje dostęp aplikacji do kamery. Wyłączmy go na chwilę i sprawdźmy, czy to pomoże.

5 Jeśli nic nie pomaga, będziemy musieli **usunąć wszelkie sterowniki kamery i zainstalować je od nowa**. Jest to ostateczność i jeśli ten krok nie przyniesie pomyślnych rezultatów, nie mamy wyjścia i musimy reklamować nasze urządzenie.



92 Drukarka nie działa po aktualizacji do Windows 10

PROBLEM: Mam drukarkę już dłuższy czas, nie było z nią większych problemów. Jednak ostatnio dokonałem aktualizacji systemu Windows 7 do Windows 10. Od tej pory nie działają wszystkie funkcje drukarki i często się zawiesza. Co zrobić, żeby można było z niej normalnie korzystać?

ROZWIĄZANIE: Może się zdarzyć, że oprogramowanie, z którego korzystaliśmy w Windows 7, nie jest kompatybilne z nowym systemem. Windows 10 ma bardzo dużą bazę danych domyślnych sterowników, dzięki czemu zawsze powinniśmy mieć chociaż podstawową funkcjonalność danego urządzenia. Zobaczmy, co można zrobić, aby drukarka działała.

Pierwszym krokiem powinno być wyszukanie w internecie, na stronie producenta naszej drukarki, informacji na temat wspieranych systemów operacyjnych. Taka informacja powinna być uwzględniona w specyfikacji technicznej. Dzięki temu będziemy wiedzieli, czy dany sprzęt jest kompatybilny z naszym systemem i czy jest dostępne odpowiednie oprogramowanie.

Minimalne wymagania systemowe

Windows® 8.1, 8, 7: procesor 1 GHz 32-bitowy (x86) lub 64-bitowy (x64), 2 GB wolnego miejsca na dysku twardym, napęd CD-ROM/DVD lub połączenie z Internetem, port USB, przeglądarka Internet Explorer

Windows Vista®: procesor 800 MHz 32-bitowy (x86) lub 64-bitowy (x64), 2 GB wolnego miejsca na dysku twardym, napęd CD-ROM/DVD lub połączenie z Internetem, port USB, przeglądarka Internet Explorer 8

OS X v10.8 Mountain Lion, OS X v10.9 Mavericks, OS X v10.10 Yosemite
1 GB wolnego miejsca na dysku twardym
Internet
USB

Zgodność z systemami operacyjnymi

Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7
OS X wer. 10.8 Mountain Lion, OS X wer. 10.9 Mavericks, OS X wer. 10.10 Yosemite

Jeśli **jest kompatybilny**, najlepiej będzie odinstalować całe urządzenie z poziomu Menedżera urządzeń, kierując się poradą **90** i w kroku **3** kliknąć na opcję **Odinstaluj**. Dzięki temu będziemy mogli od nowa zainstalować poprawne i kompatybilne z naszym systemem sterowniki i oprogramowanie. Drugi przypadek to taki, że **nasze urządzenie nie jest kompatybilne** z nowym systemem operacyjnym. Mamy jednak kilka wyjść z tej sytuacji:

1 Powrót do wcześniejszej wersji systemu, z którą dany sprzęt jest kompatybilny.

2 Zakup nowego, kompatybilnego sprzętu.

3 Odinstalowanie urządzenia z systemu i podłączenie go ponownie, wtedy Windows 10 zainstaluje domyślne sterowniki, które powinny wystarczyć do obsługi danego sprzętu. Nie będziemy mieli dostępu do wszystkich funkcji, jak na przykład wskaźników poziomu tuszu lub zaawansowanego oprogramowania, ale będziemy mogli w miarę normalnie korzystać z urządzenia.

4 Jest jeszcze możliwość zainstalowania programu do obsługi wirtualnych maszyn, skonfigurowania wirtualnego systemu, na przykład Windows 7, i konfiguracja urządzenia w tym środowisku. Będziemy mogli wtedy niezbyt wygodnie, ale w pełni korzystać z naszego urządzenia.

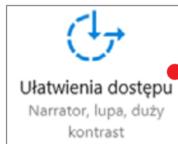
93 Przestała działać klawiatura (mysz)

PROBLEM: Muszę szybko załatwić kilka ważnych spraw, a właśnie przestała działać klawiatura/mysz. Co zrobić w takiej sytuacji?

ROZWIĄZANIE: Najczęściej mysz czy klawiatura bezprzewodowa przestają działać z powodu rozładowanych baterii, czasem jednak problem jest bardziej zaawansowany lub niemożliwy do szybkiej naprawy. Możemy wtedy skorzystać z wbudowanych w system narzędzi, które pomogą nam w takiej sytuacji.

Gdy nie działa klawiatura

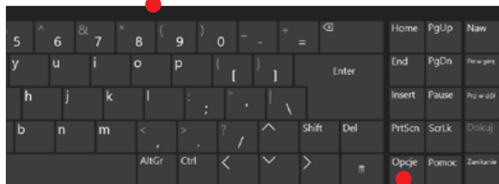
W przypadku gdy mamy określony czas na wpisanie naszego hasła lub jakiejś ważnej wiadomości, a przestanie nam działać klawiatura, możemy szybko skorzystać z wbudowanego narzędzia **Klawiatura ekranowa**. Zaleca się również korzystanie z tego narzędzia przy logowaniu do banku, ponieważ jeśli mamy w systemie szkodnika keyloggera, może on zapisywać wciskane przez nas klawisze, nie przechwyci jednak danych podawanych z wykorzystaniem klawiatury ekranowej.



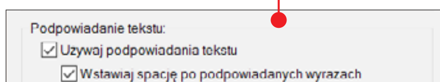
1 Klikamy na **Start** i na **Ustawienia**, a potem na **Ułatwienia dostępu** ●. Po lewej stronie klikamy na **Klawiatura**, a po prawej włączamy opcję **Klawiatura ekranowa** ●.



2 Na ekranie zobaczymy wirtualną klawiaturę ● – możemy już pisać.



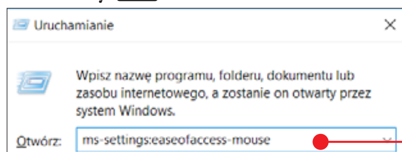
3 Jeśli potrzebujemy napisać dłuższy tekst, warto włączyć opcję podpowiedzi, dzięki czemu po kilku literach program będzie odgadywał całe słowa. Klikamy w dolnym prawym rogu na **Opcje** ●. W polu **Podpowiadanie tekstu** zaznaczamy obie opcje ●, klikamy na **OK**.



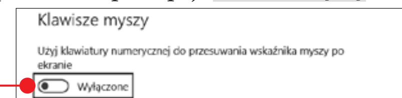
Gdy nie działa mysz

W tym przypadku możemy użyć fizycznej klawiatury jako myszy, a dokładnie – sekcji numerycznej. Oto instrukcja uwzględniająca, że nie mamy kontroli nad kursorem.

1 Wciskamy klawisz [Win]+[R], wpisujemy **ms-settings:easeofaccess-mouse** ● i wciskamy [enter].



2 Otworzy się okno **Ustawień** na odpowiedniej zakładce, gdzie możemy włączyć potrzebną nam opcję – wystarczy naciskać klawisz [tab], aż zostanie zaznaczony pierwszy przełącznik pod opcją **Klawisze myszy** ●.



3 Wciskamy [↵] i funkcja powinna już być aktywna, poinformuje nas o tym ikona w zasobniku systemowym ●. Możemy już kontrolować wskaźnik myszy za pomocą sekcji numerycznej klawiatury. Domyślnie klawisze [4], [6], [8], [2] odpowiadają za ruch kursora, a [5] za kliknięcie.



7 Inne problemy



W tym rozdziale znajdziemy problemy, które trudno przydzielić do konkretnej kategorii – związane z plikami, różnymi programami, konfiguracją komputera, komunikacją ze smartfonem... Tak więc, na zakończenie, jest wszystkiego po trochu

Nietypowe problemy paradoksalnie wcale nie są takie rzadkie. W tym rozdziale poznamy jak najprostsze ich rozwiązania. Między innymi przeczytamy, jak radzić sobie z plikami o dziwnych rozszerzeniach oraz takimi, których z pozoru nie da się usunąć. Dowiemy się także, jak otwierać starsze dokumenty pakietu Office oraz co robić w wypadku problemów z przeglądarką Google Chrome po nowych aktualizacjach.

94 Jak radzić sobie z nietypowymi formatami plików?

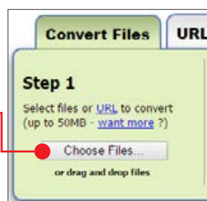
PROBLEM: Dostałem e-mailem ważne dokumenty, jednak są zapisane w formacie, którego nie da się odczytać na moim komputerze. Są dla mnie ważne i zależy mi na ich szybkim odczytaniu. Jak mogę sprawdzić, czym otworzyć taki plik i czy da się go jakoś zmienić, żebym mógł wygodnie korzystać z niego za pomocą programów, które mam w komputerze?

ROZWIĄZANIE: Oczywiście wszystko zależy od tego, z jakim rozszerzeniem plik otrzymaliśmy i jakim oprogramowaniem chcemy go otworzyć, ale jeśli mamy tego typu problem, na pewno trzeba poddać plik konwersji. Przeczytajmy, jak to zrobić.

Istnieje bardzo wiele różnego typu rozszerzeń plików. Korzystając z przedstawionego poniżej rozwiązania, będziemy mogli przekonwertować ponad 1200 różnego typu plików.

1 Otwieramy w przeglądarce stronę **www.zamzar.com**. Jest to witryna, dzięki której za darmo będziemy mogli przekonwertować niewielkich rozmiarów pliki (do 50 MB) w wielu formatach.

2 Następnie klikamy na **Choose Files...** i wybieramy plik z naszego dysku, który chcemy przekonwertować.



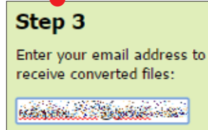
3 Wybrany przez nas plik zostanie dodany do kolejki plików oczekujących na konwersję.

Files to convert:

File	Size	Progress	
Sprawozdanie2.odt	505.9 KB	Pending	Remove File

4 Teraz w oknie **Step 2** klikamy na **Convert files to:**. Rozwinie się lista z formatami, na które możemy dokonać konwersji. Jeśli wiemy, że mamy do czynienia z dokumentem – wybieramy na przykład format **doc** lub **docx** (Microsoft Word).

5 Następnie w polu **Step 3** musimy podać adres e-mail, na który zostanie przesłany plik w wybranym przez nas formacie.



6 Klikamy na **Convert** w polu **Step 4**. Nasz plik zostanie importowany do serwisu i po chwili w nowym formacie zostanie przesłany na podane konto e-mail.

7 Teraz wystarczy tylko pobrać plik i z niego korzystać. Możemy również wyszukać informacje o konkretnych rozszerzeniach plików w internecie. Dzięki temu będziemy mogli dowiedzieć się na przykład, jakim programem zostały utworzone i jak można je otworzyć bez konwertowania. Czasem nie da się wykonać konwersji 1 do 1, zwłaszcza jeśli chodzi o pliki multimedialne – musimy liczyć się z tym, że konwersja może powodować utratę jakości.

Step 2
Choose the format to convert to:
Convert files to:
Document Formats: doc, docx, pdf, ps, txt
Web Formats: html, html4, html5, html5-1page
Audio Formats: mp3
Image Formats: png

Step 4
Convert (by clicking you agree to our Terms)
Convert

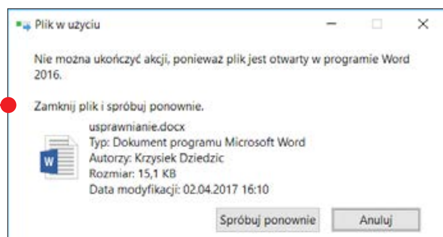
Sprawozdanie2.docx
Sprawozdanie2.odt

95 Nie mogę usunąć pliku z dysku

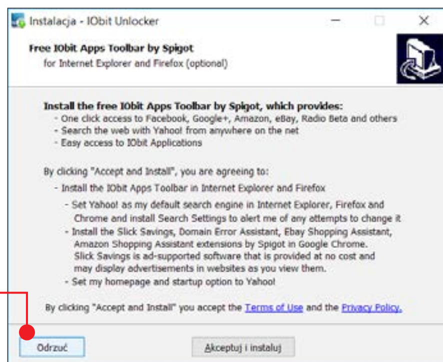
PROBLEM: Zdarza mi się, że podczas korzystania z komputera chcę usunąć jakiś plik, a system odpowiada komunikatem, że nie może wykonać tej operacji. Czasem po ponownym uruchomieniu mogę usunąć taki plik, a czasami nie da się nic zrobić. Jak radzić sobie w takich sytuacjach?

ROZWIĄZANIE: Przyczyn takiego zachowania systemu może być co najmniej klika. Usuwany plik może być aktualnie używany i otwarty w innej aplikacji, jego nazwa może być zbyt długa lub nie mamy praw, aby usunąć konkretny plik. Zobaczmy, jak radzić sobie z takimi problemami.

Czasami bardzo łatwo zdiagnozować, jaki aktywny proces wykorzystuje plik, który staramy się usunąć. Przy próbie kasowania wyświetla się informacja w oknie z nazwą tego procesu. Wystarczy zakończyć dany proces i spróbować ponownie usunąć plik.

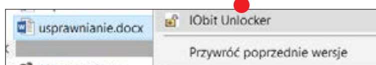


Czasem jednak nie jesteśmy w stanie rozpoznać danego procesu lub go zakończyć. Może również się zdarzyć, że próbując usunąć plik z nośnika USB, nie mamy praw, żeby wykonać kasowanie. W takich sytuacjach pomoże program **IObit Unlocker** (**DVD-KOD: 024**), dostępny na dołączonej do książki płycie. W trakcie instalacji musimy kliknąć na **Odrzuć**, w przeciwnym razie instalator zainstaluje niepotrzebne dodatki.

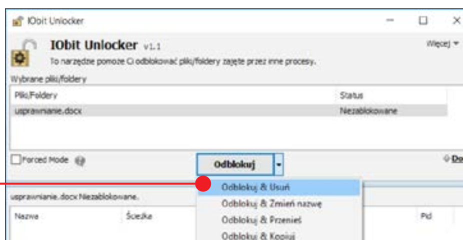


1 Teraz wystarczy, że otworzymy folder z plikiem, który chcemy usunąć, i klikniemy na niego prawym przyciskiem myszy.

2 Z menu kontekstowego wybieramy opcję **IObit Unlocker**.



3 Musimy potwierdzić uprawnienia administratora i otworzy się okno programu, potem klikamy na strzałkę przy napisie **Odblokuj** i z listy wybieramy opcję **Odblokuj & Usuń**. **Uwaga!** Nie należy usuwać plików systemowych – może to spowodować niestabilną pracę komputera i niespodziewane wyłączenia.



Zawsze też pamiętajmy o wykonaniu punktu przywracania systemu lub kopii zapasowej danych – jeśli nie jesteśmy pewni, czy powinniśmy usuwać dane pliki. Warto też próbować usunąć zablokowane pliki z poziomu trybu awaryjnego w Windows. A jeśli w żaden sposób nie możemy skasować pliku i pojawia się komunikat o braku dostępu, może to oznaczać, że dysk jest uszkodzony mechanicznie – należy wtedy zrobić analizę S.M.A.R.T. i wykonać kopię danych.

96 Błąd przy otwieraniu plików pakietu Office w systemie Windows 10

PROBLEM: Po aktualizacji z systemu Windows 7 do Windows 10 przy próbie otwierania niektórych dokumentów z pakietu Office pokazuje się komunikat o błędzie. Przy różnych formatach plików pojawiają się różnego typu komunikaty o błędach. Jak pozbyć się tego problemu?

ROZWIĄZANIE: Takie działanie pakietu Office nie musi być powiązane z aktualizacją, podany problem może występować w różnych wersjach systemu Windows i dla różnych wersji oprogramowania Microsoft Office. Oto dwa najbardziej uniwersalne rozwiązania tego problemu.

Ten błąd występuje przeważnie wtedy, gdy chcemy otworzyć załącznik z poczty, korzystając z jednego z programów wchodzących w skład pakietu Office. Dokumenty muszą być wtedy otworzone w specjalnym trybie ochronnym, co powoduje błąd.
Word zgłasza błąd: ***Word napotkał problem, próbując otworzyć plik***.
Excel zgłasza błąd: ***Plik jest uszkodzony i nie może zostać otworzony***.

Metoda 1

Warto zacząć od tej metody i dopiero gdy nie zadziała, spróbować kolejnej. Dzięki tej poradzie naprawimy prawa dostępu do folderów, co w wypadku większości użytkowników rozwiązuje problem.

1 Korzystamy ze skrótu klawiaturowego [Win]+[X] i klikamy na **Wiersz polecenia (administrator)**.

2 Następnie wpisujemy podaną komendę: **icacls „%programfiles%\Microsoft Office 15” /grant *S-1-15-2-1:(OI)(CI)RX** i zatwierdzamy ją, naciskając klawisz [enter].

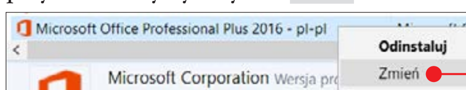
3 Od razu po zatwierdzeniu komendy i otrzymaniu komunikatu o pozytywnym wykonaniu zadania nasze pliki powinny zacząć poprawnie się uruchamiać.

Metoda 2

1 W Windows 10 klikamy prawym przyciskiem myszy na menu **Start**, potem na **Panel sterowania**.

2 Następnie znajdujemy pozycję **Programy i funkcje** i klikamy na nią.

3 Musimy odnaleźć wpis dotyczący pakietu Office (w zależności od wersji mogą być to różne nazwy), kliknąć na niego prawym przyciskiem myszy i wybrać **Zmień**.



4 Teraz w nowym oknie zaznaczamy opcję **Naprawa online** i klikamy na **Napraw**.

5 Jest to dość czasochłonna operacja, lecz powinna naprawić wszystkie nasze problemy z pakietem Office.

```
Administrator: Wiersz polecenia
Microsoft Windows [Version 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. Wszelkie prawa zastrzeżone.

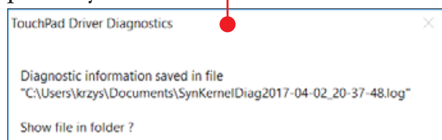
C:\WINDOWS\system32>icacls "%programfiles%\Microsoft Office 15" /grant *S-1-15-2-1:(OI)(CI)RX
```

97 Problem z wpisywaniem litery Ł w laptopach

PROBLEM: Za każdym razem, gdy próbuję wpisać literę Ł, korzystając z klawiatury w moim laptopie, pojawia się jakiś dziwny komunikat. Dzieje się tak za każdym razem. Nie wiem, co może powodować problem i jak sprawić, żeby ten komunikat się nie pojawiał?

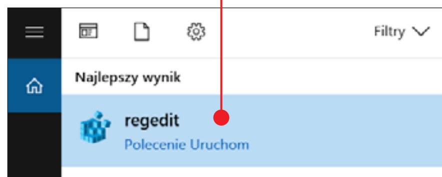
ROZWIĄZANIE: Zdecydowanie najczęściej taki problem mają użytkownicy laptopów, które korzystają z gładzika z zainstalowanym sterownikiem Synapsis. Zobaczmy, jak w prosty sposób pozbyć się tego problemu i wygodnie korzystać ze skrótu alt+shift+L.

Przedstawione poniżej rozwiązanie pomoże wszystkim, którym przy próbie napisania litery **Ł** na ekranie pojawia się podobny komunikat.



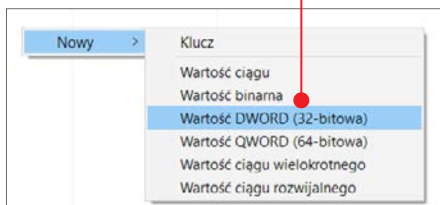
Jest to informacja o zrzuceniu danych diagnostycznych gładzika do pliku na naszym dysku. Pechowo dla użytkowników korzystających z polskiego układu klawiatury właśnie skrót alt+shift+L odpowiadający za wpisywanie litery Ł jest zapisany w systemie jako skrót do zrzucania danych diagnostycznych.
Nie możemy zmienić tego skrótu i przypisać go innej kombinacji, możemy natomiast całkowicie go wyłączyć.

1 W polu wyszukiwania Windows 10 wpisujemy **regedit** i uruchamiamy wyszukany program.



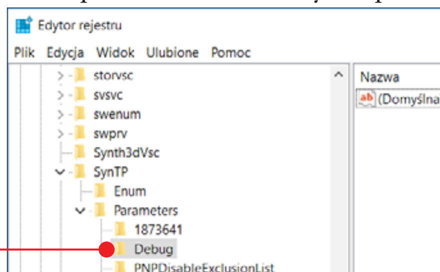
2 Teraz nawigujemy do klucza: **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\services\SynTP\Parameters\Debug**

3 Po prawej stronie klikamy prawym przyciskiem myszy i wybieramy z menu dialogowego opcję **Nowy**, **Wartość DWORD (32-bitowa)**.



4 Nadajemy nazwę **DumpKernel**, a potem upewniamy się, że jako wartość jest podane **0**.

5 Następnie ponownie uruchamiamy komputer – od teraz komunikat o błędzie nie powinien się już pojawiać.
Oczywiście, jeśli chcemy przywrócić możliwość zrzucania danych sterownika gładzika, na przykład w wypadku jego awarii, wystarczy, że całkowicie usuniemy utworzony klucz i ponownie uruchomimy komputer.

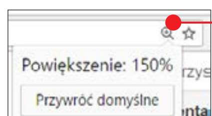


98 Chrome zmienił wygląd po aktualizacji – wszystko jest zbyt duże

PROBLEM: Po jednej z ostatnich aktualizacji Chrome zmienił wygląd, wszystko jest teraz zbyt duże i przeszkadza mi to w pracy. To była moja ulubiona przeglądarka, ale jeśli tego nie da się naprawić, to będę zmuszony do zmiany na inną. Co zrobić?

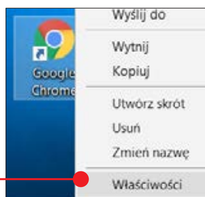
ROZWIĄZANIE: Niestety, wielu użytkowników zgłasza podobne problemy. Chrome wprowadził w aktualizacji skalowanie okien zgodne z systemem Windows. Takiej funkcji brakowało od wielu lat, jednak dla użytkowników, którzy mają uruchomione w systemie Windows skalowanie, wszystko jest o wiele za duże. Przeczytajmy, jak to naprawić.

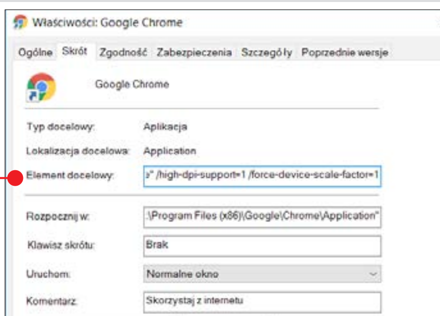
W samej aplikacji brakuje prostej opcji, za pomocą której moglibyśmy włączyć lub wyłączyć skalowanie.
Na początku, zanim przystąpimy do naprawy, sprawdźmy na wszelki wypadek, czy na pasku przeglądarki nie ma ikony lupy, która oznacza, że mamy włączone powiększanie stron, co może być powodem naszych kłopotów.



1 Jeśli nie mamy na pulpicie skrótu do aplikacji Chrome, tworzymy go.

2 Następnie klikamy na niego prawym przyciskiem myszy i wybieramy z menu dialogowego opcję **Właściwości**.



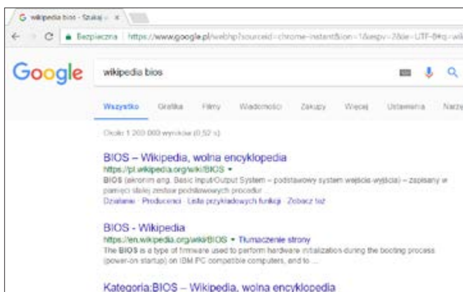


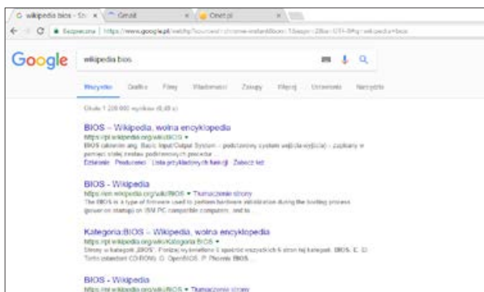
3 Teraz w polu **Element docelowy** po ścieżce do naszej aplikacji, która kończy się znakiem **>”<**, dodajemy fragment:

/high-dpi-support=1 /force-device-scale-factor=1

i zatwierdzamy zmiany, klikając na **OK**.

4 Jeśli chcemy wygodnie używać przeglądarki, od tej chwili powinniśmy uruchamiać ją, korzystając z nowo utworzonego skrótu.


Chrome uruchomiony bez skrótu – na małym ekranie niewiele się mieści


Chrome po uruchomieniu ze zmodyfikowanego skrótu – nawet na małym ekranie sporo widać

99 Jak wykonać pełny backup smartfona i go przywrócić?

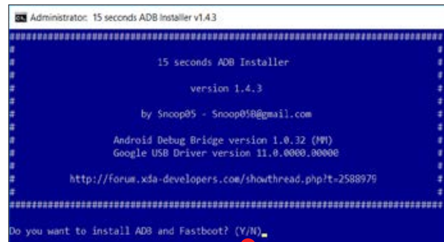
PROBLEM: Muszę reklamować swój smartfon z Androidem, konsultant poinformował mnie, że zostanie on przywrócony do ustawień fabrycznych, a dane zostaną usunięte. Jak z wykorzystaniem komputera wykonać backup, tak żeby później można było go łatwo przywrócić?

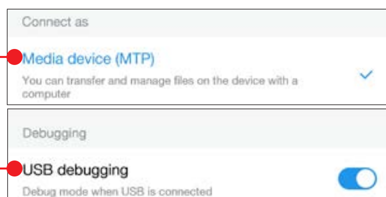
ROZWIĄZANIE: Istnieje dobra i pewna metoda na wykonywanie kopii zapasowych smartfonów z systemem Android. Zakładamy, że użytkownik nie ma uprawnień roota odblokowanych w swoim urządzeniu.

Android pozwala na wykonanie pełnej kopii systemu z ustawieniami i aplikacjami, a nawet ustawieniami aplikacji. Ponieważ nie mamy pełnych praw administratora (root), nie będziemy w stanie skopiować danych takich jak tapeta czy wewnętrzne ustawienia systemowe. Jeśli zależy nam na kopii wszystkich wiadomości tekstowych i multimedialnych, wystarczy wykorzystać dowolną aplikację do backupu ze sklepu i wykonać kopię.
Przed oddaniem urządzenia do serwisu pamiętajmy o usunięciu karty pamięci, jeśli ją mamy.

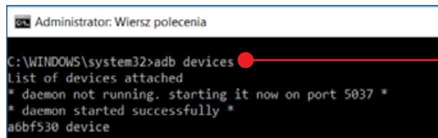
1 Na komputerze musimy zainstalować specjalny **interfejs ADB, sterowniki do obsługi urządzeń z systemem Android i inne dodatki** (**15 seconds ADB Installer**, **DVD-KOD: 001**) – wszystko to znajdziemy w jednym archiwum na płycie dołączonej do książki. Zestaw ten instalujemy, wciskając po uruchomieniu instalatora Y i enter – trzy razy.

2 Możemy już wykonać kopię. Uruchamiamy Wiersz polecenia jako administarator i podłączamy smartfon do komputera. Upewniamy się, że urządzenie jest w trybie **MTP** (Media Device) i włączone jest **Debugowanie USB**.



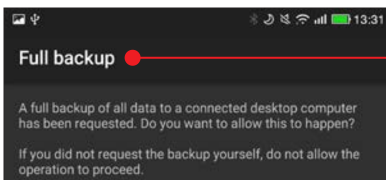


3 W komputerze w Wierszu polecenia wpisujemy komendę **adb devices** i zatwierdzamy klawiszem enter. Powinniśmy zobaczyć nasze urządzenie jako ciąg znaków i cyfr.



4 Wpisujemy komendę **adb backup -apk -shared -all -f C:\backup2017rok.ab** – po zatwierdzeniu na ekranie smartfona pojawi się informacja o gotowości do wykonania kopii – naciskamy **Backup my data** u dołu ekranu. Operacja może potrwać dość długo i zależy od wydajności urządzenia i rozmiaru pamięci.

5 By przywrócić dane z kopii zapasowej, wystarczy wykonać kroki **1** i **2**, wpisać w Wierszu polecenia **adb restore C:\backup2017rok.ab** i zatwierdzić klawiszem enter. Potwierdzamy przywracanie na urządzeniu.



100 Nie mogę uruchomić komputera, pojawia się błąd – No such partition

PROBLEM: Miałem na swoim komputerze zainstalowany Windows i chciałem przetestować, czy spodoba mi się system Linux. Zainstalowałem go na innym dysku podłączonym do komputera. Mogłem wtedy wybierać przy starcie systemu, czy chcę korzystać z Windows, czy z Linuxa. Nie spodobał mi się jednak Linux i go skasowałem. Teraz nie mogę uruchomić Windows i na ekranie pojawia się błąd.

ROZWIĄZANIE: Jest to bardzo częsty błąd, który występuje w takiej konfiguracji. Instalując system Linux, użytkownik najczęściej nie zwraca uwagi, gdzie zostaje zainstalowany program rozruchowy systemu GRUB, a wtedy automatycznie wybrana zostaje partycja zawierająca dane startowe systemu Windows. Oto jak naprawić ten problem.

Oto komunikat, jaki widzą użytkownicy borykający się z tym problemem.

```
error: no such partition.
Entering rescue mode...
grub rescue> _
```

GRUB to program rozruchowy wykorzystywany w systemach Linux, jego odpowiednikiem w Windows jest **MBR**. Przy instalacji zawsze umieszczany jest na początkowych sektorach dysku. Nie można mieć dwóch programów rozruchowych zainstalowanych na tym samym dysku w tym samym czasie. Dlatego instalując system Linux, najlepiej podczas instalacji nie wybierać automatycznej konfiguracji, tylko ręcznie zaznaczyć inny nośnik dla instalacji GRUB, aby później nie mieć problemu.

Jeśli jednak pojawia się wspomniany błąd, nie należy panikować, ponieważ bardzo szybko można go naprawić.

Zanim zaczniemy naprawę, możemy zweryfikować, czy nasz system Windows jest sprawny. W tym celu wpisujemy podane komendy bezpośrednio w linii poleceń **GRUB** i zatwierdzamy każdą klawiszem enter.

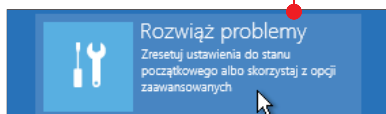
```
grub> set root=(hd0,0)
grub> makeactive
grub> chainloader +1
grub> boot
```

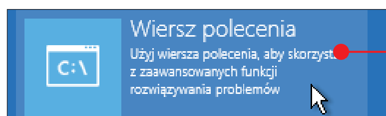
LUB

```
grub> rootnoverify (hd0,0)
grub> makeactive
grub> chainloader +1
grub> boot
```

W celu przywrócenia poprawnego bootowania systemu Windows wykonujemy natomiast poniższe kroki:

1 Uruchamiamy komputer z płyty instalacyjnej Windows lub nośnika ratunkowego. Następnie klikamy na **Dalej**, a w kolejnym oknie na **Napraw komputer**. Później klikamy na **Rozwiąż problemy**.





2 W kolejnym oknie klikamy na **Wiersz polecenia**. A potem musimy wpisywać i zatwierdzać klawiszem enter kolejne komendy:

```
bootrec /fixmbr
bootrec /fixboot
bootrec /rebuildbcd
```

Dzięki temu przywrócimy poprawne działanie programu rozruchowego Windows.

101 Przeinstalowałem system Windows i nie działają mi programy, które miałem poprzednio

PROBLEM: Po zainstalowaniu systemu chciałem skopiować programy, które miałem na zapasowym nośniku. Przy próbie uruchomienia niektórych z nich pokazują się komunikaty o błędach, a programy nie chcą działać.

ROZWIĄZANIE: Przyczyną może być to, że nowo zainstalowany system jest w innej wersji niż poprzedni (32 bit lub 64 bit). Inna możliwa przyczyna to brak dodatkowych bibliotek i wtyczek, wymaganych przez wiele programów – trzeba je ręcznie zainstalować w nowym systemie.

Ta aplikacja nie będzie działać na Twoim komputerze

Aby znaleźć wersję dla tego komputera, skontaktuj się z wydawcą oprogramowania.

Zamknij

Instalowanie na nowo wszystkich programów w nowym systemie może zająć mnóstwo czasu, dlatego wiele osób kopiuje cały folder czy foldery z programami (na przykład C:\Program Files\[folder programu] albo D:\Gry\[moja gra]) na osobny nośnik i później umieszcza go w nowym systemie w tej samej lokalizacji. Przy dużej liczbie programów zawsze jednak znajdą się takie, które będą sprawiały problemy, i, niestety, trzeba je zainstalować ręcznie. Oto najczęstsze przyczyny kłopotów.

Wersja systemu 32 bit lub 64 bit

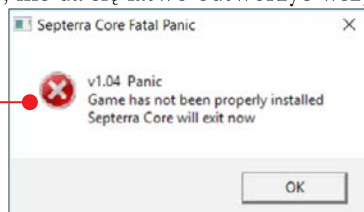
Jeśli kopiujemy programy, upewnijmy się, że przenosimy je pomiędzy systemami o tej samej architekturze, czyli na przykład z systemu 64 bit do systemu 64 bit. W innym przypadku musimy liczyć się z możliwymi błędami – trzeba niestety od nowa zainstalować niedziałające aplikacje w odpowiednich wersjach.

Brak dodatków

Czasem aplikacje czy gry oprócz samego folderu z plikami wymagają zainstalowanego na danym komputerze dodatkowego oprogramowania. Najczęściej są to dodatki **Java**, **Adobe Air**, **DirectX**. Jeśli pojawi się komunikat o braku dodatków, musimy pobrać ich najnowsze wersje z internetu i zainstalować.

Błędy w rejestrze systemu

W przypadku dużej liczby aplikacji podczas instalacji umieszczane są w rejestrze systemu specjalne wpisy, które pozwalają na poprawne uruchamianie. Jeśli przenosimy programy do nowego systemu i przy próbie ich uruchamiania pojawiają się komunikaty, nie da się łatwo odtworzyć wszystkich wpisów – lepiej po prostu w tradycyjny sposób zainstalować aplikacje od nowa.



102 Drukarka przestała drukować

PROBLEM: Jeszcze wczoraj drukowałem dokumenty, a dziś nie mogę wydrukować ani jednego. Nie wiem, co się stało i jak mogę naprawić ten problem. Korzystam z systemu Windows 10, a drukarka połączona jest kablem USB.

ROZWIĄZANIE: Jest to bardzo ogólny problem, który może mieć mnóstwo przyczyn. Poniżej znajdziemy najbardziej prawdopodobne przyczyny i pasujące do nich rozwiązania.

Podstawowe kroki

1 **Drukarka nie jest włączona** – Upewnijmy się, że urządzenie jest włączone i w pełni aktywne przy próbie wydruku. Czasem może być po prostu wyłączone.

2 **Brak papieru** – Sprawdźmy, czy w podajniku na papier są dostępne arkusze, jeśli ich nie ma, uzupełnijmy zasobnik.

3 **Kabel USB** – Możemy mieć uszkodzony kabel USB, na przykład zniszczony mechanicznie. Inna możliwość to wadliwy port USB w naszym komputerze, spróbujmy podpiąć drukarkę do innego portu.

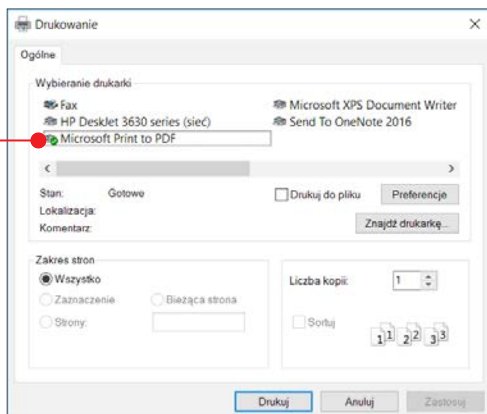
4 **Poziom tuszu** – Jeśli nie mamy pełnego oprogramowania do naszego urządzenia, system Windows może nie być w stanie zgłosić problemu z brakiem tuszu. Możliwe, że na samej drukarce pojawił się błąd informujący o braku tuszu do drukowania.

Zaawansowane kroki

Domyślna drukarka

1 Przy próbie drukowania dokumentu musimy sprawdzić, czy wybraliśmy odpowiednią drukarkę. Windows oferuje kilka rozwiązań, na przykład „drukowanie do PDF" i możemy mieć złe domyślne ustawienia. Domyślna drukarka ma przy ikonie zielony znacznik ●.

2 Aby wybrać drukarkę jako domyślną, wystarczy na nią kliknąć – dokument powinien zostać wydrukowany za jej pomocą.

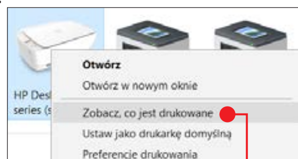


Drukarka offline

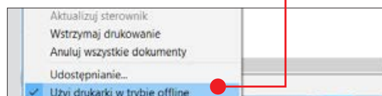
Musimy sprawdzić, czy przez przypadek nie aktywowaliśmy trybu offline naszej drukarki, przez co dokumenty są zapisywane w buforze, ale nie drukowane.

1 Otwieramy **Panel sterowania**, **Urządzenia i drukarki**.

2 Klikamy prawym przyciskiem myszy na naszą drukarkę i wybieramy opcję **Zobacz, co jest drukowane** ●.



3 Teraz usuwamy zaznaczenie z opcji **Użyj drukarki w trybie offline** ●.



103 Jak sprawić, aby bateria w laptopie wytrzymywała dłużej?

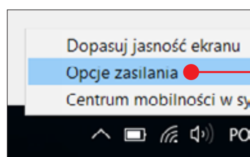
PROBLEM: W moim laptopie szybko rozładowuje się akumulator, co nie pozwala mi na mobilną pracę. Czy są jakieś sposoby, aby wydłużyć czas pracy na zasilaniu baterią? Jakie zmiany w systemie mogę wprowadzić w tym celu?

ROZWIĄZANIE: Jest wiele metod na poprawę czasu pracy laptopa zasilanego baterią. Poniżej sposób, który może przynieść najwięcej zysku, oraz kluczowe działania, które jeszcze bardziej wydłużą czas pracy naszego urządzenia.

Po pierwsze musimy być pewni, że nasza bateria jest w dobrym stanie i wytrzymuje przynajmniej ponad 60 minut (przy założeniu, że po zakupie wytrzymywała około 4 godzin). Jeśli wytrzymuje krócej, musimy poważnie pomyśleć nad wymienieniem akumulatora na nowy, gdyż stary jest już prawdopodobnie zużyty.

Zmieniamy ustawienia Windows

Zmiana ustawień planu zasilania na bardziej ekonomiczny może sprawić, że laptop będzie pracował dłużej bez konieczności ładowania.

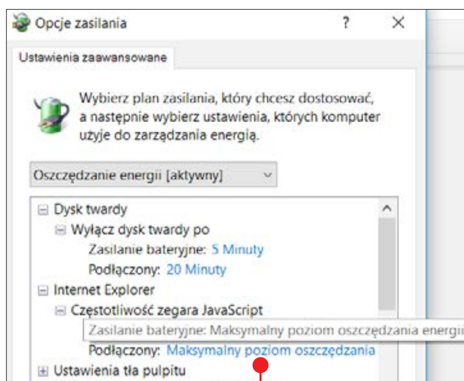


1 Klikamy prawym przyciskiem myszy na ikonę baterii w zasobniku systemowym i potem na **Opcje zasilania**.

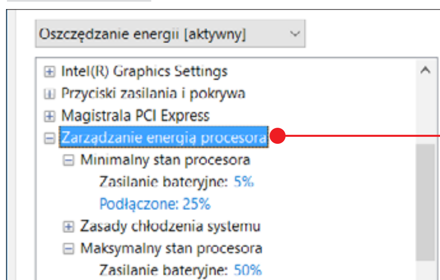
2 Następnie zaznaczamy opcję **Oszczędzanie energii** i klikamy na **Zmień ustawienia planu**.

3 W kolejnym oknie klikamy na **Zmień zaawansowane ustawienia zasilania**.

4 Teraz musimy sprawdzić wszystkie ustawienia i zobaczyć, czy wybrane zostały



opcje, które pozwalają na wydłużenie czasu pracy na baterii, na przykład **Internet Explorer – Maksymalny poziom oszczędzania baterii**.



5 Warto skupić się na zakładce **Zarządzanie energią procesora**, możemy usta-

Oszczędzanie energii — Zmień ustawienia planu

Pozwala zaoszczędzić energię przez zmniejszenie wydajności komputera, gdy jest to możliwe.

lić na niej zakres zegarów. Jeśli zmniejszymy wydajność procesora, spadnie jego zapotrzebowanie na energię, a my będziemy mogli pracować dłużej – możemy dopasować te wartości do pracy, jaką wykonujemy. Po dokonaniu zmian klikamy na **OK**.

Warto pamiętać, że w laptopie najwięcej energii zużywa ekran i jego podświetlenie – **jeśli zmniejszymy jasność ekranu, możemy wydłużyć czas pracy na baterii**. Podobnie jeśli wyłączymy całkowicie moduł Wi-Fi, zyskamy dodatkowe minuty.

104 Napęd CD/DVD nie jest widoczny po przejściu na Windows 10

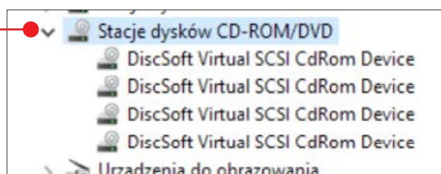
PROBLEM: Po wykonaniu aktualizacji do systemu Windows 10 mój napęd DVD przestał działać. Gdy nacisnę przycisk, wysuwa się tacka na płytę, wkładam nośnik i zamykam slot. Napęd wydaje się pracować i stara się odczytać płytę, po chwili jednak wycisza się, a w systemie brak jakichkolwiek śladów.

ROZWIĄZANIE: Wielu użytkowników zgłasza takie problemy. Większość z nich spowodowana jest brakiem kompatybilności sterowników napędu z nowym systemem. W takim wypadku trzeba wykonać kroki z porad z rozdziału 6 (strony 83–85 i 88), to znaczy usunąć całkowicie stare sterowniki i zainstalować poprawne – dla nowego systemu.

Wielu użytkowników jest jednak w sytuacji podbramkowej – ich sprzęt nie ma kompatybilnych z Windows 10 sterowników i producent nie zapowiada wspierania danego sprzętu. Możemy wtedy liczyć na to, że zadziała uniwersalna, przykładowa metoda polecana przez firmę LG.
Przed wykonaniem porady wykonujemy punkt przywracania (patrz strona 19).

1 Korzystamy ze skrótu klawiaturowego [Win]+[R], wpisujemy **devmgmt** i wciskamy [enter].

2 Teraz sprawdzamy, czy nasz napęd jest rozpoznawany przez system, jeśli nie mamy żadnych „nierozpoznanych urządzeń”, a w kategorii **Stacje dysków CD-ROM/DVD** nie ma naszego napędu – mimo że możemy wkładać do niego płyty i widzimy, że pracuje – możemy przystąpić do kolejnych kroków.

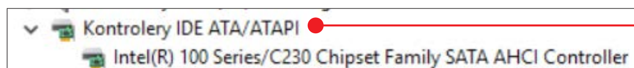


3 Odnajdujemy kategorię **Kontrolery IDE ATA/ATAPI** i klikamy na nią, żeby zobaczyć jej składniki.

4 Teraz klikamy prawym przyciskiem na **ATA Channel 0** i **1** i wybieramy opcję **Odinstaluj**.

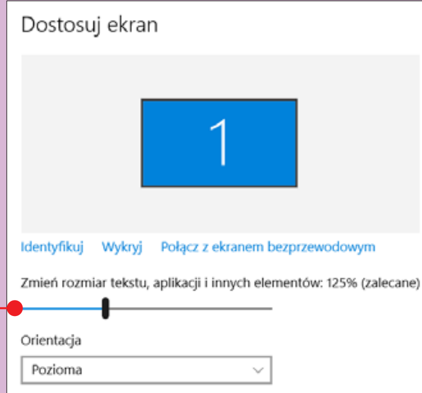
5 Jeśli nie mamy takich elementów i jedynym jest **[...] SATA AHCI Controller** – odinstalowujemy ten jeden.

6 Następnie ponownie uruchamiamy komputer i nasz napęd powinien być widoczny w systemie Windows 10.



105 ZBYT MAŁA CZCIONKA I TEKST W SYSTEMIE WINDOWS

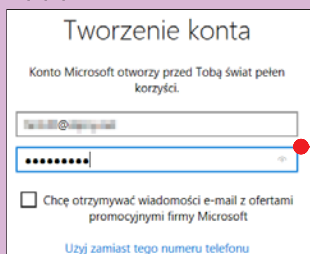
Jeśli korzystając z Windows, stwierdzimy, że wszystko, co widzimy, jest zbyt małe, możemy to szybko poprawić. Najczęściej taki problem występuje wtedy, gdy mamy ekran o wysokiej rozdzielczości, który jest skromnych rozmiarów, na przykład w laptopach czy ultrabookach.
Musimy kliknąć prawym przyciskiem na pulpit i wybrać opcję **Ustawienia ekranu**. Suwakiem dopasowujemy rozmiar tekstu. Windows doradza, jaki rozmiar jest zalecany. W celu zastosowania zmian musimy wylogować się i zalogować ponownie.



106 CZY WARTO ZAŁOŻYĆ KONTO MICROSOFT? DO CZEGO JEST POTRZEBNE?

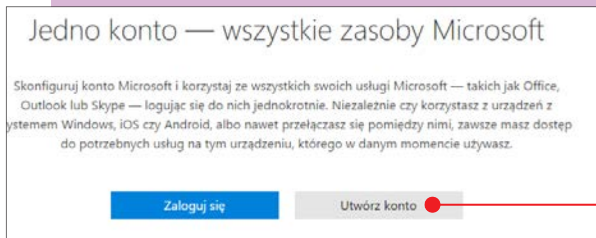
Przy wielu okazjach podczas korzystania z systemu Windows 10 będziemy proszeni o zalogowanie się za pomocą konta Microsoft. Konto to pozwala na korzystanie z wielu usług, jak dysk online OneDrive, Sklep Windows z aplikacjami, poczta Outlook i wiele innych. Dodatkowo będziemy mogli korzystać z tego konta do logowania się do systemu na różnych urządzeniach, co pozwala przenosić między nimi nasze ustawienia.

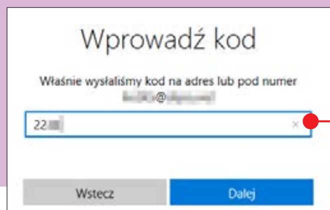
1 Aby założyć to konto, otwieramy stronę **www.microsoft.com/pl-pl/account** i klikamy na **Utwórz konto**.



2 Podajemy nasz adres e-mail i hasło do nowego konta i klikamy na **Dalej**.

3 Podajemy specjalny kod, który otrzymamy na nasz adres e-mail, i ponownie klikamy na **Dalej**. Na następnej stronie przepisujemy kod Captcha i już mamy założone konto, dzięki któremu możemy korzystać z usług Microsoft.





Co na płycie

50 NARZĘDZI DO WINDOWS



Do książki dołączona jest płyta DVD – „dwa w jednym". Możemy z niej wystartować komputer, a wtedy będziemy mogli skorzystać z narzędzia ratunkowego. Możemy też uruchomić ją w sposób tradycyjny. Zobaczymy wtedy menu ● dające dostęp do 50 ważnych narzędzi do Windows. Niektóre z nich zostały pokazane we wskazówkach w książce, z innymi warto się zapoznać, czytając ich opisy w menu płyty. Wiele z nich z pewnością okaże się dla nas bardzo przydatnych. Aby było łatwiej zorientować się wśród programów, zostały one podzielone na kategorie: **Informacje o podzespołach**, **Narzędzia do dysków i plików**, **Narzędzia do haseł**, **Narzędzia do sterowników**, **Narzędzia do usuwania wirusów i malware**, **Narzędzia do Windows**, **Odtwarzacze filmów**. Dodatkowo, aby wygodniej znaleźć aplikacje ze wskazówek, możemy w pole **Szukaj** w menu płyty wpisać DVD-KOD, którym zostały oznaczone we wskazówkach, i nacisnąć enter – wtedy od razu zostaniemy przeniesieni do potrzebnego nam programu.

Komputer Świat Biblioteczka 2/2017

Na DVD: Płyta ratunkowa + narzędzia do Windows | indeks programów | pomoc | wyjście

Biblioteczka Komputer Świat 2 | 2017

wyszukiwarka | szukaj | wpisz nazwę lub kod programu

- PŁYTA RATUNKOWA
- INFORMACJE O PODZESPOŁACH
- NARZĘDZIA DO DYSKÓW I PLIKÓW
  - AOMEI Partition Assistant 6.1
  - Disk Drill 1.0.188
  - EaseUS Partition Master 11.10
  - Eraser 6.2
  - HD Tune 2.55
  - IObit Unlocker 1.1
  - LockHunter 3.1.1
  - Recuva 1.53
  - Rufus 2.14
  - USB Safely Remove 5.5.1
  - VeraCrypt 1.19
  - WinDirStat 1.1.2.80
  - WinToFlash Lite 1.6
- NARZĘDZIA DO HASEŁ
- NARZĘDZIA DO STEROWNIKÓW
- NARZĘDZIA DO USUWANIA WIRUSÓW I MALWARE
- NARZĘDZIA DO

AOMEI Partition Assistant 6.1

www | e-mail | język | freeware licencja | 10 MB rozmiar | Windows 10 system | NIE rejestracja | częściowo internet

Program do zarządzania partycjami dysków twardych. Możemy w nim tworzyć nowe partycje, zmieniać ich rozmiar, usuwać je, łączyć, dzielić, a także kopiować partycje i całe dyski (włącznie z opcją klonowania większego HDD na mniejszy SSD), bez utraty danych. Program pozwala również przenosić zainstalowany system operacyjny z HDD na SSD i przywracać utracone partycje.

instaluj | kopiuj | poprzedni | następny

Płyta jest dodatkiem do książki Komputer Świat Biblioteczka 2/2017 | Copyright © 2017 Ringier Axel Springer Polska



PŁYTA RATUNKOWA

W tradycyjnym menu płyty znajdziemy także obraz ISO Płyty ratunkowej 2017 Biblioteczki Komputer Świata. Możemy nagrać go na pendrive, postępując według wskazówek, które znajdziemy poniżej. Tak naprawdę jednak najważniejsze jest co innego. Jeśli wystartujemy komputer z płyty dołączonej do książki, zamiast Windows uruchomi się specjalny mechanizm ratunkowy, który pomoże nam naprawić komputer w razie poważnej awarii, kiedy nie będziemy mogli uruchomić systemu w tradycyjny sposób.

JAK WYSTARTOWAĆ KOMPUTER Z PŁYTY

1 Umieszczamy płytę dołączoną do książki w napędzie i ponownie uruchamiamy komputer.

2 Od razu po rozpoczęciu uruchamiania naciskamy i przytrzymujemy klawisz włączający Boot Menu (zazwyczaj F12, F11, F9, F8, lub ESC, informacja, jaki klawisz nacisnąć, jest wyświetlana u dołu ekranu). W Boot Menu wskazujemy, z jakiego nośnika ma się uruchomić komputer (CD-ROM). Jeśli to nie zadziała, musimy wejść w ustawienia BIOS/UEFI i zmienić kolejność nośników rozruchowych. Zostało to dokładnie opisane na stronie 8.

3 Zobaczymy ekran z opcjami do wyboru. Jeśli nie naciśniemy żadnego klawisza, po 10 sekundach automatycznie uruchomi się Płyta ratunkowa. Po zaakceptowaniu licencji zobaczymy jej menu ●.



Funkcje Płyty ratunkowej 2017



NAPRAWA WINDOWS



Jeśli przy próbie uruchomienia komputera pojawia się tylko komunikat błędu albo zamiast dobrze znanego pulpitu widzimy jakiś nieznany program, kiedy Windows po krótkiej pracy wciąż się zawiesza, dobrze mieć w pogotowiu Płytę ratunkową 2017 – **za pomocą łatwych w obsłudze kreatorów pomoże nam rozwiązać problem – wystarczy postępować według wskazówek**. Aby uruchomić funkcje naprawy, wybieramy w menu głównym pozycję **Napraw Windows**.



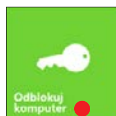
SPRAWDZANIE KOMPUTERA POD KĄTEM WIRUSÓW



Nawet jeśli mamy zainstalowane oprogramowanie antywirusowe, szkodniki i tak mogą zainfekować komputer. Najczęściej przyczyną są przestarzałe definicje wirusów albo nieostrożność. Powtarzające się problemy z komputerem wskazują na infekcję. Niektóre szkodniki potrafią wręcz maskować się przed systemem i wyłączać ochronę antywirusową. Z oprogramowaniem antywirusowym **ClamAV** zamieszczonym na Płycie ratunkowej 2017 skutecznie je wykryjemy i wyeliminujemy.



ODBLOKOWYWANIE PECETA



Jeśli zapomnimy naszego lokalnego hasła do Windows i nie będziemy mogli dostać się do systemu, także pomoże nam Płyta ratunkowa 2017, która jest serwisem dorabiania kluczy do komputera. Po kliknięciu na wystarczy kilka kliknięć, by odblokować każde lokalne konto Windows, i odzyskamy dostęp do komputera.



PRZYWRACANIE DANYCH

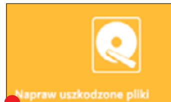




Jeśli przez przeoczenie skasowaliśmy ważny plik albo całą partycję, to pomoc znajdziemy, klikając w menu głównym płyty na kafelek **Przywróć utracone pliki** lub na **Odzyskaj zdjęcia**.



NAPRAWA DANYCH

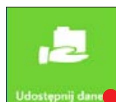


Jeśli posłuszeństwa odmawiają Outlook, Word albo Firefox, to często winę za to ponoszą uszkodzone pliki programów. W takim wypadku pomoże funkcja **Napraw uszkodzone pliki** dostępna w menu głównym.



ZABEZPIECZANIE DANYCH

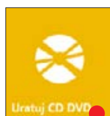




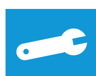
Opcja **Zabezpiecz dane** w menu głównym pozwala zapobiegać utracie danych – znajdziemy tu funkcje backupu na dyskach zewnętrznych albo online. (Jeśli nie mamy takiego dysku, dzięki funkcji **Udostępnij dane** w menu głównym możemy korzystać z dysków innych komputerów w sieci lokalnej).



RATOWANIE PŁYT CD/DVD I BLU-RAY



Płyty CD, DVD i Blu-ray to delikatne nośniki. Słońce, wysoka temperatura, zarysowania mogą im zaszkodzić tak, że Windows nie będzie w stanie ich odczytać. Naprawimy je dzięki funkcji ●.



SPRAWDZANIE KOMPONENTÓW I NAPRAWA PENDRIVE'ÓW



Po kliknięciu na **Kontrola PC** ● możemy wybrać opcję **Test sprzętu**, by wykryć problemy sprzętowe, albo **Naprawa pamięciu USB**, by naprawić uszkodzone nośniki USB.



TRYB EKSPERTA



Na płycie jest też specjalny **Tryb eksperta**. Uruchamiamy go, klikając na ●. Jest to system Linux z wbudowanymi 50 programami. Dzięki niemu w razie kompletnej awarii Windows można korzystać z internetu, wysyłać e-maile i normalnie korzystać z komputera – z tą różnicą, że dokumenty czy pobrane pliki da się zapisać tylko na pendrivie lub w chmurze. **Więcej o Trybie eksperta przeczytamy w dodatkowej poradzie w KŚ+.**

TWORZYMY BOOTOWALNY PENDRIVE RATUNKOWY

Jeśli zamiast płyty wolimy mieć ratunkowy pendrive, możemy go stworzyć, i to na dwa sposoby. W tym celu potrzebny nam będzie nośnik o pojemności przynajmniej 2 GB. **Uwaga!** Pendrive nie może zawierać ważnych danych – zostaną one usunięte.

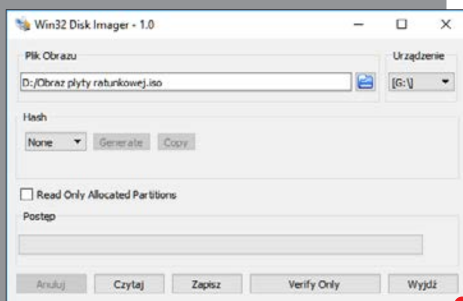
Narzędzie na płycie ratunkowej

Podłączamy pendrive do komputera i uruchamiamy Płytę ratunkową 2017 w sposób opisany na stronie 101. W głównym menu płyty klikamy w prawym górnym rogu na ikonę pendrive'a ● i postępujemy według instrukcji.



Win32 Disk Imager

■ Jeśli nie chce nam się bootować komputera z Płyty ratunkowej 2017, a chcemy stworzyć ratunkowy pendrive, możemy w tradycyjny sposób uruchomić płytę dołączoną do książki i kliknąć z lewej strony menu na



Płyta ratunkowa 2017, a następnie zapisać plik ISO na dysku. Potem należy zainstalować z tego samego działu na płycie program **Win32 Disk Imager**, uruchomić go, w jego oknie ● wskazać zapisany na dysku obraz ISO Płyty ratunkowej 2017 oraz pendrive podłączony do komputera i kliknąć na **Zapisz**.

■ A jeżeli nie mamy napędu optycznego, obraz Płyty ratunkowej 2017 (1,5 GB) oraz program Win32 Disk Imager możemy pobrać z KŚ+.

Korzystanie z Płyty ratunkowej 2017

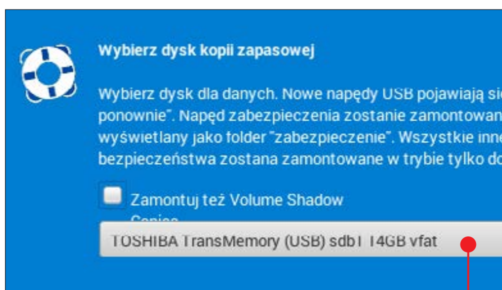
Menu Płyty ratunkowej 2017 to czytelne, wygodne kafelki pozwalające łatwo wybrać potrzebne nam akurat narzędzia naprawcze. Poznajmy kilka z nich.

Zabezpieczamy dane

1 Klikamy na **Zabezpiecz dane** w głównym interfejsie płyty.



2 Następnie wybieramy opcję, z której chcemy skorzystać. Do naszej dyspozycji jest między innymi kopiowanie plików na dysk zewnętrzny, zabezpieczanie danych w chmurze online, a nawet klonowanie całego dysku.



4 Wybieramy dysk zewnętrzny czy pendrive, na którym chcemy utworzyć kopię zapasową ważnych plików i przechodzimy dalej do menedżera plików. Teraz możemy przenieść pliki z naszego dysku na podłączony nośnik zewnętrzny.



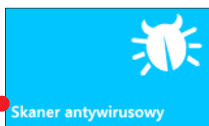
3 Po kliknięciu na pierwszą opcję z lewej strony będziemy mogli przenieść dane z naszego dysku na zewnętrzny nośnik – jest to przydatna opcja zwłaszcza wtedy, gdy obawiamy się awarii dysku lub nie możemy uruchomić Windows, a potrzebujemy uzyskać dostęp do danych.

Skanujemy dyski

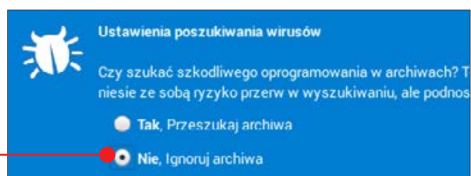
Może się zdarzyć, że nasz komputer zostanie zainfekowany szkodliwym oprogramowaniem, którego nie sposób usunąć z poziomu Windows nawet przy wykorzystaniu oprogramowania antywirusowego. Istnieją również zagrożenia, które wyłączają osłony

i system staje się bezbronny. Dzięki specjalnemu skanerowi z Płyty ratunkowej 2017 wyeliminujemy tego typu zagrożenia.

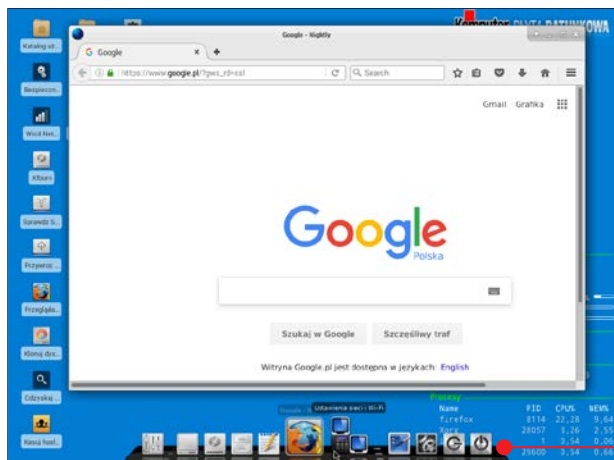
1 Klikamy na **Skaner antywirusowy** ● w głównym interfejsie płyty.



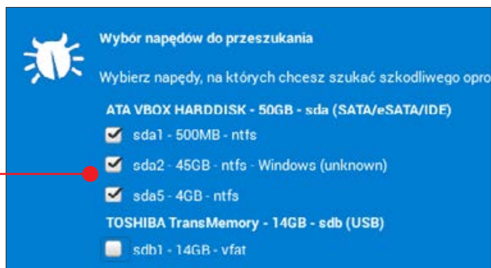
2 Teraz zaznaczamy opcję ignorowania archiwów ●, dzięki czemu proces będzie szybszy, i **Napraw (kasuj jeśli to niemożliwe)**. Klikamy na strzałkę, aby przejść dalej.



3 Kolejnym krokiem jest zaznaczenie partycji, które mają zostać przeskanowane. Możemy również przeskanować podłączone do komputera nośniki – pendrive'y i dyski zewnętrzne ●. Po przejściu dalej rozpocznie się skanowanie.



Ten proces może trwać dość długo, w zależności od ilości danych na naszych dyskach. Po jego zakończeniu będziemy mogli zobaczyć raport ze szczegółowymi informacjami o znalezionych zagrożeniach.



Tryb eksperta

Na płycie znajdziemy również specjalny **Tryb eksperta**. Pozwala on na uruchomienie systemu operacyjnego, dzięki któremu nawet w razie kompletnej awarii Windows będziemy mogli korzystać z internetu, wysyłać e-maile i prawie normalnie korzystać z komputera – z tą różnicą, że efekty pracy nad dokumentami czy pobrane pliki będziemy mogli zapisywać tylko na pendrivie lub w chmurze, jak Dropbox czy Dysk Google. Tryb eksperta to w pełni działający system Linux z wbudowanymi wieloma narzędziami, które bardziej zaawansowanym użytkownikom pomogą w naprawieniu komputera, a tym początkującym umożliwią po prostu zwykłe korzystanie z komputera. Aby uruchomić ten tryb, na ekranie głównego interfejsu Płyty ratunkowej 2017 klikamy na **Tryb eksperta** ●.

Tryb eksperta

Na dole ekranu znajduje się pasek z najważniejszymi skrótami ●, między innymi do przeglądarki internetowej Mozilla Firefox **A**. Po prawej stronie ikony Firefoxa znajdziemy ustawienia połączeń sieciowych **B**. Jeśli korzystamy z internetu bezprzewodowego, dzięki temu apletowi połączymy się z wybraną siecią. Przycisk **C** służy do powrotu do głównego ekranu Płyty ratunkowej 2017.



Biblioteczka Komputer Świat

AUTOR: Krzysztof Dziedzic

PRZYGOTOWANIE PŁYTY: Mariusz Michalski

REDAKTORZY PROWADZĄCY: Rafał Kamiński, Agnieszka Al-Jawahiri

PROJEKT OKŁADKI: Robert Dobrzyński

DZIAŁ DTP: Robert Dobrzyński, Mariusz Rybak

KOREKTA: Jolanta Rososińska

Wydawca: RINGIER AXEL SPRINGER POLSKA Sp. z o.o.

ringier
axel springer



02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 52
tel. 22 2320000, 22 2320001
www.ringieraxelspringer.pl

ISBN: 978-83-8091-385-1 Warszawa 2017

DYREKTOR WYDAWNICZY: Paweł Paczuski

BUSINESS PROJECT MANAGER: Paweł Bulwan

DRUK I OPRAWA: Drukarnia im. Adama Półtawskiego, Kielce

EGZEMPLARZE ARCHIWALNE:
www.literia.pl

tel. 22 3367901
infolinia 801 000869

KONTAKT:
redakcja@komputerswiat.pl

INTERNET: www.komputerswiat.pl, ksplus.pl

POLECAMY NASZE KSIĄŻKI



LibreOffice

Wskazówki do wszystkich programów najlepszego darmowego pakietu biurowego. Na DVD – LibreOffice z dodatkami.



Przyspiesz komputer

Komputer spowolnił? Oto porady, jak to naprawić – od najprostszych po takie dla zaawansowanych użytkowników.



Angielski

Najlepsze serwisy do nauki angielskiego, kody do kursów płatnych, 100 e-booków i 100 audiobooków po angielsku.



GIMP

Porady, jak tworzyć konkretne projekty: od poprawiania i edycji zdjęć, przez fotomontaże, po projektowanie.

Nasze książki kupisz na www.literia.pl/ksiazki
lub w dziale prenumeraty tel. 22 336 79 01
Książki są również dostępne w wersji elektronicznej na www.ksplus.pl



NAPRAW KOMPUTER KROK PO KROKU

W tej książce znajdziemy rozwiązania najczęstszych problemów ze sprzętem i oprogramowaniem. Warto zawsze mieć ją pod ręką na wypadek, gdybyśmy podczas korzystania z komputera nie mogli poradzić sobie z jakąś niemiłą niespodzianką. Po co oddawać komputer do serwisu, skoro wiele awarii można naprawić samodzielnie?

Porady w książce zostały podzielone na kilka głównych kategorii, dzięki czemu znalezienie tych, które są nam potrzebne, powinno być proste.

Wskazówki dotyczą głównie najnowszej, aktualnej wersji Windows – Dziesiątki, ale większość rozwiązań częstych problemów wygląda bardzo podobnie także we wcześniejszych wersjach systemu.

Do książki została dołączona płyta DVD – „dwa w jednym”. Jeśli uruchomimy ją w tradycyjny sposób, znajdziemy programy opisane we wskazówkach oraz wiele innych przydatnych narzędzi. A jeżeli dojdzie do awarii i nie będziemy mogli uruchomić systemu, wystarczy, że wystartujemy komputer z płyty, a włączymy w ten sposób mechanizm do automatycznej naprawy.

CENA 14,90 zł
w tym 5% VAT


ISBN 978-83-8091-385-1 INDEKS 321 958
02
9 788380 913851

Nr 2/2017 (91)



KOMPUTER ŚWIAT BIBLIOTECZKA